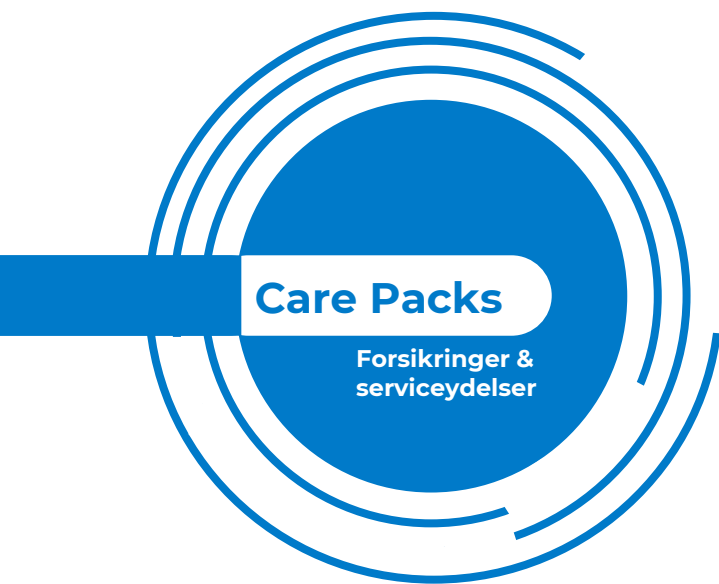




3stepIT 

Care Packs

All-Risk Forsikring, Udvidet Garanti &
Udvidet Servicedækning



Dit overblik over 3stepIT's **Care Packs**

Her kan du læse mere om:

- ✓ Fordelene ved 3stepIT's Care Packs
- ✓ Overblik over 3stepIT's Care Packs
- ✓ All-Risk Forsikring
- ✓ Udvidet Garanti
- ✓ Udvidet Servicedækning
- ✓ Vores service provider
- ✓ Indleverings- og fragtmuligheder



Opdag fordelene...

- og hvordan I får glæde af

Teknologiske arbejdsredskaber som smartphones, laptops og point-of-sale-udstyr er blevet en fast og uundværlig del af vores arbejdsliv. Derfor kan det være til stor gene, hvis uheldet er ude og man f.eks. taber sin telefon, spilder vand i sit tastatur eller får stjålet sin laptop. En sådan hændelse kan bremse det videre arbejde, og i sidste ende nedsætte produktiviteten.

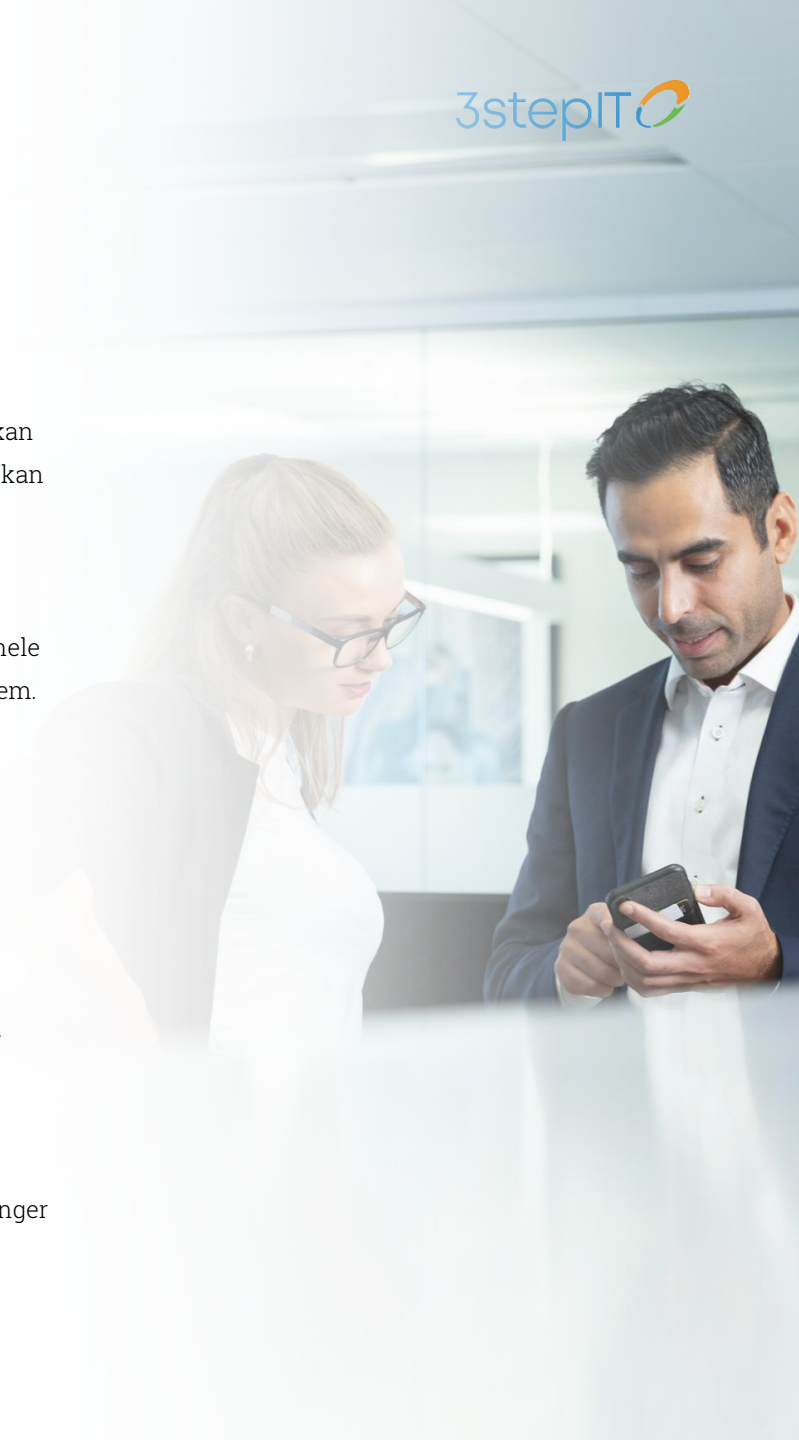
Økonomisk bæredygtighed

Med 3stepIT's All-Risk Forsikring vil virksomheden blive forsikret mod skader opstået ved hændelige uheld, tyveri, m.m. Forsikringen dækker i hele verden. Opstår der skader på en forretningsrejse, kan medarbejderen få repareret sin enhed og bevarer derved produktiviteten hele rejsen igennem. Foruden de praktiske fordele der findes ved at tegne forsikringen bidrager den ligeledes til virksomhedens bæredygtighed, idet en forsikring vil nedbringe unødigt skrot af skadede enheder. Forsikringen bidrager samtidig til økonomisk bæredygtighed, da der opnås en bedre budgetforudsigelse.

Frigør tid og ressourcer i virksomheden

Foruden en forsikring ser mange af vores kunder også en fordel i at tilvælge vores udvidede servicedækninger. Et tilvalg af 3stepIT's servicedækninger minimerer administrationen for virksomhedens IT-afdeling, fordi håndteringen af reparationer, frikøb og producentgarantier bliver outsourcet til 3stepIT. Desuden vil virksomhedens HR-afdeling kunne mærke en betydelig forskel i medarbejdertilfredsundersøgelserne – medarbejderne får nemlig også frigivet en masse ressourcer i deres dagligdag, når de enkelt og nemt kan fejlmelde skader i en skadeanmeldelsesportal.

Der er mange fordele ved 3stepIT's Care Packs – lad os guide jer igennem dem alle, så I er bedre rustet til at træffe en beslutning om, hvilke løsninger der passer til jeres specifikke behov.



Care Packs

Minimer administration og undgå uforudsete omkostninger

Med 3stepIT's Care Packs slipper virksomheden for at bekymre sig om uforudsete omkostninger. Vi guider jer igennem vores forskellige løsninger:

All-Risk Forsikring

Med en All-Risk Forsikring undgår virksomheden omkostninger ved udefrakommende skader

Udvidet Servicedækning

Ved at tilvælge services frigives værdifulde ressourcer i virksomheden, som reducerer arbejdsbyrden for medarbejderne:

Services:

- Frikøbshåndtering
- Reklamationsret
- Returoption 10%
- Swap- og lånetelefoner

Udvidet Garanti

Med Udvidet Garanti bliver producentgarantien på enheden forlænget, så virksomheden altid er dækket mod indefrakommende skader.

Med en All-Risk Forsikring undgår virksomheden økonomiske tab ved hændelige uheld. Desuden er en forsikring med til at sikre en struktureret håndtering af beskadiget udstyr.

Men hvor adskiller All-Risk Forsikringen sig i forhold til virksomhedens løsøreforsikring?

På løsøreforsikringer er der ofte en høj selvrisiko, hvorfor mange virksomheder ofte fravælger at anvende den. Ligeledes dækker løsøreforsikringer ikke altid hændelige uheld såsom tab og væskeskader.

Med en All-Risk Forsikring, som bliver en del af driften, sikres virksomheden det totale overblik over vedligeholdelsesomkostninger. Vi skræddersyer løsningen til virksomheden.

All-Risk Forsikringen dækker:

- ✓ Udefrakommende skader ved hændelige uheld (f.eks. skærmbud og væskeskader)
- ✓ Skader som følge af brand
- ✓ Skader som følge af vand
- ✓ Indbrudstyveri fra aflåst bygning/lokale/køretøj samt RAN (åbenlyst tyveri)
- ✓ Ingen selvrisiko
- ✓ Dækning fortsætter på den nye enhed ved totalskade eller indbrudstyveri
- ✓ All-Risk dækning i hele verden
- ✓ Pickup & Return
- ✓ Walk-In Shops med mulighed for skærmskift på iPhone
- ✓ Autoriseret reparation af Apple og Samsung m.fl.

Tilvalg til All-Risk Forsikringen:

Returoption 10%

- ✓ Retuner fratrådte medarbejderes udstyr, og
bliv frigjort for de tilbageværende ydelser

ID Tyveri & WebSafe

- ✓ Dækning ved identitetstyveri af personlige oplysninger såsom CPR-nummer, kontonumre eller pinkoder
- ✓ Dækning ved krænkelse, herunder ulovlig publicering af tekst, billeder eller videoer på internettet
- ✓ Forsikringen dækker erstatning samt støtte til bistand på op til 50.000 kr.

Udvidet Garanti

Få dækket dit IT-udstyr i hele levetiden

Selvom 3stepIT's All-Risk Forsikring dækker de fleste skader, kan virksomheder have behov for at udvide dækningen med en Udvidet Garanti. Det er typisk de virksomheder, som også ønsker at sikre deres udstyr mod funktionsfejl.

Tegnes en Udvidet Garanti på virksomhedens IT-udstyr vil garantien blive forlænget efter den oprindelige producentgaranti er udløbet. Derved er virksomhedens udstyr sikret mod indefrakommende skader gennem *hele* brugsperioden.

Udvidet Garanti dækker:

- Indefrakommende skader
- Håndtering af producentgarantien
- Fejlmelding i én og samme portal
- Indlevering og Pickup & Return

Hvad er fordelene?

Nedetider på mobile arbejdsredskaber koster din virksomhed penge. Med Udvidet Garanti sænkes nedetiden og omkostningerne.

Hvad er indefrakommende skader og udvidelse af producentgarantien?

Indefrakommende skader er typisk betegnet som funktionsfejl. Funktionsfejl kan opstå i forbindelse med elektroniske og mekaniske nedbrud på teknologisk udstyr. Det kan f.eks. være fejl i skærmen, højttaleren eller Wi-Fi-modulet som gør, at enheden er uanvendelig efter dens oprindelige formål. Det er derved ikke fejl eller skader som er opstået på baggrund af f.eks. hændelige uheld såsom tab, spildt væske eller tyveri.

En Udvidet Garanti er en udvidelse af producentgarantien. I kan tilvælge en Udvidet Garanti fra det år producentgarantien udløber og til og med det femte brugsår. Eksempelvis har Apples telefoner typisk 1 års producentgaranti, mens Samsungs telefoner har 2 års producentgaranti. Med en Udvidet Garanti udvides garantiperioden, så virksomheden er dækket mod indefrakommende skader og fejl i hele brugsperioden.

Udvidet Servicedækning

Frigiv ressourcer i hele virksomheden

Tid er lig med penge. Derfor kan det være økonomisk fordelagtigt at overlade administrative opgaver til eksterne parter således, at medarbejderne kan fokusere på virksomhedens kerneforretning.

3stepIT kan, som en del af Care Packs, tilbyde at administrere en række opgaver, som ellers ville havne hos virksomhedens medarbejdere. Såfremt virksomheden tilbyder Choose Your Own Device (CYOD) og/eller bruttolønsordninger til medarbejderne, kan 3stepIT tilbyde en række services, som gør det enklere for virksomheden at håndtere de administrative opgaver der følger med sådanne ordninger.

Nedenstående services kan tilvælges som en del af Care Packs:

Frikøbs-
håndtering

2 års
reklama-
tionsret

Frikøbs-
håndtering
med
opkrævning

Returoption
10%

Swap- og
lånetelefoner

Frikøbshåndtering

Ved ansættelsesophør eller udløb af virksomhedsordningen vil virksomheden typisk stå tilbage med overskydende udstyr. Ved at tilvælge 'Frikøbshåndtering' minimerer virksomheden administrationen ved at outsource dialogen med medarbejderen i forbindelse med deres mulige overtagelse af ejerskabet på udstyret.

Efter medarbejderen har taget sit valg, vil virksomheden få tilsendt en liste med oplysninger over de medarbejdere, som ønsker enten at købe eller returnere udstyr. Virksomheden vil herefter stå for betalingsopkrævning og risikoen ved 2 års reklamationsret.

2 års reklamationsret

Ønsker virksomheden **ikke** at påtage sig risikoen ved 2 års reklamationsret efter udstyret er blevet frikøbt, kan '2 års reklamationsret' tilvælges. Fravælges denne service vil virksomheden, ifølge dansk købelov, stå for risikoen af det frikøbte udstyr, da der er tale om salg til privatpersoner.

2 års reklamationsret dækker IT-udstyr som eksempelvis mobiltelefoner, tablets, laptops, og stationære computere.

Udvidet Servicedækning

Frigiv ressourcer i hele din virksomhed

Frikøbshåndtering med opkrævning

Ved tilvalg af denne service opnår virksomheden samme service som 'frikøbshåndtering'. Som et ekstra element håndterer 3stepIT betalingsopkrævningen fra medarbejderen. Herefter modtager medarbejderen et betalingslink og efter betaling fremsendes faktura som dokumentation for købet.

Som en inkluderet del af denne service, påtager 3stepIT sig forpligtelsen af den lovpligtige reklamationsret på 2 år. Derved frigøres virksomheden for risikoen ved salg af udstyr til en privatperson.

Returoption 10%

'Returoption 10%' giver mulighed for, at virksomheden kan returnere fratrådte medarbejders udstyr. Returoptionen dækker de tilbageværende leasingydelser efter at medarbejdere er fratrådte. Returoption skal tegnes sammen med en All-Risk Forsikring og medfører at virksomheden ikke ender med overskydende udstyr, som ikke længere anvendes. Derved undgår virksomheden at skulle betale leasingydelser for udstyr der ikke benyttes.

Når en medarbejder fratræder sit job, indberettes dette. Her angiver virksomheden de nærmere detaljer.

Swap-ordning

Tilvælger virksomheden en swap-ordning, etableres en pulje af virksomhedens enheder. Når en enhed beskadiges og anmeldes, fremsendes en enhed fra swap-puljen til den pågældende medarbejder eller virksomhed. Når swap-enheden modtages sendes den beskadigede enhed til reparation. Herefter bliver enheden repareret, klargjort og returneret til swap-puljen. Medarbejderen vil typisk kunne anvende sin nye swap-enhed næste arbejdsdag.

Lånetelefoner

Ved at tilvælge 'lånetelefoner' får medarbejderen efter en modtaget skadesanmeldelse tilsendt en lånetelefon. Lånetelefonen kan bruges i perioden, hvor medarbejderens egen telefon er til reparation. Den beskadigede telefon skal ikke sendes til reparation før end medarbejderen har modtaget lånetelefonen. Derved vil medarbejderen altid have adgang til en telefon.

IT Services – vores service provider

Brugersupport, tilpassede løsninger & personlig kontakt

Call centeret hos vores service provider, IT Services, er virksomhedens garanti for, at medarbejderne får den optimale vejledning efter anmeldelse af en skade

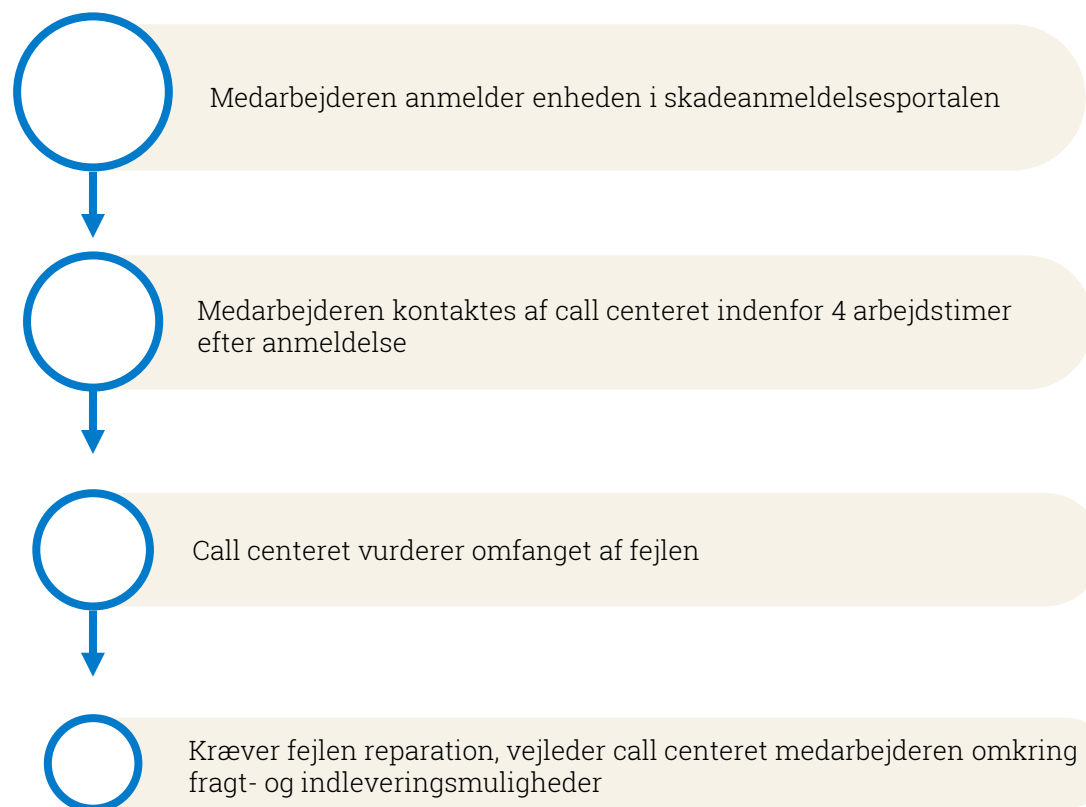
Processen for skadesanmeldelse – enkel og nem for medarbejderen og virksomheden

Når en medarbejders enhed er beskadiget eller har en funktionsfejl, skal skaden anmeldes i skadeanmeldelsesportalen: det eneste medarbejderen skal oplyse er enhedens IMEI- eller serienummer. Denne procedure sikrer medarbejdertilfredshed og aflaster virksomhedens IT-afdeling.

Call centeret - Support og vejledning

Call centeret hjælper også medarbejderen med f.eks. software crashes og andre typer af fejlmeldinger. Call centeret supporterer derved dine medarbejdere, så din IT-afdeling fritages for sådanne opgaver.

Processen for skadesanmeldelse fungerer således:



Indleverings- og fragtmuligheder

Løsninger der er tilpasset din virksomhed

Som standard kontaktes personen der har foretaget skadeanmeldelse og sammen med call centeret vurderes det, hvilken af nedenstående løsninger der passer bedst til den pågældendes behov.

Med en All-Risk Forsikring er alle tre forsendelses- og reparations-muligheder en del af pakken. Dine medarbejdere kan derved selv vælge, hvilken løsning der passer dem bedst.

Pickup & Return

Med Pickup & Return får virksomheden afhentet medarbejderens beskadigede enhed. Efter aftale med call centeret bliver enheden afhentet inden for aftalt tidsrum. Når enheden er repareret, returneres denne til virksomheden.

Adresselabel

Ved behov for hurtig ekspedition er det muligt også selv at sende enheden til reparation. Call centeret sender en adresselabel på mail, hvorefter enheden sendes til reparation. Som en del af servicen kan virksomheden få tilsendt pakkemateriale og labels, som kan ligge klar til brug. Derved kan medarbejderne nemt og hurtig få sendt deres enheder til reparation.

Autoriserede Walk-In Shops og værksteder*

Har medarbejderne akut brug for reparation af en enhed kan det aftales gennem call centeret, at medarbejderen kan besøge en af nedenstående autoriserede walk-in shops. Call centeret booker tid hos den autoriserede walk-in-shop og fremsender bookingnummer til medarbejderen til anvendelse ved indlevering. Afhængig af skadens omfang, vil medarbejderen kunne forlade værkstedet med en repareret enhed.

Find autoriserede walk-in shops og værksteder her:

- København
- Glostrup
- Hvidovre
- Odense
- Kolding
- Aabenraa
- Esbjerg
- Århus
- Aalborg



Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål vedrørende Care Packs, er du velkommen til at kontakte os på mail forsikring@3stepit.com eller ringe til os på tlf. +45 72 11 80 40. Du kan også besøge os på www.3stepit.dk eller LinkedIn.

Du finder vores forsikringsbetingelser på vores hjemmeside.

”

Vi har i vores faste månedlige ydelse valgt at inkludere en All-Risk Forsikring, så vi ikke skal bekymre os om uforudsete omkostninger, hvis enhederne går i stykker. **Det giver budgetsikkerhed**, så vi bedre kan planlægge fremtidige IT-omkostninger.

Jesper Pedersen
Geopartner, IT-chef



Vandtårnsvej 62
2860 Søborg, DK



csdk@3stepit.com
www.3stepit.dk



+45 72 11 80 40