

IT-BERGET

Er norske bedrifter og virksomheter klare for en sirkulær IT-fremtid?

2025





IT-berget 2025

– norske virksomheters tanker og meninger om sirkulær IT

Hva tenker norske virksomheter om sirkulær IT, hvor klare er de for omstilling, og hvilke barrierer står i veien? Dette har vi sett nærmere på i vår undersøkelse IT-berget 2025, en bred kartlegging blant over 300 beslutningstakere med ansvar for IT-anskaffelser i både små og store organisasjoner.

Undersøkelsen er gjort i samarbeid med Mantap AB og Spotlight AB, og gir et tydelig bilde: bevisstheten rundt sirkulær IT er økende, men kunnskap og struktur må styrkes for at omstillingen skal ta fart.

Undersøkelsen viser at norske virksomheter i økende grad tar bærekraft på alvor, også når det gjelder IT. Hele 77 % vurderer klima og bærekraft som viktige faktorer ved valg av IT-leverandør, og flertallet har enten en etablert plan for sirkulær økonomi eller ambisjoner om å utvikle en.

Samtidig står det flere utfordringer i veien. Nesten halvparten oppgir høye kostnader som en barriere, og over 45 % peker på manglende kompetanse som et hinder for å jobbe mer sirkulært. Selv om leasing og livssyklusbaserte

løsninger ofte gir både lavere risiko og lavere totalutgifter, tror bare 5 % at sirkulær IT kan redusere kostnadene med 30 %

Til tross for dette er det få som benytter leasing og livssyklusbehandling aktivt i dag. Hele 60 % foretrekker å kjøpe IT-utstyr, mens bare 14 % oppgir leasing som sin foretrukne finansieringsmodell. Det viser at potensialet for mer bærekraftige og fleksible løsninger fortsatt er stort, men underutnyttet.

I møte med økonomisk usikkerhet ser vi imidlertid en endring: mange organisasjoner planlegger å bruke IT-utstyr lenger, kjøpe brukt, og redusere nyanskaffelser. Det tyder på at sirkulære IT-tjenester blir mer relevante, ikke bare for miljøet, men også for budsjettet.

En stor del av IT-utstyret som brukes på norske arbeidsplasser ender ofte i en skuff eller på lager i stedet for å skape ny verdi. Når utstyret leveres inn til oss får virksomheten tilbake markedsverdi samtidig som enhetene klargjøres for ombruk.

Med andre ord skjuler det seg et virtuelt berg av fullt brukbart IT-utstyr hos norske bedrifter og organisasjoner. Denne innsikten er en av mange som vi presenterer i vår første utgave av IT-berget – vår rapport om hvor langt norske virksomheter har kommet i sin omstilling til et mer sirkulært IT-bruk.

Innholdsfortegnelse

s. 4

s. 5

s. 6

s. 7

s. 8

s. 9

s. 11

s. 12

s. 15

s. 16

s. 17

s. 18

s. 19





Norge trenger en sirkulær økonomi for IT

Peer Velde

Administrerende direktør – 3stepIT Norge

Norge står overfor en historisk digital omstilling. Som digitaliseringsminister Karianne Tung nylig påpekte, er vi "helt avhengige av en sikker, robust og bærekraftig digital infrastruktur" for å lykkes. I denne utviklingen spiller smartere håndtering av teknologi en nøkkelrolle.

Samtidig som behovet for IT-utstyr vokser, må vi også håndtere utfordringer knyttet til ressursbruk, miljøbelastning og datasikkerhet. Her kan sirkulære forretningsmodeller gi viktige bidrag.

Norge trenger sirkulær økonomi for IT

Erfaringene fra 3stepIT viser at dette ikke bare er teori. Årlig unngår våre tjenester at brukt IT blir liggende på et lager eller avhendet på feil måte. Hvert år får tusenvis av enheter et nytt liv i annenhåndsmarkedet. Dette sikrer at fullt fungerende utstyr får et nytt liv hos andre brukere, noe som bidrar til å minimere behovet for produksjon av nye enheter og reduserer miljøpåvirkningen. Ved å implementere disse sirkulære prinsippene kan virksomheter både spare kostnader og fremme bærekraft.

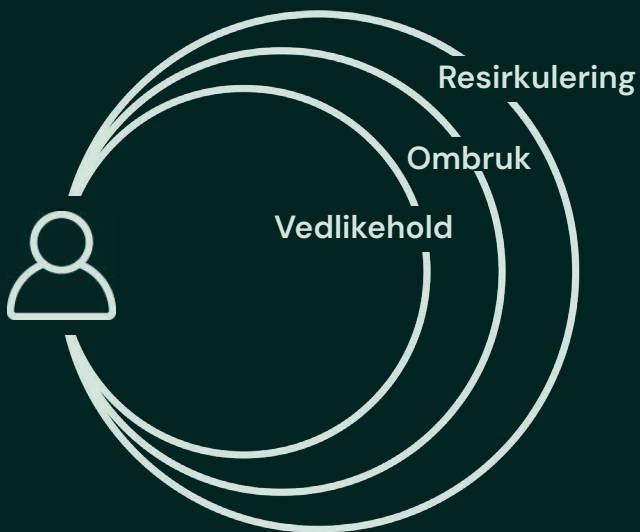
Samtidig som Norge fornyer sin digitale grunnmur, må vi sørge for at vi ikke bygger fremtidens samfunn på gårsdagens problemer. Å forlenge levetiden på IT-utstyr, sikre trygg datasletting og redusere behovet for nyproduksjon er viktige tiltak, ikke bare for miljøet, men også for den digitale bærekraften. For å lykkes må vi ikke bare investere i ny teknologi, vi må også endre hvordan vi forvalter teknologien vi allerede har.

Med oppkjøpet av Leasecloud, partnerskapet med Skytech og en storsatsing på datasentermarkedet i USA og Canada, viser 3stepIT hvordan en helhetlig tilnærming til teknologi kan skape vekst, innovasjon og bærekraft, både nasjonalt og internasjonalt.

Når vi bygger morgendagens digitale Norge, må sirkulærtenkning i IT være en naturlig del av løsningen, vi kan ikke basere fremtiden på den lineære "bruk-og-kast"-modellen.

49%

av norske bedrifter og organisasjoner sier at manglende kompetanse er en utfordring for omstillingen til sirkulær økonomi innen IT



Hva er sirkulærøkonomi?

I dagens samfunn står vi overfor store utfordringer når det gjelder miljø og bærekraft. En av de mest kritiske spørsmålene er hvordan vi forbruker ressursene og hvordan vi håndterer avfall. I denne sammenhengen er det viktig å forstå forskjellen på de to økonomiske modellene; lineær og sirkulær økonomi.

Den lineære økonomien er den tradisjonelle modellen som i mange år har dominert verdensøkonomien. Den er basert på et "bruk og kast"-prinsipp. Der råvarer utvinnes, produkter produseres, brukes og til slutt kastes som avfall. Denne modellen har ført til et økende forbruk av naturressurser og en dramatisk økning i avfall som produseres.

I denne tilnærmingen er det lite eller ingen fokus på å ombruke enheter, gjenbruke komponenter eller resirkulere materialer. Når produktet ikke lenger har verdi, blir de kastet. Dette fører til et konstant behov for nye råvarer, som igjen skaper en stor belastning for miljøet vårt.

Den sirkulære økonomien, derimot, tilbyr et alternativ til bruk-og-kast som fokuserer på bærekraftig ressursbruk. Denne modellen tar

sikte på å holde materialer og produkter i bruk så lenge som mulig ved å ombruke, gjenbruke, reparere, oppgradere og resirkulere. Sirkulær økonomi handler om å skape systemer der avfallet i seg selv kan bli en ressurs.

I en sirkulær økonomi blir produktene designet for å vare lenger, og når de ikke lenger kan brukes, blir de omgjort til nye produkter eller materialer. Dette reduserer behovet for nye råvarer og minimerer mengden avfall.

I vår Technology Lifecycle Management-tjeneste blir enhetene vi får inn etter endt leasingperiode videresolgt i annenhåndsmarkedet. IT-utstyr må byttes ut når det ikke lenger holder mål for brukeren eller virksomheten, men i de aller fleste tilfeller kan utstyret ombrukes av lettere bruker-grupper. Dette er et eksempel på hvordan vi bidrar til en mer sirkulær økonomi i våre tjenester.

Forskjellen mellom lineær og sirkulær økonomi ligger i tilnærmingen til ressursbruk og avfallshåndtering. Mens lineær økonomi er preget av en engangsbruk av ressurser, fremmer sirkulær økonomi en bærekraftig bruk av ressurser gjennom ombruk, gjenbruk, reparasjon og til slutt resirkulering. For å møte de ressursutfordringene vi står overfor i dag, er det avgjørende at vi beveger oss bort fra den lineære modellen og omfavner de sirkulære prinsippene.

Hvorfor bør vi jobbe sirkulært?

Sirkulær økonomi handler om å bruke ressursene smartere. Ved å ombruke, gjenbruke og reparere fremfor å kaste, kutter vi avfall og utslipp, og legger grunnlaget for en mer bærekraftig fremtid.

Den norske regjeringen har etablert et eget samfunnsoppdrag for sirkulær økonomi som del av Handlingsplan for en sirkulær økonomi 2024–2025. Målet er klart: redusert ressursbruk, lavere utslipp og økt fremdrift mot Norges klima- og miljømål.

For å lykkes kreves et bredt samarbeid mellom næringsliv, offentlige aktører, forskningsmiljøer og husholdninger. Samfunnsoppdraget skal fremme utviklingen av innovative sirkulære løsninger, nye markedsmuligheter og varige endringer i måten vi produserer og forbruker på. Kompetanseheving gjennom forskning og utdanning står også sentralt for å sikre en rettferdig og effektiv omstilling.

EU's Green Deal er Europas veikart mot klimanøytralitet innen 2050. Med ambisjoner om å redusere klimagassutslippene med minst 55 % innen 2030, setter avtalen retning for blant

annet ren energi, bærekraftig transport og sirkulær økonomi. Som del av EØS-avtalen er Norge tett integrert i dette arbeidet. Norge samarbeider med EU om felles regler og standarder, og deltar aktivt i utviklingen av bærekraftige verdikjeder.

Til tross for mange åpenbare fordeler, møter overgangen til en sirkulær økonomi flere utfordringer. Mange bedrifter mangler teknologi og infrastruktur for effektiv materialgjenvinning, og resirkulerte råvarer er ofte dyrere enn jomfruelige alternativer. I tillegg kan regelverk og produktdesign stå i veien for nye sirkulære prinsipper.

Forbrukeradferd er også en kritisk faktor – det kreves holdningsendringer for å skape etterspørsel etter mer bærekraftige produkter og tjenester. Samtidig er det tekniske barrierer knyttet til nedbrytning av materialer og ujevn kvalitet på resirkulert innhold. Derfor må både produkter og prosesser utformes med hele livssyklusen i tankene.

Veien videre krever samspill mellom teknologi, politikk og kultur. Ved å utvikle rammeverk som fremmer ombruk, gjenbruk og investering i sirkulære løsninger, kan Norge ta en ledende rolle i det grønne skiftet – nasjonalt og internasjonalt.

54%

sier de har en plan for hvordan de skal jobbe med sirkularitet i årene fremover og sier de allerede er godt i gang.

Om IT-berget

2025



Resultater fra rapporten

49%

mener de mangler nødvendig kompetanse for å jobbe med sirkulærøkonomi innen IT.

76%

sier at bærekraft og miljø er en vesentlig faktor ved evaluering av leverandører ved IT-anskaffelser.

1/4

bedrifter sier de har en plan på hvordan de skal jobbe med sirkulærøkonomi men at de ikke har gjort nok fremskritt.

3½ år

ligger gjennomsnittlig IT-utstyr ubrukt før ombrukes eller resirkuleres – like lenge som en jobb-PCs anbefalte livssyklus.

18%

sier at ubrukt IT-utstyr blir sendt til ombruk eller resirkulering.

59%

tror at sirkulære IT-løsninger fører til økte kostnader.

Kostnadsmyter

Leasing av IT-utstyr møter ofte motstand særlig på grunn av en seiglivet oppfatning om at det er dyrere enn tradisjonelt kjøp. Men vår undersøkele viser at denne oppfatningen i stor grad er basert på myter, og ikke fakta.

Blant respondentene oppgir nesten halvparten at høye kostnader er en barriere for å jobbe sirkulært med IT. Dette kan være en forklaring på hvorfor hele 60 % fortsatt foretrekker å kjøpe fremfor å lease utstyr. Samtidig opplever mange at leasing er mer praktisk, innebærer lavere risiko og støtter en mer sirkulær håndtering av IT-utstyr – verdier som ikke alltid gjenspeiles i en ren prisvurdering.

17%

tror at sirkulære IT-tjenester reduserer kostnadene med 15 %.

Når det gjelder kostnadseffekten, er bildet mer nyansert. 17 % av respondentene tror kostnadene vil øke med 15 %, mens bare 5 %

forventer en tilsvarende reduksjon. Flertallet antar at innføring av sirkulære IT-løsninger vil føre til en kostnadsøkning på om lag 15 %. Dette står i kontrast til en analyse fra PwC,¹ som viser at virksomheter som tar i bruk sirkulære IT-løsninger faktisk kan redusere driftskostnadene med opptil 15 %, blant annet gjennom bedre ressursutnyttelse og lavere eierskapskostnader.

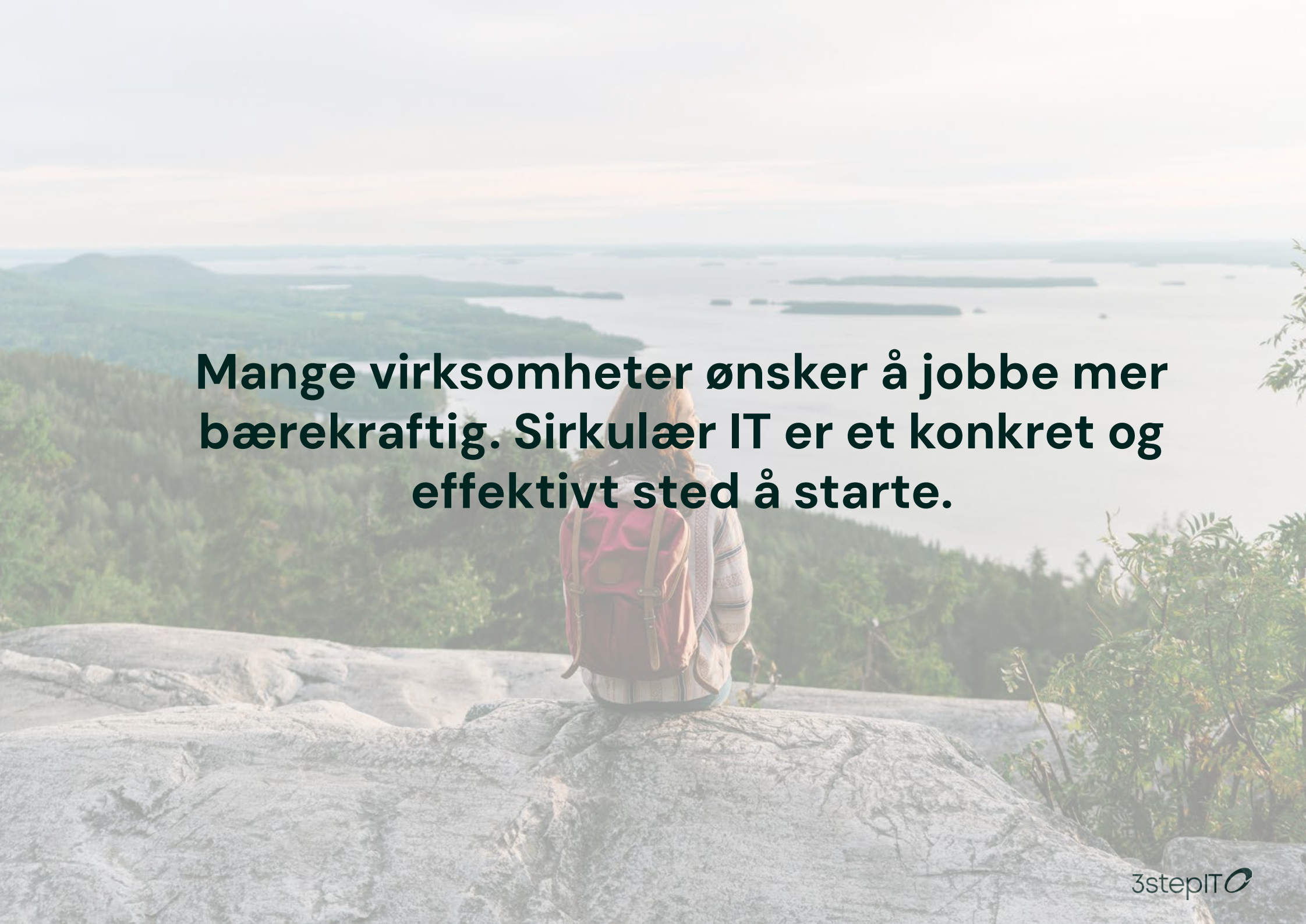
42%

tror at sirkulære IT-tjenester øker kostnadene med 15 %.

Tallene viser en tydelig usikkerhet rundt de økonomiske gevinstene ved leasing og sirkulær IT. Likevel viser både forskning og erfaring at sirkulære løsninger ikke nødvendigvis er dyrere, tvert imot kan gevinstene ligge i helheten: bedre livssyklusstyring, mindre kapitalbinding og økt fleksibilitet.

Oppfatningen om at leasing er for dyrt står fortsatt sterkt, men det mangler dekning i data. Når man inkluderer faktorer som redusert risiko, enklere håndtering og muligheten til å støtte en sirkulær økonomi, fremstår leasing ofte som et mer bærekraftig og kostnadseffektivt valg enn mange antar.



A person with long hair, wearing a patterned sweater and a red backpack, is sitting on a large, light-colored rock. They are looking out over a vast, calm body of water, likely a lake or a wide river, which stretches towards the horizon. The surrounding landscape is lush with green trees and rolling hills. The sky is overcast with soft, diffused light. The overall mood is peaceful and contemplative.

Mange virksomheter ønsker å jobbe mer bærekraftig. Sirkulær IT er et konkret og effektivt sted å starte.

Bærekraft og miljø

IT er en del av verdens raskest voksende avfallskategori og samtidig en nøkkel til grønn omstilling. For virksomheter som vil ta ansvar, åpner sirkulær tenkning for store muligheter. Effektiv livssyklushåndtering styrker bærekraften, reduserer kostnader og gir bedre kontroll over IT-ressurser.

IT-utstyr som PC-er, skjermer, mobiler og servere utgjør en langt større belastning for miljøet enn mange er klar over. Produksjon, transport og det første året enheten er i bruk utgjør i gjennomsnitt for 75–85 prosent av enhetens totale klimaavtrykk. Samtidig genererer teknologibransjen en stadig større andel av verdens elektroniske avfall, til tross for at mye av utstyret fortsatt er fullt funksjonelt og har høy restverdi.

I en arbeidshverdag preget av høyt tempo og raske teknologiskifter er det lett at IT-avhending reduseres til en rutineoppgave uten særlig fokus på miljø eller sikkerhet. Resultatet er ofte lagre fulle av gamle enheter, manglende oversikt, risiko for data på avveie og unødvendige utskiftninger.

Ved å innføre en strukturert og ansvarlig ITAD-strategi (IT Asset Disposition) kan virksomheter

raskt redusere miljøpåvirkningen fra IT. Det handler om å forlenge levetiden på utstyr som allerede er i bruk, slette data på en sikker måte og sørge for at enhetene enten ombrukes i sin helhet, at komponenter ombrukes, eller at utstyret resirkuleres på riktig vis

76%

sier at bærekraft og miljø er en vesentlig faktor ved evaluering av leverandører ved IT-anskaffelser.

Dette er ikke bare et miljøtiltak. Det er også kostnadseffektivt. Ombruk og effektiv livssyklus-håndtering reduserer behovet for nye anskaffelser, frigjør kapital og sparer tid for IT-avdelingen. I tillegg gir dokumentasjon av avhending og CO2-besparelser et verdifullt grunnlag for bærekraftsrapportering og oppfyllelse av ESG-krav.

Når det gjelder bærekraft, er IT et sted hvor man kan skape endring raskt. Mange tiltak kan iverksettes med dagens strukturer, og selv enkle forbedringer innen innsamling, datasletting og ombruk gir målbar effekt.



... så hva gjør
3stepIT?

Om 3stepIT

Siden 1997 har 3stepIT hjulpet virksomheter med å forvalte IT-utstyr på en bærekraftig og kostnadseffektiv måte. Selskapet dekker hele livssyklusen – fra anskaffelse og bruk til sikker avhending, ombruk og resirkulering.

Gjennom et joint venture med BNP Paribas er 3stepIT etablert i 13 europeiske land og driver ombruksfabrikker flere steder i Europa og Nord-Amerika. I Norge har vi over 650 rammekunder, og en overveiende andel av alt utstyr får nytt liv etter endt leasingperiode.

Logistikk- og klargjøringscenteret vårt ligger i Ski i Nordre Follo og dekker om lag 3600 kvm. Senteret er ISO-sertifisert, og produksjonen forsynes med strøm fra vår egen solcellefarm på rundt 700 kvadratmeter.

Gjennom våre tjenester hjelper vi virksomheter med å ta steget fra lineær bruk og kassering til en sirkulær modell, der IT-utstyr forvaltes sikkert, effektivt og bærekraftig.

Technology Lifecycle Management (TLM):

Gir full oversikt over utstyrets tekniske status, bruk, kontraktstid og miljøpåvirkning. Tjenesten bidrar til bedre beslutningsgrunnlag, lavere kostnader og økt operasjonell effektivitet.

IT Asset Disposition (ITAD):

Sikker avhending av brukt IT-utstyr med dokumentert datasletting i henhold til GDPR og NIST 800-88. Enhetene spores gjennom hele prosessen og ombruk prioriteres fremfor resirkulering.

Device-as-a-Service (DaaS):

Med DaaS får bedriften en helhetlig IT-løsning fra én partner, tilpasset kundens behov. Løsningen kan omfatte maskinvare, programvare, support og tjenester, og gir en fleksibel, kostnadseffektiv og bærekraftig måte å håndtere teknologi på.

Leasing: Fleksible finansieringsmodeller som reduserer kapitalbinding og støtter sirkulær økonomi. Virksomheter kan også velge å leie brukt utstyr.

Logistikk- og klargjørings tjenester: Effektiv støtte til IT-avdelinger med mottak, klargjøring, datasletting, frakt og bufferlager.

Hvert år gir vi nytt liv til flere hundre tusen IT-enheter gjennom ombruk og videresalg i annenhåndsmarkedet. Selskapet har over 450 medarbeidere i Europa og Nord-Amerika.

Med våre ISO-sertifiserte prosesser og tjenester innen kvalitet (ISO 9001), miljø (ISO 14001) og datasikkerhet (ISO 27001) hjelper 3stepIT virksomheter med å få full kontroll over IT-utstyrets livssyklus. Slik kan de redusere kostnader og risiko, samtidig som de når sine ESG-mål på en enkel, effektiv og ansvarlig måte.

+400

ansatte i Europa og
Nord-Amerika

ISO

–sertifisert for
miljø, datasikkerhet
og kvalitet

98%

av alle enheter
i Norge får et nytt
liv etter endt
leasingperiode²

+650

rammekunder i
Norge

3stepIT 

² Utstyr vi får tilbake til vårt ombrukssenter i Norge etter endt leasingperiode

Sirkulær IT gir en rekke
fordeler – både for miljøet,
økonomien og virksomhetens
operasjonelle effektivitet



Technology Lifecycle Management

Technology Lifecycle Management (TLM) gjør det mulig å planlegge, bruke og avhende IT-utstyr på en smartere og mer bærekraftig måte. Løsningen gir bedre kontroll, lavere kostnader og mer effektiv ressursbruk.

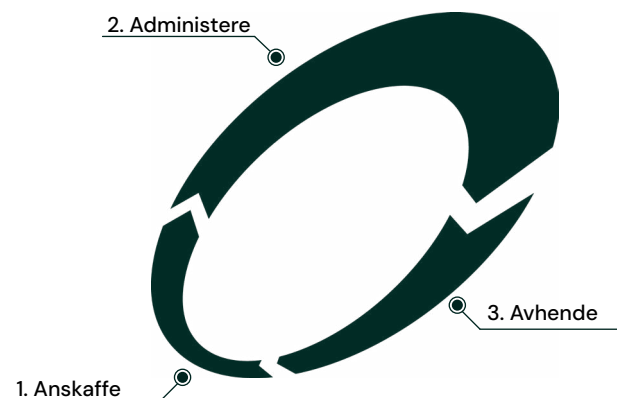
Med full kontroll over hele livssyklusen, hjelper vår TLM-løsning virksomheter med å redusere kostnader og øke effektiviteten, uten å gå på kompromiss med sikkerhet eller fleksibilitet.

Tradisjonell IT-håndtering er ofte preget av fragmenterte prosesser, manuelle rutiner og manglende oversikt over utstyrets reelle verdi, alder og plassering. Det fører til høyere kostnader, utnyttelse av ressurser på lav verdi – og ikke minst: unødvendig utskifting og e-avfall.

Med TLM får virksomheten en strukturert modell for hele prosessen – fra anskaffelse og drift til ombruk og trygg avhending. Alt styres via vår Asset Management-plattform, som gir full oversikt over både teknisk status, bruk, kontraktstid og miljøpåvirkning.

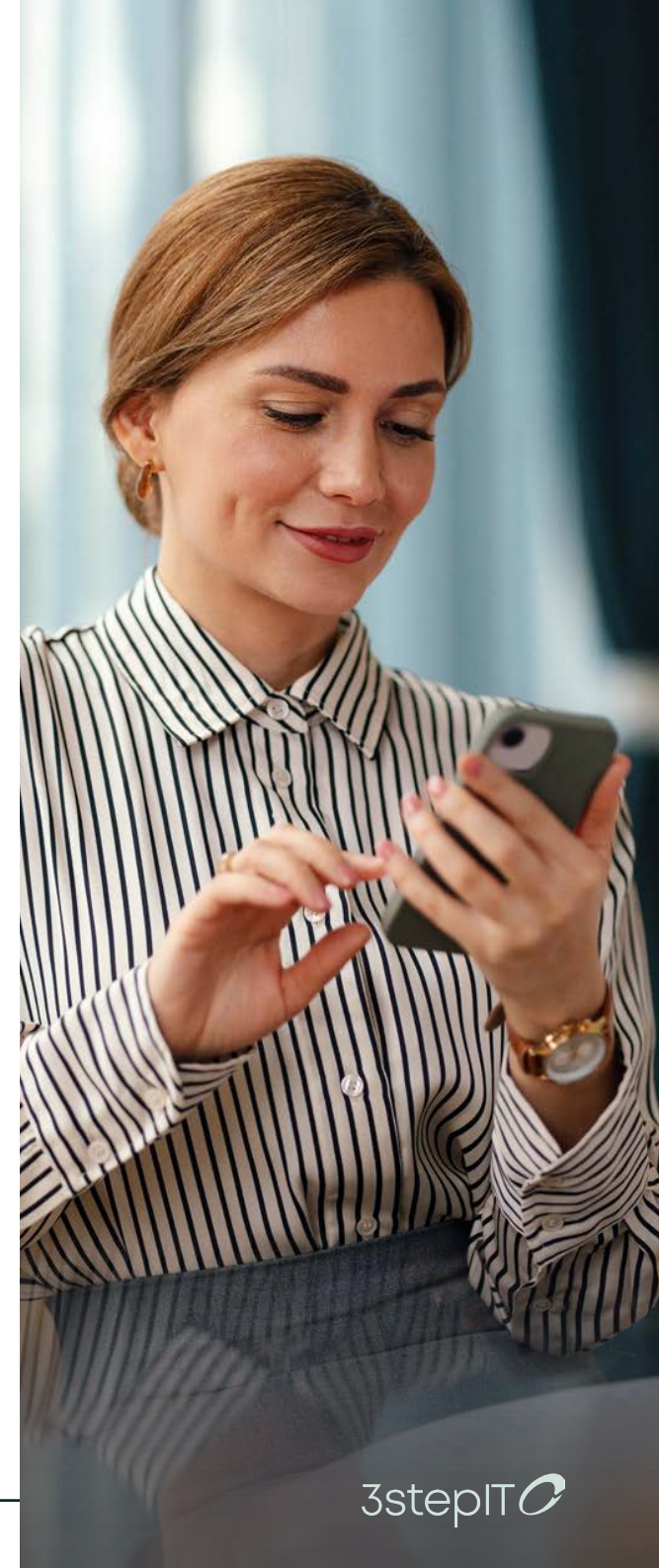
Tjenesten gir IT-avdelingen bedre datagrunnlag for beslutninger, forenkler planlegging og bidrar til at utstyr brukes lenger og smartere. Når det er på

tide å fase ut enheter, skjer det trygt og dokumentert: med sikker datasletting, miljørapportering og sirkulær håndtering. Resultatet er lavere kostnader, høyere tilgjengelighet og en IT-strategi som henger sammen – både økonomisk, operativt og bærekraftig.



Med økende krav til ESG-rapportering, CO2-reduksjon og ressurseffektivitet er det avgjørende å ha kontroll på hele livssyklusen. TLM gir både oversikt og innsikt og gjør det mulig å ta bedre valg gjennom hele IT-reisen. Virksomheter kan også velge å leie brukt IT-utstyr.

Når IT-utstyr styres som en helhetlig prosess, blir det enklere å jobbe målrettet og mer bærekraftig, uten at det går utover drift, sikkerhet eller økonomi.





IT Asset Disposition

– Sikker avhending av brukt IT

IT Asset Disposition (ITAD) handler om mer enn å kvitte seg med brukt IT-utstyr. Med 3stepIT får du sikker og bærekraftig avhending som beskytter bedriftens data, frigjør verdi og dokumenterer miljøeffekt, helt i tråd med virksomhetens sikkerhetskrav og bærekraftsmål.

ITAD (IT Asset Disposition) handler ikke bare om å bli kvitt brukt eller gammelt utstyr. Det er en strategisk tjeneste som kombinerer sikkerhet, bærekraft og verdiskaping. Med 3stepIT som partner får du en komplett løsning som tar hånd om hele prosessen, fra henting og datasletting til dokumentert avhending og ombruk.

Hvert år mottar vi flere hundre tusen enheter ved våre ISO-sertifiserte logistikk- og klargjøringsentre. Vi sørger for at alt utstyr behandles i henhold til gjeldende regelverk og bransjestandarder ved hjelp av avanserte datasaneringsprogrammer, og når nødvendig, fysisk destruksjon. Dette sikrer at ingen data kommer på avveie, i tråd med GDPR og NIST 800-88-standardene.

Samtidig sørger vi for at mest mulig av utstyret får et nytt liv i annenhåndsmarkedet. Ved å

prioritere ombruk fremfor resirkulering bidrar vi til redusert ressursforbruk, mindre elektronisk avfall og lavere utslipp fra produksjon av nytt utstyr. For deg som kunde betyr dette at du kan dokumentere konkrete miljøgevinster og støtte egne ESG-mål.

Alle enheter spores gjennom hele prosessen, og du får tilgang til full dokumentasjon, inkludert miljørapportering og slettesertifikater. Dette gir trygghet for både IT-avdelingen, ledelsen og bærekraftsrapporteringen.



Ombruk er det mest miljøvennlige alternativet ved avhending av IT



Vi sletter alle data og klargjør utstyret for ombruk



Du får markedsverdig for bedriftens brukte IT-utstyr

Ved å bruke vår ITAD-tjeneste reduserer du risiko, frigjør interne ressurser og gjenvinner verdier fra utstyr som ellers ville blitt stående ubrukt. Du får en løsning som kombinerer sikkerhet, bærekraft og effektivitet, og som gjør IT-strategien komplett – fra innkjøp til ansvarlig og bærekraftig avhending.

Logistikk- og klargjøringstjenester

Vi gjør mer enn å levere ITAD- og livssyklus-tjenester. Vi støtter IT-avdelingen med praktiske logistikk- og klargjøringstjenester som sparer tid, reduserer kostnader og frigjør kapasitet i virksomheten.

Vi har et eget klargjøringssenter på 3.600 m² i Ski. Tjenestene er tilgjengelige uavhengig av om du benytter deg av våre andre tjenester, og kan skaleres etter behov.

Alt arbeid utføres på vårt logistikk- og klargjøringssenter på 3 600 m² i Ski, senteret vårt er FG2-godkjent og ISO-sertifisert innen kvalitet (ISO 9001), miljø (ISO 14001) og datasikkerhet (ISO 27001).

Når IT-avdelingen er presset på både ressurser og plass, kan vi være en effektiv støtte som sørger for at utstyret ditt er klart til bruk, trygt, raskt og med bærekraft i fokus.

Vi kan hjelpe deg med blant annet:

- **Mottak og ankomstregistrering:**
Alt utstyr kontrolleres og registreres vår webbaserte portal for full sporbarhet.
- **Retur og kjøp av brukt IT-utstyr:**
Vi kjøper brukt utstyr, sletter data sikkert og klargjør det for ombruk.
- **Klargjøring for intern bruk:**
Utstyr rengjøres og dataslettes før det trygt overleveres til ny intern bruker.
- **Sikker sletting:**
Vi sletter all data i henhold til GDPR og leverer NSM-godkjent slettesertifikat.
- **Sampakking, logistikk og frakt:**
Optimaliser pakkingen for å redusere kostnader og miljøbelastning.
- **Avemballering og merking:**
Vi håndterer avemballering og korrekt avfallssortering, og merker enhetene etter kundens behov.
- **Tanking av image (SCCM eller Autopilot):**
Enheter klargjøres slik at brukerne får en PC klar til bruk uten ventetid.
- **Bufferlager og byttepool:**
Vi lagrer, sender og bytter ut enheter ved feil, og håndterer service, garanti og forsikring.





Device-as-a-Service

Device as a Service (DaaS) bygger på vår Technology Lifecycle Management-løsning og gjør det enklere å håndtere hele IT-livssyklusen. Alt leveres som en tjeneste fra én partner – fleksibelt, skalerbart og bærekraftig.

DaaS fra 3stepIT er utviklet for å gi virksomheter full kontroll over IT-utstyr uten kompleksiteten ved tradisjonelt eierskap. Løsningen bygger på vår anerkjente TLM-modell og kombinerer planlegging, bruk, vedlikehold og avhending i én helhetlig tjeneste.

Med DaaS får virksomheten mulighet til å tilpasse løsningen til egne behov. Noen ønsker full fleksibilitet med alt inkludert, fra maskinvare og programvare til support, forsikring og administrasjon, mens andre velger en enklere modell. Uansett gir løsningen forutsigbare kostnader, høy driftssikkerhet og dokumentert bærekraft.

Gjennom automatisering og datadrevet innsikt får IT- og økonomiavdelingen bedre oversikt over bruk, ytelse og miljøpåvirkning. Kombinasjonen av nye og renoverte enheter gjør løsningen både bærekraftig og kostnadseffektiv.

Fleksibilitet og skalerbarhet står sentralt. Ingen virksomheter er like, og behovene endrer seg

over tid. DaaS kan vokse eller reduseres i takt med organisasjonen, slik at man alltid har riktig antall enheter i bruk uten unødvendige investeringer.

For å møte ulike behov tilbys tre nivåer av fleksibilitet: **Basis**, for virksomheter som ønsker en enkel og kostnadseffektiv løsning; **Advanced**, med utvidede valgmuligheter; og **Full**, som gir maksimal fleksibilitet i brukstid, enhetsbytte og omfang. One size fits all gjelder ikke her, fleksibilitet og tilpasning er kjernen.

FORDELER

- Kun én partner
- Abonnementbasert tjeneste med fleksibel fakturering
- Fleksibilitet tilpasset kundens behov
- Kan inkludere maskinvare, programvare, support, tjenester, forsikring m.m.
- Dypere innsikt og automatisering
- Nye og renoverte enheter
- Skalerbar

Kilder og kildegrunnlag

- ¹ PwC report – [Future Proofing the Electronics Industry: The case for circular business models](#)
- ² Utstyr vi får tilbake til vårt ombrukssenter i Norge etter endt leasingperiode

Les mer om våre tjenester:
www.3stepIT.no

Undersøkelsen er gjort av Mantap AB på vegne av 3stepIT Norge.

Målgruppe: CEOs, Administrerende direktører, innkjøpssjefer, anskaffelsessjefer, IT-direktører, bærekraftsansvarlige, driftsledere og salgsledere som kan påvirke IT-innkjøp for selskaper som bruker IT

Periode: 27.02.2025 – 03.11.2025

Antall svar: 303

Utvalgskriterium: Minst 50 ansatte bruker IT-utstyr regelmessig i sitt daglige arbeid.