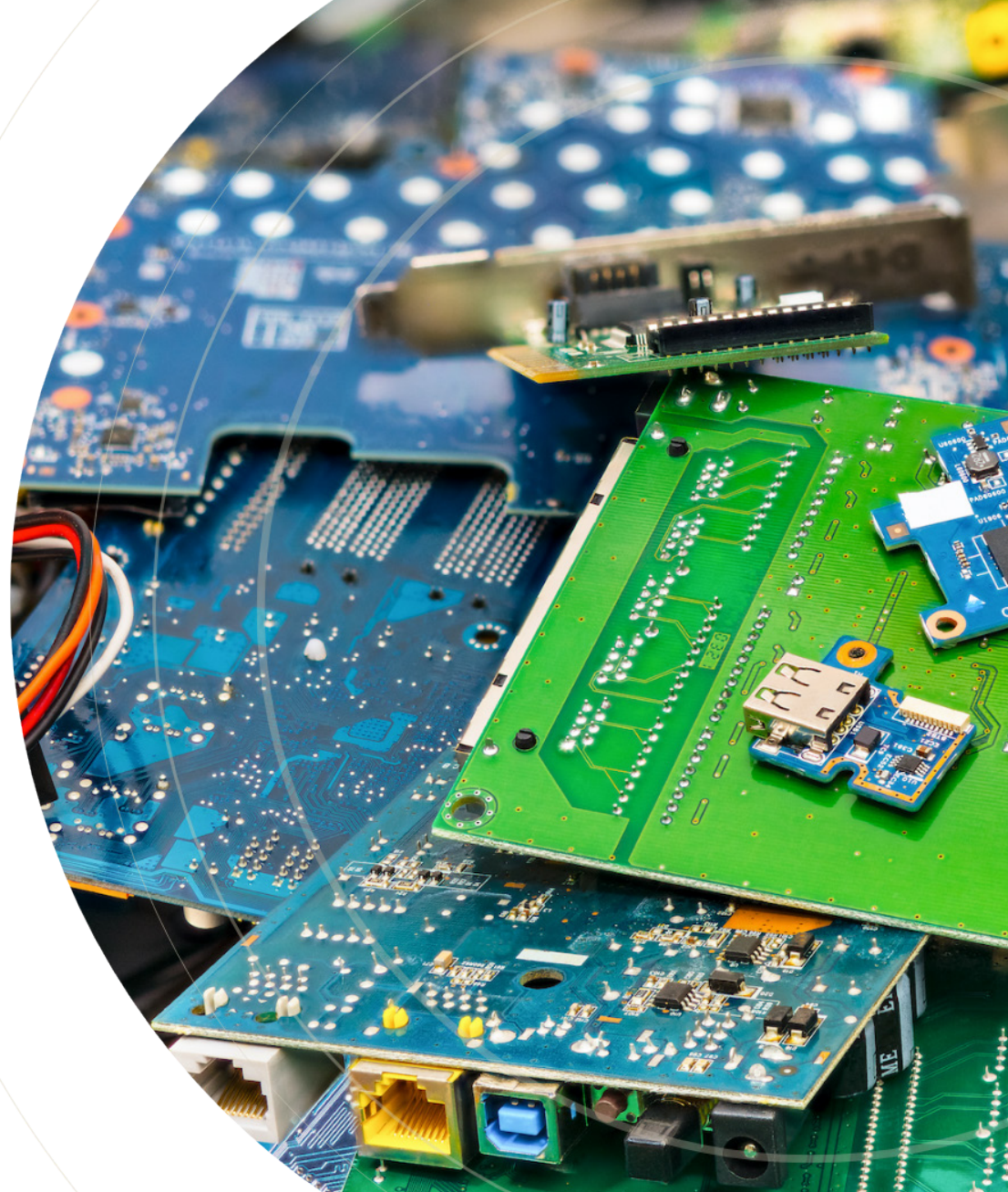




The State of Business IT 2020

En undersøgelse af IT trends og udfordringer for virksomheder i 2020



Indhold

Introduktion

Key findings

Fleksibelt arbejde og Covid-19's indvirkning

IT-strategi og budgettering

Understøttelse af den fleksible arbejdsform

Stationære PC'ere fravælges til fordel for laptops

Elektronisk affald og behovet for bæredygtig IT

Bæredygtig IT – en forpligtelse

Holdninger til e-affald varierer på tværs af Europa

Den grønne omstilling i praksis

Adgang fremfor ejerskab – en ny måde at anskaffe IT

En ny tilgang til IT-håndtering

Konklusion – Technology Lifecycle Management

Om rapporten og 3stepIT



Introduktion

Da Covid-19-pandemien tømte kontorer og skabte en ny arbejdspraksis for fleksibelt arbejde, blev virksomheder over hele verden tvunget til at foretage en hurtig og uplanlagt transformation til hjemmearbejde. For mange virksomheder blev IT-afdelingen krisens altoverskyggende helt og spillede en afgørende rolle for at sikre kontinuitet, modstandsdygtighed og produktivitet.

Nu hvor virksomheder i alle størrelser ser ud til at have indordnet sig pandemiens langvarige eftervirkninger, er der fortsat betydelige udfordringer for IT-ledere at skulle overvinde, for at sikre en fortsat modstandsdygtighed.

Som rapportens konklusioner afspejler, er mange virksomheder nu i gang med et større skifte, hvor stationære PC'ere bliver udskiftet til fordel for mobil teknologi, herunder bærbare computere og tablets. Et skifte som potentielt kan udfordre virksomheder økonomisk og muligvis forværre den globale elektroniske (e-affald) affaldskrise.

Ifølge FN's 'Global E-Waste Monitor 2020' genereres der årligt **53,6 millioner ton e-affald på globalt plan** – det svarer til at smide 1.000 laptops ud hvert sekund – og konsekvenserne af Covid-19-krisen er endnu ukendte.

Både regeringer og virksomheder har et ansvar for at konfrontere disse voksende miljøudfordringer - for på trods af pandemien er samfundets pres for at bekæmpe klimakrisen ikke forsvundet.

Fleksibelt arbejde er kommet for at blive, og IT-budgetter skal nu dække mere end hidtil. Det lægger et pres på IT-afdelingerne, men også på mængden af e-affald.

Som konklusionerne af denne rapport afslører, **vedtager et stigende antal IT-beslutningstagere nye, mere bæredygtige måder at håndtere IT på, som understøtter teknologiens mange fordele ved at have adgang til IT-udstyr – ikke ejerskab af det.**

I denne rapport diskuteres fremtiden inden for IT, og hvordan virksomheder har tilpasset sig den aktuelle samfundskrise.



Key findings

Fleksibelt arbejde



29%

af stationære PC'ere **betragtes som overflødige som resultat af den øgede mængde hjemmear-**



84%

af virksomhederne har anskaffet nyt udstyr, der skal **understøtte medarbejdere i at arbejde hjemmefra**



60%

af virksomhederne planlægger at til-lade medarbejdere **at arbejde hjemmefra i fremtiden**

Bæredygtig IT



25%

af virksomhederne **gemmer gamle eller ødelagte enheder væk**



10%

af virksomhederne siger, **at de skrotter deres gamle IT-udstyr**



63%

af virksomheder mener, at staten har et **medansvar for at gammelt udstyr bortskaffes på bæredygtig vis**

Adgang vs. ejerskab



20%

af virksomhederne **udskifter stationære PC'ere hvert eller hvert andet år**



54%

af virksomhederne er på udkig efter **alternative måder at anskaffe IT på**



34%

af virksomhederne **finansierer nogle eller alle IT-enheder**



Fleksibelt arbejde og Covid-19's ind- virkning

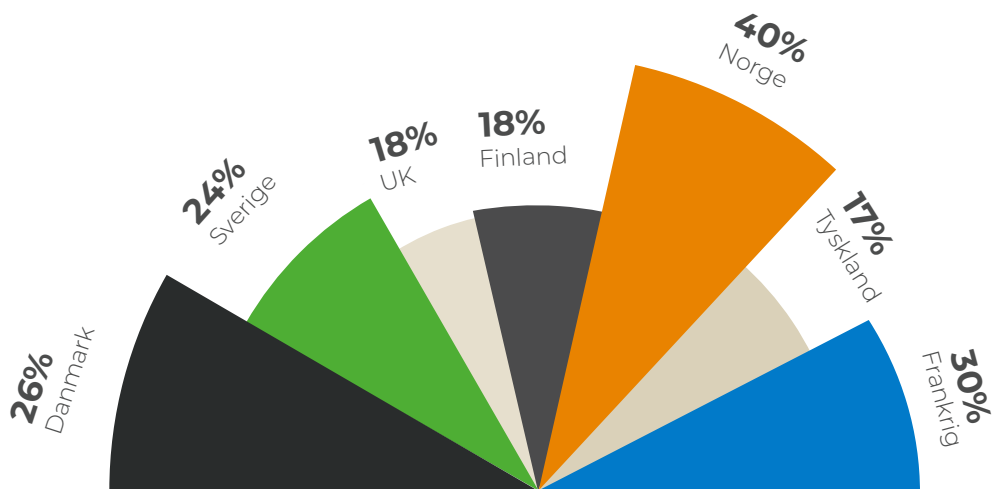
IT-strategi og budgettering

Fra nye arbejdspraksisser til investeringer i IT – pandemien har medført betydelige ændringer. Over halvdelen af IT-beslutningstagere (54%) nævner Covid-19 som den største årsag til, at IT-omkostningerne stiger i 2021. Øvrige årsager inkluderer ændringer i IT-infrastrukturen (43%) og opdatering af software (33%), som afspejling i den nuværende virkelighed.

Rapporten konkluderer, at størstedelen af virksomhederne i Europa foretog nye anskaffelser af IT i begyndelsen af Covid-19 lockdownen, for at gøre det muligt for medarbejdere at arbejde hjemmefra. **Det er en stigning på 24% i forhold til sidste års budget for nyanskaffelser.** De nye anskaffelser understøttede den akutte situation, men der kræves fortsat flere investeringer.

Generelt forventer virksomhederne, at budgetterne vil stige i år, med en gennemsnitlig stigning på næsten 25% i løbet af de næste 12 måneder, idet det forventes, at Covid-19 fortsat vil præge virksomhederne. En fjerdedel (25%) af virksomhederne mener, at deres budgetter kan stige med op til 30%. **Med et gennemsnitligt IT-budget på over 2,98 millioner euro, betyder det, at nogle virksomheder kan se frem til en stigning på over 880.000 millioner euro.**

Budgetforhøjelse for at muliggøre hjemmearbejde (%)



84% af virksomhederne i Europa måtte foretage akutte investeringer i IT-udstyr i begyndelsen af Covid-19-pandemien.

Understøttelse af den fleksible arbejdsform

Investeringer i teknologi vil over de næste 12 måneder fortsat være påvirket af de ændringer, der kræves for tilpasse sig Covid-19-pandemien, således fleksibelt arbejde kan understøttes.

Prioriterede nyanskaffelse det næste år:



Laptops



Software



Cloud-løsning

I løbet af det næste år vil IT-strategier i stigende grad være fokuseret mod øget hjemmearbejde (46%), for at afspejle myndighedernes råd om at holde afstand.

Derudover forventer virksomheder, at stigningen i fleksibelt arbejde bliver en permanent foranstaltning, **hvorfor 60% planlægger at give medarbejdere mulighed for at arbejde hjemmefra og 56% planlægger at tilbyde mere fleksible arbejdstimer.** Virksomheders investeringsplaner understøtter også disse ændringer, da næsten halvdelen (47%) planlægger at øge investeringer i hjemmearbejde.

Virksomheder investerer nu i en langsigtet strategi for fleksibel arbejde, hvorfor akutte anskaffelser skal op til evaluering. For mange vil dette resultere i en større investering, som ikke har været planlagt, hvilket potentielt kan dræne virksomhedens likviditet, i en tid hvor de mindst har råd til det.



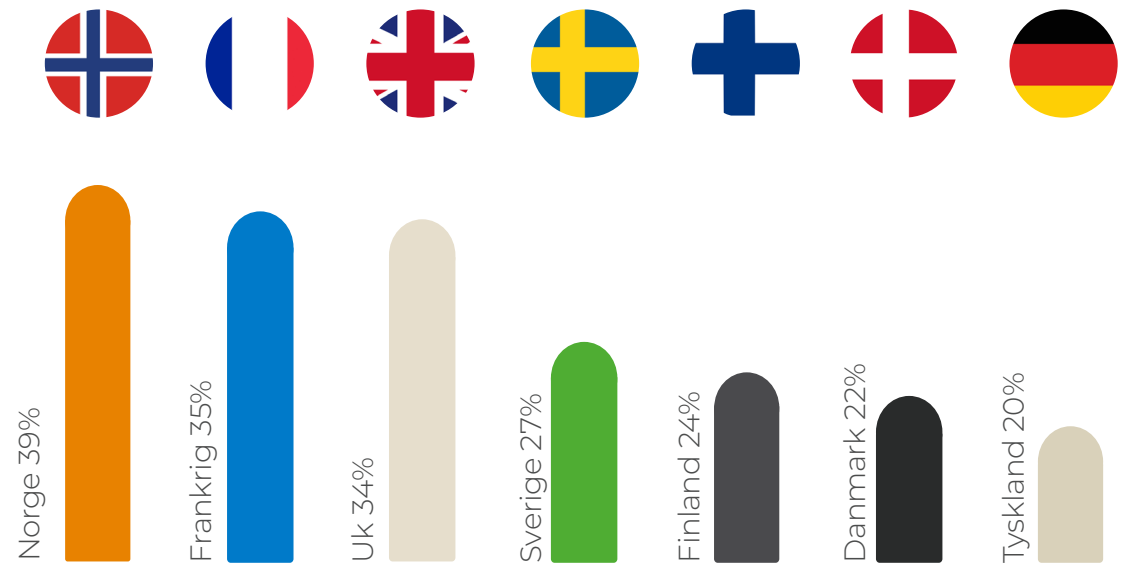
Stationære PC'ere fravælges til fordel for laptops

Næsten en **tredjedel (29%) af stationære PC'ere betragtes nu som overflødige**, efter medarbejdere har rykket arbejdet til hjemmet under Covid-19 lockdownen.

Rapporten konkluderer, at selvom de fleste virksomheder planlægger at vende tilbage til kontorerne, **vil næsten en fjerdedel (23%) af stationære PC'ere ikke længere være nødvendige for udførelsen af medarbejdernes arbejde**. Mere end halvdelen af IT-beslutningstagere (52%) rapporterede, at øgede investeringer i laptops vil være det primære fokus over de næste 12 måneder, hvilket også afspejles i markedet, hvor efterspørgslen efter mobile arbejdsredskaber er steget markant.

Overflødig IT-udstyr repræsenterer både en række muligheder og risici. Ofte vil enhederne stadig være penge værd, hvilket virksomheder kan udnytte til at frigøre likviditet til investeringen i nyt udstyr. Men fordi mange virksomheder stadig ikke udnytter denne mulighed, risikerer overflødig udstyr i stedet at lande på lossepladsen.

Stationære PC'ere overflødiggjort som resultat af øget hjemmearbejde





Elektronisk af- fald og behovet bæredygtigt IT

Bæredygtig IT – en forpligtelse

I takt med at klimadebatten intensiveres, kræver forbrugere og investorer nu, at også virksomheder tager større del i klimakampen.

Oftest har debatten haft fokus på brugen af plastik, og længe har virksomheders forbrug af teknologi været et glemt emne i klimadebatten.

Beregninger forudsiger, **at 14% af verdens CO2-udledninger vil stamme fra produktionen og brugen af elektronik i 2040, herunder IT-udstyr såsom PC'ere, laptops, skærme, smartphones og tablets.**

Samtidig ses det, at mængden af e-affald er stigende. Det skyldes bl.a. at virksomheder mener, at der mangler klare retningslinjer for, hvordan brugt IT-udstyr bør bortskaffes for at imødekomme bæredygtig praksis.



Der er mangel på klare retningslinjer for korrekt bortskaffelse af IT



En ud af ti IT-beslutningstagere **skrotter brugt IT-udstyr.**



En fjerdedel (26%) af virksomheder gemmer gamle eller ødelagte enheder væk.



5% har ingen retningslinjer for, hvordan udstyr skal bortskaffes.

Holdninger til e-affald varierer på tværs af Europa

Der er mærkbare forskelle i holdningen til e-affald i Europa: kun 6% af franske virksomheder ville skrotte IT-udstyr, mod 10% for tyske virksomheder og 18% for danske virksomheder.

Det står umiddelbart i kontrast til, **at to tredjedele (63%) af IT-ledere samtidig hævder at vide, hvor deres e-affald ender.** Fordi presset på virksomheder stiger, stiger også presset for at finde en mere bæredygtig praksis for bortskaffelse af IT.



39%

Lidt over en tredjedel af EU virksomheder måler CO2-aftrykket for deres IT

Rapporten konkluderer desuden, at der fortsat findes en mulighed for at kunne yde et betydeligt og positivt bidrag til virksomheders samlede CO2-rapportering. Kun under en tredjedel af virksomheder måler CO2-aftrykket for deres IT-udstyr, på trods af globalt udbredte praksisser for CO2-rapportering på andre forretningsområder.

48%

af store virksomheder

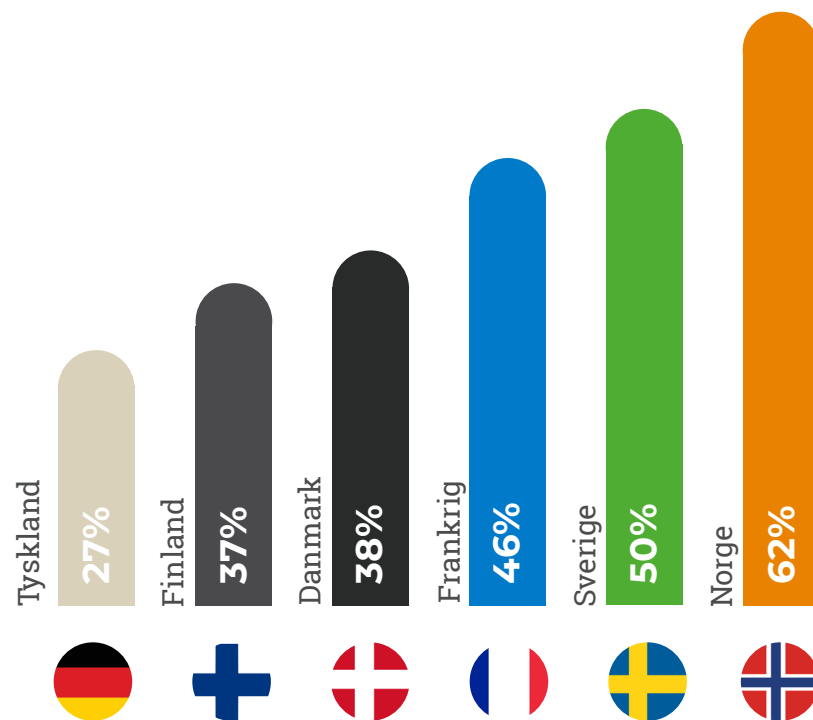
Der er forskel mellem store og små virksomheder i forhold til CO2-rapportering: 48% af de større virksomheder måler CO2-aftrykket for deres teknologi, sammenlignet med 25% af de små virksomheder.

Geografiske forskelle er også gældende her – **lige under halvdelen af de nordiske (47%) og franske (46%) virksomheder måler CO2-aftrykket af deres IT-udstyr – langt flere end tyske (27%) og britiske (30%) virksomheder.** 71% af de nordiske og 67% af de franske virksomheder ved, hvor deres e-affald ender, når udstyret ikke længere anvendes, i modsætning til 50% af de tyske og 53% af de britiske virksomheder.

25%

af små virksomheder

Procentdel af virksomheder der måler CO2-aftrykket for deres IT



Den grønne omstilling i praksis

E-affald er en global udfordring, som har modtaget stigende bevågenhed fra regeringer over hele verden, fordi mængden af teknologi som skrottes stiger år efter år.

På trods af det stigende pres, kæmper mange politikere fortsat med at finde en løsning. Regeringer verden over har fejlet i at nå deres mål for e-affald, fordi lovgivninger primært har fokuseret på producenters ansvar for at tilbagetage brugt teknologi samt på retningslinjer for forbrugere ift. at bortskaffe privat udstyr.

Indvirkningen ved at lovgive for virksomheders IT-forbrug er endnu ikke undersøgt fuldt ud, **men næsten to-tredjedele (63%) af IT-beslutningstagere mener, at regeringer bør støtte virksomheder til at bortskaffe IT mere bæredygtigt.** 56% af de virksomheder vi adspurgte mener, at der bør lovgives om obligatorisk rapportering for at styrke opmærksomheden mod bæredygtigt IT-forbrug. 19% mener også, at skattefradrag ville kunne bidrage positivt.

IT-beslutningstagere taler for mere lovgivning

Ja, absolut

63%

Ja, måske

27%

Nej

8%

Ingen holdning

2%

Men, resultaterne varierer fra land til land:

- Britiske virksomheder er overvejende positive overfor at belønne virksomheder, hvor skattefradrag foretrækkes (53%) frem for obligatorisk rapportering (43%) eller obligatoriske målsætninger (40%)
- I Tyskland ønsker størstedelen skattefradrag (65%) frem for obligatoriske målsætninger (29%)
- Til sammenligning er obligatoriske målsætninger mest ønsket blandt franske (60%) og nordiske (55%) virksomheder

Største fortalere for skattefradrag

 **65%**

Tyskland

 **62%**

Norge

 **57%**

Sverige

Største fortalere for obligatorisk rapportering

 **73%**

Norge

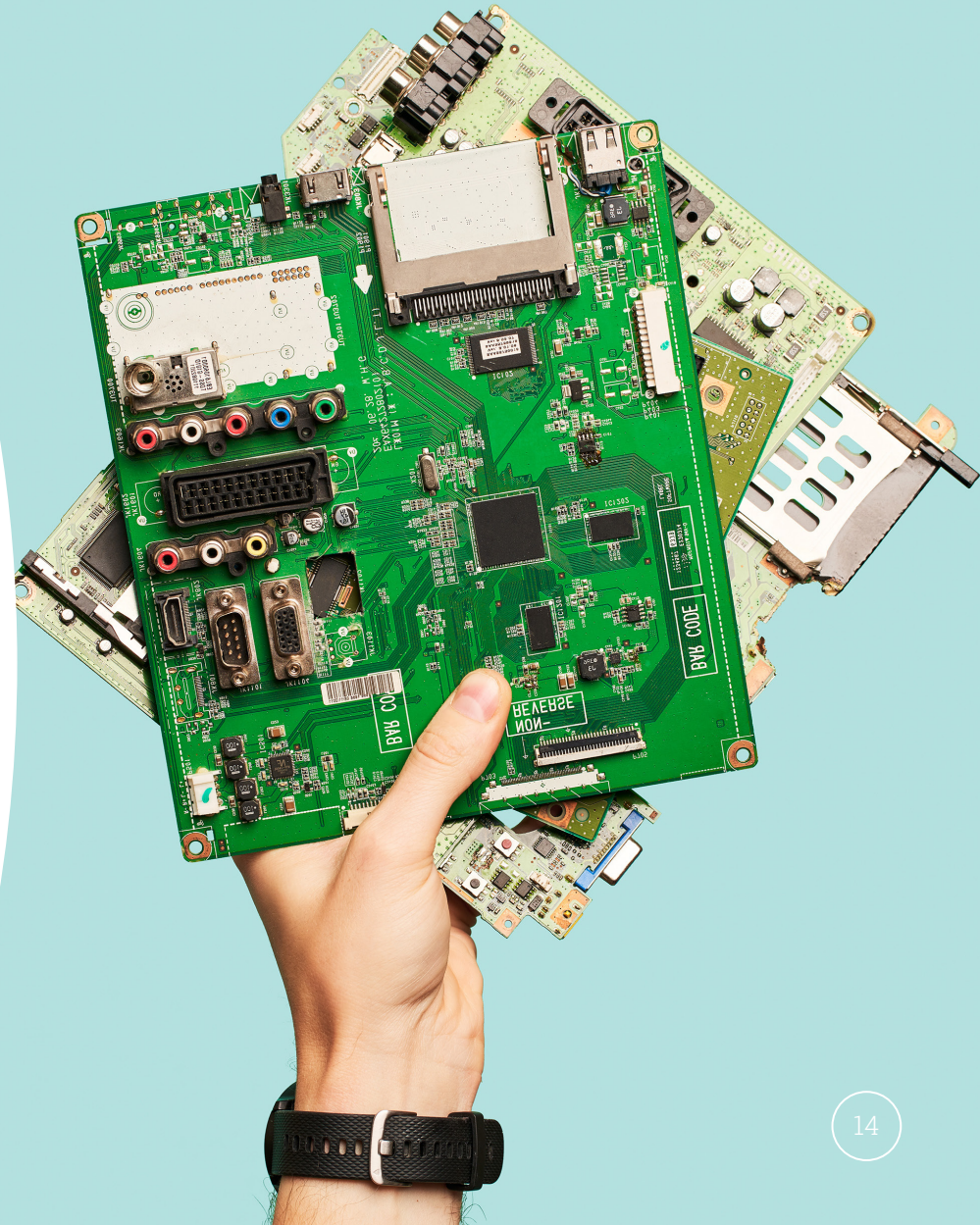
 **58%**

Finland

 **54%**

Frankrig

På trods af forskellige holdninger til hvad den ideelle løsning er, er det tydeligt, at IT-ledere generelt set er fortalere for at lovgive på området. At uddanne virksomheder i alternativer til at skrotte IT, fremme ansvarlighed igennem rapportering og belønne bæredygtighed via skattefradrag kan derved være løsningen.





Adgang vs. ejerskab
en ny måde at anskaffe
og administrere IT

En ny tilgang til IT-håndtering

Den stigende grad af innovation og teknologiudvikling har medført, at mange virksomheder er udfordrede af at holde sig teknologisk opdaterede.

20% af virksomheder udskifter stationære PC'ere hvert til hvert andet år mens 45% udskifter hvert tredje.

- 24% af laptops udskiftes hvert 1-2 år mens 58% udskiftes hvert 3-4 år
- 31% af tablets/mobilt udstyr udskiftes hvert 1-2 år mens 41% udskiftes hvert 3-4 år
- Servere har den længste levetid blandt IT-udstyr, hvoraf størstedelen (37%) udskiftes hvert 3-4 år eller derover

Ved at have adgang til den nyeste teknologi, forkortes disse cyklusser. **Fordi bæredygtighed vil have en stor vægtning i IT-strategier i løbet af det næste år**, søger ledende IT-managere en bedre og grønnere løsning til styring af IT-livscyklussen.



For at understøtte bæredygtighed, rapporterer 61% af IT-beslutningstagere, at det forventes, at budgetter forøges næste år. Men fordi skiftet til hjemmearbejde har kostet næsten en fjerdedel (23,6%) af de årlige budgetter i 2020, forventes det, at budgetter vil skulle dække langt mere end hidtil.

Over halvdelen (54%) af virksomheder er mere tilbøjelige til at anvende finansiering til at anskaffe IT-udstyr over de næste to år, i takt med at flere virksomheder sander, at adgang til teknologi er vigtigere end ejerskab af det.

Fordelene ved den nye tilgang til IT-anskaffelser mærkes allerede. Virksomheder som anvender finansiering frem for kontant køb, når nyt udstyr skal anskaffes, har nemlig nemmere ved at foretage yderligere investeringer i IT, så medarbejdere kan arbejde hjemmefra, sammenlignet med virksomheder, der ikke leaser IT-udstyr.



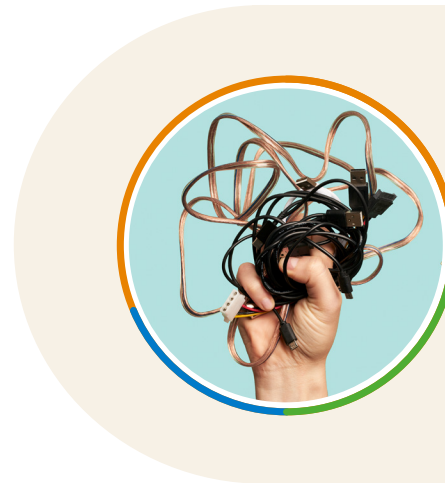
Technology Lifecycle Management

Som denne rapport konkluderer, er virksomheder fortsat dedikerede i at opnå deres bæredygtighedsmål samtidig med at skulle tilpasse sig til den nye virkelighed, som Covid-19 har medbragt. Flexibelt arbejde er kommet for at blive og selvom det forventes, at IT-budgetter vil stige det næste år, skal IT-ledere stadig kunne påvise værdien af hver nyanskaffelse.

Traditionelt ejerskab af IT-udstyr er blevet anerkendt som uøkonomisk og tidskrævende, hvorfor ledende IT-managere nu er på udkig efter alternative løsninger, som understøtter effektiv og bæredygtig administration af virksomheders IT's livscyklusser.

Technology Lifecycle Management er en løsning, der understøtter skiftet mod en cirkulær model for IT-investeringer, og som reducerer spild og affald for virksomheden og for planeten.

Gennem 3stepIT's Technology Lifecycle Management løsning får virksomheder adgang til en ideel IT-infrastruktur samt vores avancerede asset management system, der hjælper med at administrere performance og effektivitet på udstyr.



Rapporten har afdækket manglende klarhed i erhvervslivet, når det gælder bæredygtig bortskaffelse af gammelt og uønsket IT-udstyr.

Vores cirkulære model hjælper vores kunder med at nå deres bæredygtighedsmål.

For hver enhed der anskaffes igennem en Technology Lifecycle Management løsning, i stedet for traditionelt ejerskab, er vi sammen med til at nedbringe mængden af e-affald.

Start jeres rejse mod en bæredygtig IT-strategi med Technology Lifecycle Management.

Besøg www.3stepit.dk og læs mere om, hvordan vi kan hjælpe jeres virksomhed mod en bedre og grønnere IT-styring.

Om undersøgelsen

Data til udarbejdelsen af rapporten blev indsamlet via et onlinebaseret spørgeskema, ved hjælp af et specialiseret B2B-testpanel, og er udført af det uafhængige forskningsinstitut Omnisis, som identificerede personer med det overordnede ansvar for IT-budgetter i organisationer med mere end 50 ansatte.

Der blev i alt gennemført 1.010 interviews med beslutningstagere inden for IT, hvoraf 28% var ledere på C-niveau. Interviewene blev foretaget i juli og august 2020 med deltagere fra Danmark, Norge, Sverige, Finland, Storbritannien, Frankrig, Tyskland, Schweiz og Østrig. Resultaterne er mellem +/-3% nøjagtige. På landeplan vil resultaterne have en lavere grad af statistisk pålidelighed, men nøjagtige fejlmargener kan stilles til rådighed hvis ønsket.

Om 3stepIT

3stepIT er udbyder af Technology Lifecycle Management-løsninger, med en ambition om at reducere mængden af e-affald og Co2-udledning, ved at hjælpe virksomheder med at anvende teknologi mere bæredygtigt. 3stepIT tilbyder en end-to-end model til anskaffelse, administration og udskiftning af IT-udstyr på økonomisk, effektiv og bæredygtig vis.

3stepIT's asset management system tilbyder et samlet overblik over alle erhvervede enheder, så virksomheder kan budgettere og planlægge udskiftninger. Løsningen minimerer sikkerhedsrisici ved at tilbyde realtidsopdateringer for enhedernes performance, herunder oplysninger omkring anti-virus- og beskyttelsessoftware. Systemet giver adgang til et komplet overblik over alle enheder fordelt på kostcentre, produktgrupper og lokationer.

3stepIT, som har over 3.000 kunder på globalt plan, er en vigtig spiller i den cirkulære økonomi. Ved at klargøre og videresælge returnerede enheder, er virksomheden med til at forebygge, at over en halv million enheder bliver skrottet og sendt på lossepladsen hvert år.

3stepIT har mere end 400 ansatte fordelt i Europa og Asien, og har hovedsæde i Helsinki, Finland. I 2019 underskrev virksomheden et joint-venture-samarbejde med BNP Paribas, for at udvide modellen for bæredygtige IT-løsninger på tværs af Europa.



Følg 3stepIT på:

