

Udskift

3ChooseIT

Vi introducerer vores digitale services

3ChooseIT – automatiser udskiftningen

3ChooseIT digitaliserer og forenkler udskiftningen af enheder og øger samtidig brugertilfredsheden og IT-effektiviteten.

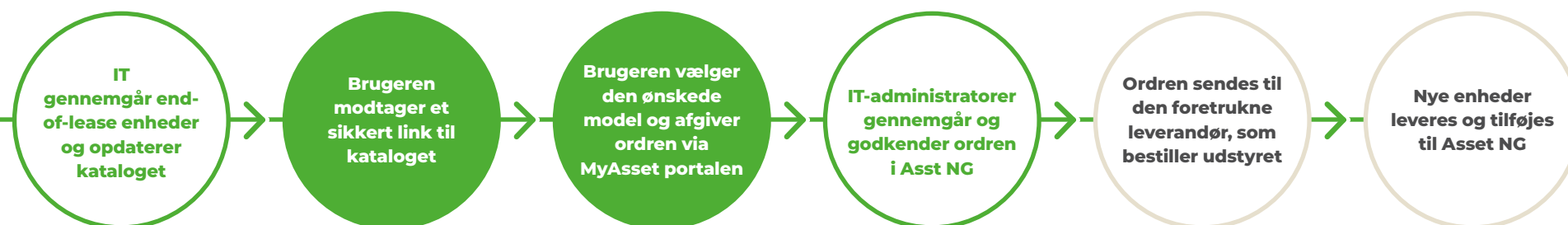
Udskiftning af end-of-lease enheder kan være en tidskrævende proces, som kan skabe operationelle udfordringer, hvis ikke den håndteres korrekt. Eksempelvis kan det skabe store udfordringer, hvis ikke de nye enheder ankommer til tiden, hvilket kan påvirke produktiviteten og den generelle service. Med 3ChooseIT, som er en add-on feature til vores asset management system, kan I få hjælp til hele udskiftningsprocessen.

Jeres fordele

- Automatiseret workflow for udskiftningen af enheder som forenkler indkøbsprocessen
- Tilbyd slutbrugerne selv at vælge deres nye enhed gennem et katalog, som er defineret af teamet på forhånd
- Få udskiftet enheder systematisk og rettidigt, og få forbedret leveringen af jeres IT-service
- Implementer en sofistikeret end-to-end proces som en del af vores Technology Lifecycle Management løsning



Sådan fungerer udskiftningsprocessen med 3ChooseIT



For at aktivere 3ChooseIT skal jeres IT-team først uploade en liste over de modeller, som I ønsker at tilbyde de ansatte, til et online katalog. Valgmulighederne kan variere for forskellige teams eller brugergrupper. Kataloget opdateres regelmæssigt for at sikre, at de tilgængelige valg er gyldige og relevante. Jeres IT-team kan tilpasse meddelelser for at guide brugerne igennem bestillingsprocessen.

Choose Your Own Devices

Brugere får tilsendt en besked, når det er tid til at udskifte deres enhed. Beskeden vil dirigere modtageren over til en sikker portal (MyAsset), hvor de kan træffe deres valg.

Når valget er foretaget, skal en IT-administrator godkende anmodningen for endeligt at afgive ordren. Dette gøres via 3ChooseIT-modulet i vores asset management system, Asset NG.

Dette enkle men sikre workflow er en effektiv måde at administrere enheden igennem udskiftningsprocessen. Når en ordre er godkendt, sendes den til jeres valgte leverandør. Når I har modtaget leveringen tilføjes enheden automatisk til asset management systemet, hvilket giver jer fuldt udbytte af vores Technology Lifecycle Management løsning.

3ChooseIT automatiserer udskiftningsprocessen, **hvilket giver brugerne mulighed for at træffe egne valg** som hjælper med at strømline jeres IT-operationer. Få mere at vide om 3ChooseIT via jeres Key Account Manager.



Vandtårnsvej 62
2860 Søborg, Danmark



csdk@3stepit.com
www.3stepit.dk



+45 72 11 80 40