



Älykästä työasemien toiminnan hallintaa

Käyttäjätuki reagoi usein vasta ongelman ilmettyä

IT-osaston tekninen tuki on usein täystyöllistetty ja sen resurssit ovat rajalliset. Kiireen keskellä IT-osastoa työllistävät suurelta osin myös laitteiden käyttäjien tekemät tukipyynnöt, jotka liittyvät laitteiden ongelmatilanteisiin.

Koneen käyttöjärjestelmän kaatuessa tai muunkäyttöön liittyvän ongelman ilmetessä käyttäjä useimmiten yrittää ensin pärjätä ongelman kanssa. Ongelman yhä haitatessa työtä se yritetään yleensä ratkaista omatoimisesti ennen kääntymistä lähimpien kollegoiden puoleen.

Monesti vasta viimeisenä päädytään pyytämään apua IT-tueltä. Kaikki tämä laitteen ongelman parissa vietetty aika on pois tuottavasta työstä.

Ihanteellisessa tilanteessa IT-tuki pystyy ennakoimaan laitekannan ongelmatilanteet - mutta miten pitää kokonaisuus hallussa, jos organisaatiossa on kymmeniä, satoja, jopa tuhansia tietokoneita? Etenkin kun moni ongelmatilanne ei koskaan edes päädy IT-tuen tietoon.

Vähemmän reagointia, enemmän ennakkointia

IT-tuella on hyvä olla kokonaiskuva yrityksen koko laitetilanteesta, jotta se voi priorisoida eri tehtäviään.

IT-tuen onkin hyvä:

- nähdä mitkä sovellukset kaatuvat, jotta toimimattomat sovellukset saadaan korjattua
- tunnistaa tietokoneet, jotka vaativat usein uudelleenkäynnistämistä, jotta niille voidaan tehdä uusi asennus
- pystyä varmistamaan virustorjuntaohjelmien ajantasaisuus koko laitekannassa.

Kun tämäntyyppiset ongelmat saadaan ennakkoon selvitettyä, tukipyynnöt vähenevät ja IT-tiimi pystyy keskittymään ensisijaisiin tehtäviinsä.

3CheckIT

Näkymä
IT-laitteiden
terveydentilaan

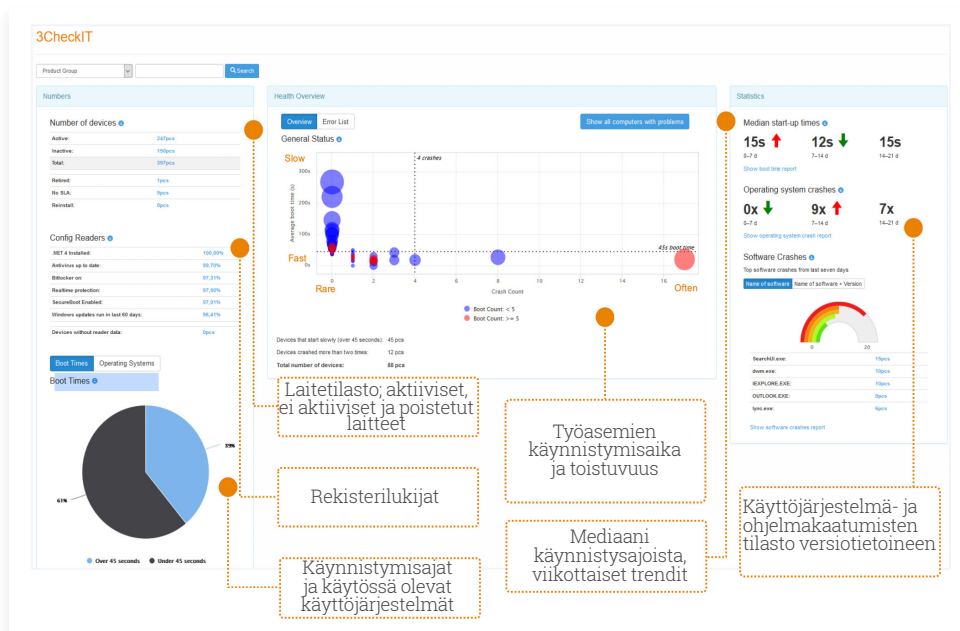
Vähennä kuluja, lisää tehokkuutta

Reaaliaikainen näkymä laitekannantoinnallisuuteen

3CheckIT -palvelu näyttää reaaliaikaisesti Asset NG-laitekannassa olevien laitteiden toiminnallisuuden visuaalisina raportteina.

Yhdellä klikkauksella näet niin yksittäisen työaseman kuin koko laitekokonaisuudenkin terveydentilan ja pääset helposti porautumaan valitun laitteen toiminnallisuuksiin.

Näkymä 3CheckIT portaalista



Pyydä 3CheckIT esittely >



Vastuullista teknologiaa

Autamme asiakkaitamme hallinnoimaan teknologiaa vastuullisesti, tehokkaasti ja taloudellisesti. Teknologian elinkaarimallimme perustuu kiertotalousajatteluun.