



Asiakasreferenssi

Helsingin seurakuntayhtymä

Työasemaympäristö huippukuntoon 3stepIT:n kehitys- ja konsultointi- palvelun tuella



KIRKKO HELSINGISSÄ
KYRKAN I HELSINGFORS

3stepIT

Teknologiaa elinkaaripalveluna

luotettavasti ja kustannustehokkaasti

Helsingin seurakuntayhtymä aloitti yhteistyön 3stepIT:n kanssa vuonna 2011 ja hankkii sen kautta kannettavat tietokoneet yli 1 200 työntekijälleen. Elinkaaripalvelua hyödynnetään myös tulostimien, monitoimilaitteiden sekä audiovisuaalisten laitteiden hallinnassa.

Aiemmin yksittäiset seurakunnat hankkivat kaikki laitteet omaksi ja toimivat tässä täysin itsenäisesti. Ylläpidollisesti tilanne oli haastava, sillä monella seurakunnalla oli vanhoja laitteita, jotka toimivat hitaasti ja vaativat paljon IT-tukea.

Nyt seurakuntien IT-hankinnat hoidetaan keskitetysti 3stepIT:ltä elinkaaripalveluna Hanselin valmiiksi kilpailuttamaa puitesopimusta hyödyntäen. Kun laitteiden käyttökausi määritetään jo hankintavaiheessa, ne tulee aina uusittua oikeaan aikaan.

– Meille on olennaista, että kyse ei ole vain laitevuokrauksesta, vaan 3stepIT tuottaa erilaisia lisäarvopalveluita, kuten laiterekisteri ja siihen liittyvät työkalut, kertoo **tietohallintosuunnittelija, palveluesimies Antti Hakkarainen**.

– Niistä on hyötyä toiminnan kokonaisvaltaiselle kehittämiselle.

Seurakuntayhtymä tarjoaa 3stepIT:n palvelun avulla jäsenseurakunnille valmiin hankintakanavan ja tuottaa IT-tukea keskitetysti sekä tukee yksittäisiä seurakuntia erilaisissa kehityshankkeissa.

– Olemme kehittäneet tästä niin helpon ja houkuttelevan palvelun seurakunnille, että 99 % hankkii tarvitsemansa koneet neljästä vakio-mallista, Antti kertoo.

Helsingin seurakuntayhtymä on Helsingin alueen evankelisluterilaisten seurakuntien muodostama yhtymä, johon kuuluu 20 seurakuntaa.

Seurakuntayhtymä tukee seurakuntia hallinnollisten palveluiden tuottamisessa ja keskitetyissä palveluhankinnoissa. Toiminta- ja päätöksentekomalli on samankaltainen kuin kuntayhtymissä ja julkishallinnon organisaationa hankintoihin pätevät hankintalain säädökset.





Jatkuvaa kehittämistä jo 10 vuotta

“ 3stepIT:n luotettavat työkalut auttavat kaikkia keskittymään omaan ydintehtäväänsä.

Antti Hakkarainen

Tietohallintosuunnittelija,
palveluesimies,
Helsingin seurakuntayhtymä

Helsingin seurakuntayhtymässä on kymmenen kumppanuusvuoden aikana toteutettu 3stepIT:n avulla paljon erilaisia kehityshankkeita. 3stepIT:n elinkaari-palvelun ydin on laiterekisteri, jonka kautta laitekantaa hallitaan. Seurakuntien IT-yhdyshenkilöille se on tilaus- ja hallintakanava, IT-tuelle olennainen päivittäinen työväline.

3stepIT:n laiterekisteri on integroitu kaikkiin seurakuntayhtymän taustajärjestelmiin, jotta laite- ja käyttäjätietoja voidaan rikastaa eri IT-järjestelmien kesken. Laiterekisterin avulla voidaan seurata koko laitekantaa sekä yksittäisten laitteiden käyttöä ja toimintakuntoa. Laitetiedot löytyvät yhdestä paikasta ja suurin osa ongelmatilanteistakin ratkeaa rekisteriin kerättyjen tietojen avulla.

– Meillä on oikeastaan kaikki 3stepIT:n tarjoamat lisäpalvelut käytössä, mikä mahdollistaa kattavan laite seurannan, kertoo **IT-asiantuntija Kimmo Kultanen**, joka on toiminut help-deskin esimiehenä vuodesta 2015, – se on tämän tyyppisessä toimintamallissa todella tarpeellista.

– 3stepIT:n laiterekisterissä on monipuolisempi raportointi kuin missään tunte-massani järjestelmässä, Antti kiittelee, – lisäksi sen hakutoiminto ja suodatus-ominaisuus ovat loistavat. Kun toimittajia aikanaan vertailtiin, oli selvä, ettei muilla ole tarjota yhtä kehittyneitä järjestelmiä.

Helsingin seurakuntayhtymä on ottanut vuokraamilleen laitteille myös vakuutukset 3stepIT:n kautta.

– Vakuutusilmoituksen tekeminen hoituu sekin helposti laiterekisterin kautta ja omavastuuosuus on ihan eri luokkaa kuin muualla, Kimmo kertoo.

“ Pöytäkoneet oli vaihdettu kannettaviin jo vuosia sitten. Onneksi, sillä koronan myötä etätööhän siirryttiin nopeasti. Olemme ottaneet valtavan digiloikan IT-palvelujen uudistamisessa, vaikka se tapahtuikin nyt vähän pakon edessä.

Antti Hakkarainen, tietohallintosuunnittelija, palveluesimies

Uusimpana lisänä työympäristön kehitys- ja konsultointipalvelu

Helsingin seurakuntayhtymä oli ensimmäisten asiakkaiden joukossa kokeilemassa uutta työympäristön kehitys- ja konsultointipalvelua, jossa 3stepIT:n asiantuntija auttaa tunnistamaan ongelmakohteita ja tukee erilaisten kehityshankkeiden läpiviennissä.

– Tämä toimintatapa on vienyt meitä eteenpäin vauhdilla, Antti kertoo, – ensin määritimme 3stepIT:n asiantuntijan kanssa olennaiset mittarit, joiden kehittymistä seurataan kvartaalitasolla. Sitten tutkimme yhdessä eri työkalujen keräämiä tietoja ja mietimme, mihin asioihin on tarpeen puuttua.

Palvelun ansiosta seurakuntayhtymässä on onnistuttu yksilöimään IT-infran suurimmat ongelmakohdat, ja tietenkin ryhdytty korjaaviin toimenpiteisiin.

– Laitteiden terveydentila on nyt saatu tip top -kuntoon ja varmistettu järjestelmien moitteeton toiminta sekä virustorjunta ja tietoturvallisuus, Kimmo lisää.

Yksi 3stepIT:n kehitys- ja konsultointipalvelun parhaista puolista on se, että asiakkaat pääsevät myös hyödyntämään muiden kanssa testattuja toimintamalleja ja oppeja.

– Esimerkiksi ajuriongelmien korjaaminen on aiemmin ollut vähän salatiedettä. Nyt saamme kuulla, jos 3stepIT:n laajasta asiakaskunnasta muillakin on tiettyjä konemallikohtaisia haasteita ja voimme hyödyntää heidän oppejaan omien ongelmien ratkaisemisessa. Tämä luonnollisesti tehostaa toimintaamme ja kehittämismme.



Antti Hakkarainen
Tietohallintosuunnittelija,
palveluesimies,
Helsingin seurakuntayhtymä



Kimmo Kultanen
IT-asiantuntija,
palveluesimies, help desk,
Helsingin seurakuntayhtymä

Laitevaihtosuunnitelmat yksilöity seurakuntayhtymän tarpeisiin

“ 3stepIT:n palvelun kustannustehokkuus, tietoturvallisuus ja ympäristövastuullisuus käyvät käsi kädessä. Minusta on hyvä tietää, että meillä on aina hyvin toimivat laitteet käytössä eikä missään loju ylimääräisiä laitteita. Helpon hallinnan lisäksi tietoturva ja vihreät arvot muodostavat voittamattoman kokonaisuuden.

Kimmo Kultanen

IT-asiantuntija, palveluesimies,
help desk

Yksi olennaisimmista kehityshankkeista on ollut Helsingin seurakuntayhtymän laitepalautus- ja uusimissuunnitelman optimointi. Prosessia on 3stepIT:n asiantuntijan tuella hiottu mahdollisimman sujuvaksi ja kustannustehokkaaksi. Samalla laiterekisterin näkymää on muokattu selkeämmäksi ja seurakuntien tarpeisiin sopivaksi.

Seurakuntien IT-yhteyshenkilöt suunnittelevat laitehankinnat ja -vaihdot paikallisesti. Yhtymätasolla oli kuitenkin tunnistettu tarve tilaus- ja uusimisprosessiin sujuvuuden ja hallittavuuden tehostamiselle, jotta IT-yhteyshenkilöiden työ helpottuisi.

– Meillä on laitteiden noutopaikkoja peräti 25 ja palautusajankohtia on vuodessa neljä; sen sijaan, että jokaisesta toimipisteestä haettaisiin aina muutama kone kerrallaan, on järkevää, että voimme säätää vuokrakausia niin, että kustakin seurakunnasta haetaan kaikki vuoden palautukset yhdellä kertaa, Antti kuvailee.

Nyt logistinen haaste on taklattu ja koko prosessi tilauksesta palautukseen toimii juuri niin kuin pitääkin: se on selkeä ja helppokäyttöinen.

– Kun laitteiden jälkikäsitteilykin kuuluu mukaan 3stepIT:n palveluun, meidän ei tarvitse itse huolehtia edes palauttamiemme laitteiden tietoturvaamisesta ja kierrättämisestä, Kimmo naurahtaa.



Vastuullisesti toimiva kumppani

Helsingin seurakuntayhtymässä ollaan tyytyväisiä 3stepIT:n elinkaari-palveluun sekä ideologisesti että käytännön tasolla. Laitteiden vuokraaminen yhdistettynä niiden elinkaarenhallintaan asettaa laitteiden uusimiselle valmiin aikajänteen.

– Juuri tämä elinkaarimallin ennustettavuus on meille todella tärkeää. Yhteistyön olennaisin hyöty on koko laite-elinkaaren aikaisten prosessien sujuvuus ja luotettavuus sekä kustannusten vakiointi, Antti alleviivaa.

Myös 3stepIT:n toimintamallin vastuullisuus on seurakuntayhtymälle tärkeä, koska sen omakin toimita keskittyy eettisten ja vihreiden arvojen ympärille. 3stepIT on onnistunut vakuuttamaan sekä viesteillään että konkreettisella toiminnallaan, että kiertotalousmalli on kestävä kehityksen kannalta ainoa järkevä toimintatapa.

– Käytettyjen laitteiden kierrättäminen uusiokäyttöön on todella hyvä asia, ja 3stepIT:n yrityskuva on positiivinen ja sellaisten kumppaneiden kanssa on mukava toimia, Antti kertoo.

**Lue lisää
3stepIT:stä ja
teknologian elinkaaresta:**

fi.3stepit.com >



3 Step IT Oy

Mechelininkatu 1A
00180 Helsinki Finland
Phone: +358 10 525 3200
Email: 3stepit@3stepit.com