



Case: Jutlander Bank

Forbedret overblik med IT lifecycle management





Jutlander Bank efterspurgte livscyklusløsning for medarbejdertelefoner - og fik større administrativt overblik

Det var et ønske om større kontrol med medarbejder-telefoners livscyklus, som gjorde udslaget for, at Jutlander Bank overgik fra køb til finansiering af arbejdstelefoner. Her faldt valget på 3stepIT som bankens samarbejdspartner til IT lifecycle management.

Virksomhedens navn:
Jutlander Bank

Branche:
Den finansielle sektor

Størrelse:
475 ansatte

“ Jeg oplevede en positiv interesse for, at 3stepIT ville lytte til, hvilke behov vi havde. I implementeringsperioden oplevede jeg også, at der var en god kontakt mellem os og dem, som gjorde mig tryk.

Claus Johansen
HR-chef, Jutlander Bank



Processen fra kontant køb til finansiering og lifecycle management

Før samarbejdet med 3stepIT, anskaffede Jutlander Bank deres erhvervstelefoner via kontant køb. Men ønsket om at skabe øget kontrol og forbedre det administrative overblik over mobiltelefonernes livscyklus, fik banken til at genoverveje, hvorvidt kontant køb fremadrettet var den rette løsning.

I forening med 3stepIT's samarbejdspartner, Mobitel A/S, blev bankens ønsker til en ny løsning drøftet. Jutlander Bank lagde særligt vægt på, at løsningen skulle minimere administrative opgaver for både HR- og IT-afdelingen, og samtidig skulle bankens medarbejdere kunne tilbydes at købe en dyrere telefon, end den der var valgt som standard. I samarbejde med Mobitel A/S, blev Jutlander Bank forelagt en finansieringsløsning gennem 3stepIT, som har en integreret livscyklusbetragtning, der bidrager til øget kontrol og mindre administration.



Overblik, frikøbshåndtering & reduceret ressourcespild

Jutlander Banks udbytte af samarbejdet med 3stepIT



Forbedret overblik

I samarbejde med Mobitel A/S har Jutlander Bank fået et forbedret administrativt setup, der har optimeret overblikket i virksomhedens HR-afdeling. Løsningen sikrer, at HR er fritaget for opgaver relateret til frikøb og returnering af ansattes mobiltelefoner. Løsningen med finansiering af bankens medarbejdertelefoner har vist sig særlig fordelagtig i forbindelse med onboarding af nye medarbejdere, ved udskiftning af eksisterende medarbejders telefoner samt ved håndteringen af fratrådte medarbejders telefoner.



Forøget medarbejdertilfredshed

I forbindelse med implementeringen af løsningen tilvalgte Jutlander Bank en All-Risk Forsikring på medarbejdernes mobiltelefoner. Foruden budgetforudsigelighed, har forsikringen bidraget til større medarbejdertilfredshed, fordi medarbejderne nemt og hurtigt kan få repareret eller udskiftet deres telefon i tilfælde af skader.

Jutlander Bank ligger særligt vægt på den enkle proces omkring skadeanmeldelse som udslagsgivende for den øgede tilfredshed. Det skyldes, at medarbejderne oplever, at det er nemt og enkelt at oprette skadeanmeldelser, og at call centeret, som kontakter medarbejderen i forbindelse med skadeanmeldelsen, supporterer den ansatte igennem hele processen.

Om servicekonceptet

Jutlander Bank fremhæver at:

Alle dokumenter blev
forklaret grundigt i
forbindelse med
underskrivelse af
kontraktens indhold

Processen omkring
implementering var
gennemskelig og enkel

Processen omkring
frikøbshåndtering og
returnering har frigivet
både tid og ressourcer i HR

“ Servicekonceptet omkring medarbejdertelefoner har skabt et overblik i HR som vi ikke har haft tidligere. Det administrative setup sparer os både tid og ressourcer.

Claus Johansen
HR-chef, Jutlander Bank

Ønsker du at vide mere?

Har du spørgsmål til casen omkring Jutlander Bank, så kontakt os gerne på csdk@3stepit.dk

Kontakt os >



Bæredygtig teknologi

Vi hjælper vores kunder med at administrere teknologi på en bæredygtig, sikker og omkostningseffektiv måde. Vores model for IT lifecycle management er med til at gøre cirkulær økonomi til en realitet.