



Parempi tapa hoitaa laitevaihdot

Yhteistyössä asiakkaan kanssa kehitetty 3ChooseIT automatisoi laitekannan uusimisen, kun laitteiden vuokrasopimus on päättymässä. Käyttäjät voivat valita uuden laitteensa IT-tiimin hallitsemasta luettelosta, minkä jälkeen 3stepIT tilaa valitut laitteet toimittajalta.

Vapauta IT-osaston resursseja pois rutiineista

Jos haluat käyttää IT-henkilöstösi aikaa tuottavampiin tehtäviin kuin loppukäyttäjien laitevalintojen keräämiseen ja hallitsemiseen, kannattaa tutustua 3ChooseIT-palveluun.

Palvelussa käyttäjät voivat tehdä valintansa IT-tiimin hallitsemasta luettelosta. Toiminto on suureksi osaksi automatisoitu, mutta prosessin keskeisten vaiheiden hallinta pysyy IT-tiimillä.

3ChooseIT -prosessi

IT-tiimi valitsee ensin laitevalikoiman, jota voidaan tukea. Laitevalikoimat voidaan tarvittaessa määrittää erityyppisiä käyttäjiä varten ottaen huomioon käyttäjien tarpeet.

3stepIT:n normaali prosessi ilmoittaa laitteiden vuokra-ajan päättyessä hyvissä ajoin etukäteen laitteet, joiden vaihto on ajankohtainen. Tässä kohtaa on ensimmäinen tarkistuspiste: laitteen uusinta voidaan hyväksyä, sitä voidaan lykätä tai se voidaan peruuttaa (jolloin vanha laite palautetaan tai sen vuokra-aikaa pidennetään).

3ChooseIT palvelun tärkeimmät edut:

- Laitteen valintamahdollisuus käyttäjillä
- Laiteluettelon hallinta
- Automaattinen laitevaihto
- IT-osaston entistä parempi palvelutaso
- Laitteiden vaihdon hallinta prosessin päävaiheissa

Jos laitteen uusiminen hyväksytään:

1. Loppukäyttäjä saa luettelon valittavista laitteista
2. Loppukäyttäjä valitsee MyAsset-portaalissa haluamansa laitteen valikosta
3. Valinnat kootaan yhteen eräksi ja niistä laaditaan yhteenveto. IT-tiimi voi tarkistaa yhteenvedon ja tehdä siihen tarvittaessa muutoksia
4. Laitteiden tilausprosessi alkaa, kun yhteenvedon valinnat hyväksytään.

3ChooseIT

Hallittu ja helppo
laitteiden uusiminen

3ChooseIT automatisoi laitekannan uusinnan

Palvelu tehostaa laitteiden uusimista vuokra-ajan päätyttyä: se huolehtii uusimisesta elinkaarimallin mukaisesti varmistamalla oikeiden laitteiden ja oikean laitemäärän uusimisen.

Voisiko yritykseni hyötyä tästä palvelusta?

- Onko yrityksessäsi vähintään 200 p:tä, tablettia tai kannettavaa?
- Aiheuttaako omien laitteiden käyttö (BYOD) paineita?
- Viekö laitteiden uusimisprosessi paljon aikaa IT-osastolta?
- Voisiko IT-osaston ammattilaiset tehdä jotain tuottavampaa uusimiseen liittyvien tehtävien sijaan?
- Ärsyttääkö laitteiden uusimispalvelu toisinaan käyttäjiä?

Jos vastasit myöntävästi 2-3 kysymykseen, sinun kannattaisi keskustella 3ChooseIT -palvelun mahdollisista hyödyistä yrityksellesi.

Kuinka paljon palvelu maksaa?

Asennuksesta peritään kertamaksu, minkä jälkeen peritään kuukausimaksu, joka sisältää mm. laitevalintojen tarkastamisen. Lisäksi jokaisesta vaihdetusta laitteesta peritään vaihtomaksu.

Palvelu on suunniteltu täydentämään AssetNG™ -palvelua, joka auttaa pitämään kustannukset alhaisina. Tarkka hinta vaihtelee käyttöönoton perusteella. Pyydä meiltä sen vuoksi tarjous!

Pyydä 3ChooseIT esittely >



Vastuullista teknologiaa

Autamme asiakkaitamme hallinnoimaan teknologiaa vastuullisesti, tehokkaasti ja taloudellisesti. Teknologian elinkaarimallimme perustuu kiertotalousajatteluun.