

Administrasjon

3CheckIT

En introduksjon til våre digitale tjenester

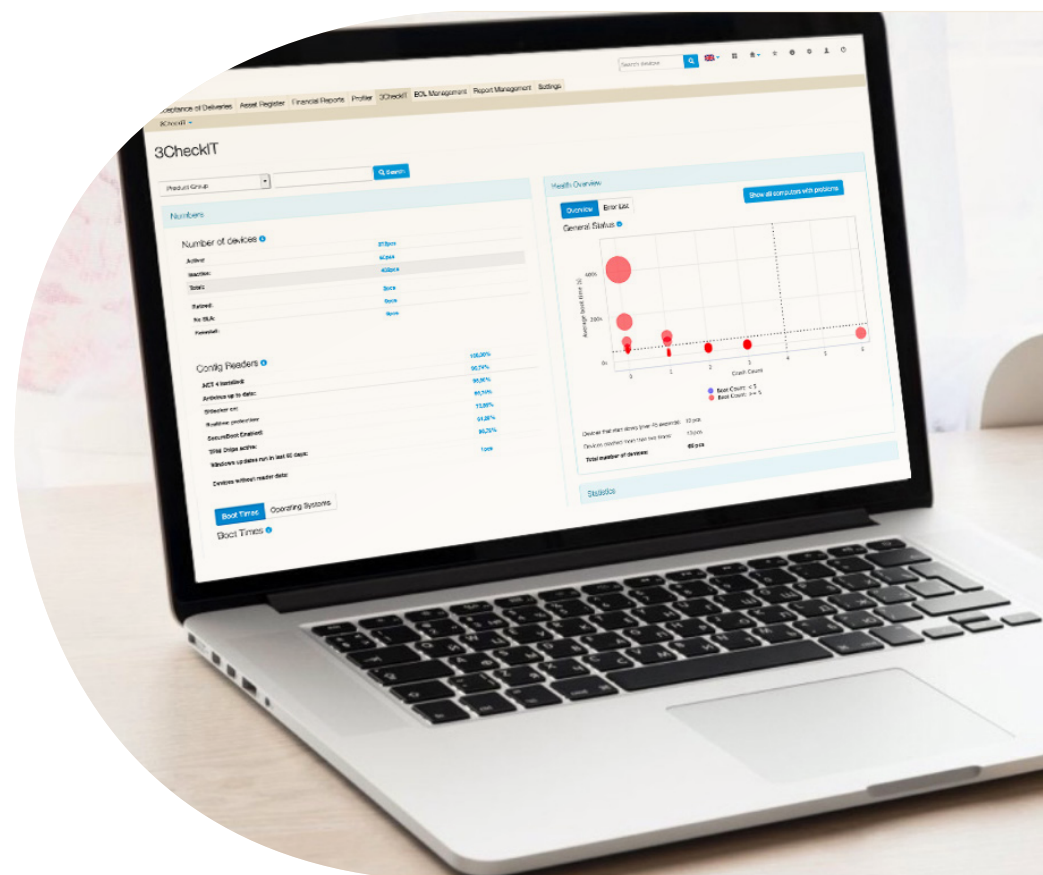
3CheckIT – Innsikt i utstyrets tilstand

Med 3CheckIT, en tilleggsmodul for vår Asset Management-plattform, kan du overvåke tilstanden til hver enkelt enhet. Observer og ta informerte avgjørelser basert på diagnostikk i sanntid og brukerinnsikt for å sikre maksimal ytelse og sikkerhet.

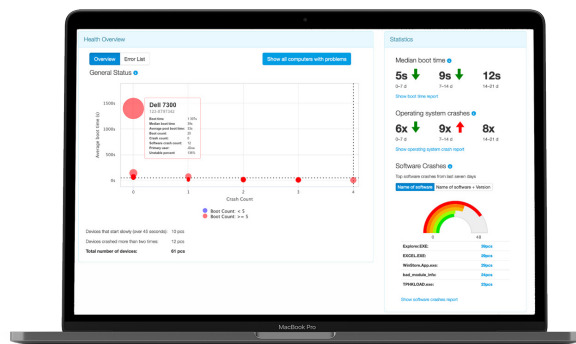
Når du håndterer et stort antall enheter er det både komplisert og ensformig å følge opp nøkkeloppgaver som nettverksoppdagelse, inventar, programvareleveranse, lisenser og oppdateringer. Dersom dette ignoreres eller gjøres på slump er det høyst sannsynlig at du får misfornøyde brukere fordi utstyret krasjer, bruker lang tid på oppstart og fungerer tregt på grunn av utdatert programvare. - for ikke å snakke om redusert sikkerhet. Dette resulterer i redusert produktivitet, økte IT-kostnader og dårlig brukeropplevelse.

Nøkkelfordeler

- Fokuser på forebyggende aktiviteter fremfor reaktiv service
- Avdekk typiske problemer og ta problemet ved roten
- Forbedre IT-sikkerheten
- Øk produktivitet og brukertilfredshet

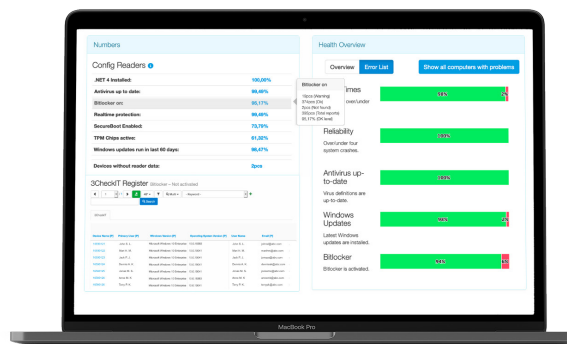


Full innsikt med 3CheckIT



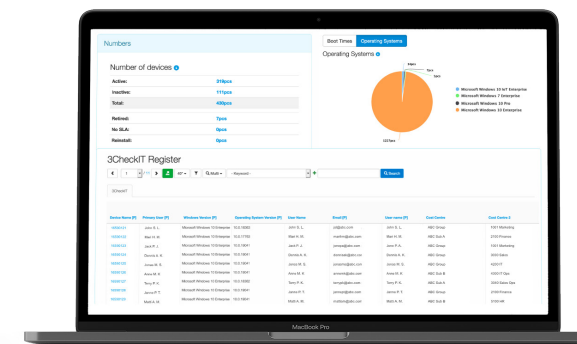
Utstyrets helse:

Overvåk enhetenes oppstartstider og analyser bakgrunnen for nedetid i forbindelse med operativsystem eller programvare



Sikkerhet:

Håndter kryptering, antivirus og sikkerhetsoppdateringer enkelt og oversiktlig.



Inventar:

Få en komplett oversikt over aktive enheter på nettverket.

3CheckIT er designet for å håndtere utfordringer i forbindelse med overnevnte utfordringer. Fremfor å hele tiden slukke branner gjør 3CheckIT det enkelt for IT-avdelingen å fokusere på verdiskapende aktiviteter og arbeide proaktivt.

Slik fungerer 3CheckIT

Det første steget er å installere Profiler Client, en liten og lett applikasjon, på alle enheter. Denne skanner og innhenter data, inkludert operativsystem, maskinvare og installert programvare regelmessig. Informasjonen legges automatisk inn i 3CheckIT-modulen i Asset Management-plattformen.

Nøkkeltall kan overvåkes i en rekke rapporter, og med et omfattende dashboard i sanntid får du innsikt i eventuelle feil eller utfordringer som krever tiltak. Slik vet du alltid når det er behov for korrigeringer, enten det er på enhetsnivå eller på tvers av hele nettverket.

Detaljerte rapporter som viser vedvarende trender ligger også lett tilgjengelig slik at du kan jobbe mer proaktivt. Rapportene viser informasjon helt ned på enhetsnivå og kan filtreres etter en rekke dimensjoner, som produktgruppe, kostnadssenter og lokasjon. Dette gir deg muligheten til å enkelt analysere årsakssammenhenger. For eksempel kan en alarmerende økning i systemkrasjer være isolerte hendelser fra en eller to enheter.

3CheckIT gir deg data om enhetsstatus og ytelse i sanntid. Dette hjelper deg med å rette opp i problemer før de påvirker forretningen. Kontakt din kontaktperson i 3stepIT for mer informasjon.



Wergelandsveien 7,
0167 Oslo,
Norge



norway@3stepit.com
www.3stepit.no



+47 24 09 99 00