

Uusinta

3ChooseIT

# Esittelyssä digitaaliset palvelumme

## 3ChooseIT – Laitteiden uusiminen helposti

3ChooseIT digitalisoi ja yksinkertaistaa IT-laitteiden uusimisprosessin. Samalla se parantaa myös käyttäjätyytyväisyyttä ja IT-osaston tehokkuutta.

Vuokrakautensa päätökseen tulleiden IT-laitteiden uusiminen on aikaa vievä prosessi. Jos sitä ei hoideta huolellisesti, voivat negatiiviset vaikutukset ulottua myös operatiiviseen toimintaan. Mikäli korvaavat laitteet eivät esimerkiksi saavu ajallaan, tuottavuus ja palvelujen toimitus kärsii, ja myös sekä oma tiimi että asiakkaasi turhautuvat. Hommat voi hoitaa helpommin laitehallintajärjestelmämme ohessa toimivan lisäpalvelun, 3ChooseIT:n avulla.

### Keskeiset hyödyt

- Automatisoitu työnkulku laiteuusimisprosessin yksinkertaistamiseksi.
- Räätelöitävän tuoteluettelon ja laitevalintamahdollisuuden tarjoaminen loppukäyttäjille auttaa vastaamaan henkilöstön tarpeisiin.
- Systemaattinen ja oikeinajoitettu uusimisprosessi parantaa IT-palvelutuotantoa.
- Voit ottaa kokonaisvaltaisen ja pitkälle kehitetyn IT-laitteiden uusimisprosessin käyttöösi osana teknologian elinkaaren hallintamalliamme.



# Kuinka automatisoitu laitteiden uusiminen toimii 3ChooseIT:n avulla



Ottaaksesi 3ChooseIT-palvelun käyttöösi, IT-tiimisi tulee ladata verkkoluetteloon lista laitemalleista, joiden hankintaa se tukee. Eri tiimeille ja käyttäjäryhmille on mahdollista tarjota eri laitevaihtoehtoja. Laiteluetteloa tulee päivittää, jotta valintavaihtoehtoja on aina ajantasaisia. Hallintatiimisi voi mukauttaa ilmoituksia, jotka ohjaavat käyttäjiä uusimisprosessin eri vaiheissa, ja ne voi aikatauluttaa organisaation tarpeiden mukaisesti.

## Käyttäjä valitsee laitteensa itse

Käyttäjille lähetetään ilmoitus, kun heidän käyttämänsä IT-laitteet on aika vaihtaa uusiin. Ilmoitus ohjaa vastaanottajan suojattuun MyAsset-portaaliin, jossa hän voi valita uuden laitteen. Kun valinta on tehty,

asiakkaan organisaatiossa valtuutetun henkilön tarvitsee ainoastaan hyväksyä valinta käynnistääkseen tilausprosessin. Tämä tapahtuu Asset NG -laittehallintajärjestelmäämme kytketyn 3ChooseIT-moduulin kautta.

Tämä yksinkertainen, mutta turvallinen työnkulku on tehokas tapa hallita laitteiden uusimisprosessia. Hyväksytyt tilaukset kootaan yhteen ja lähetetään valitsemallesi laitetoimittajalle. Kun olet vastaanottanut laitetoimituksen, laitteiden tiedot lisätään automaattisesti laiterekisteriin ja laitteet tulevat osaksi teknologian elinkaaren hallintapalveluamme.

3ChooseIT automatisoi laitteiden uusimisprosessin **lisäten käyttömukavuutta ja antaen käyttäjille valintamahdollisuuden**. Samalla se sujuvoittaa IT-tiimin toimintaa. Juttele yhteyshenkilösi kanssa ja saat tietää, kuinka sinä voit hyötyä 3ChooseIT-palvelusta.



Mechelininkatu 1A  
00180 Helsinki



3stepit@3stepit.com  
fi.3stepit.com



+358 10 525 3200