

Administrasjon

3ChooseIT

En introduksjon til våre digitale tjenester

3ChooseIT – enkel utskifting av IT-utstyr

3ChooseIT digitaliserer og forenkler utskiftingsprosessen, samtidig som den øker både brukertilfredshet og effektivitet.

Utskifting av utstyr ved leieperiodens utløp kan være en tidkrevende prosess som, hvis den ikke planlegges nøye, kan by på operasjonelle utfordringer i fremtiden. Et eksempel er dersom det nye utstyret ikke leveres når det skal. Det kan få konsekvenser for produktiviteten og IT-avdelingens tjenesteleveranse som igjen kan føre til frustrasjon blant både ansatte og kunder. Med 3ChooseIT, en tilleggsmodul til vår Asset Management-plattform, trenger det ikke å være slik.

Nøkkelfordeler

- Automatisert utskiftingsprosess for enklere anskaffelse av nytt utstyr
- Tilby brukerne å velge utstyret de trenger fra et forhåndsgodkjent utvalg
- Systematisk utskiftingsprosess til rett tid forbedrer IT-avdelingens tjenesteleveranse.
- Implementer en sofistikert, fullstendig utskiftingsprosess som del av vår Technology Lifecycle Management-modell.



Slik fungerer utskiftingsprosessen med 3ChooseIT



For å aktivere 3ChooseIT må IT-avdelingen legge til en liste over utstyr og modeller de ønsker å supportere i en online katalog. Utvalget kan variere mellom avdelinger og brukergrupper. Ustyrs katalogen oppdateres periodisk for å sikre at valgmulighetene er gjeldende og oppdatert. Varlsere som guider brukerne gjennom utskiftingsprosessen kan automatiseres av administratorbrukerne. Du kan også selv planlegge når varlsene går ut til brukerne for å tilpasse de til utskiftingssyklusen.

Velg ditt eget utstyr

Brukerne mottar et varsel når det er på tide å bytte ut utstyret. Varslet sendes direkte til brukeren og linker til en sikker portal (MyAsset) hvor de kan velge sitt nye utstyr.

Når brukeren har valgt sin nye enhet må en IT-administrator godkjenne valget for å realisere ordren. Dette gjøres i 3ChooseIT-modulen som ligger inne i Asset Management-plattformen, Asset NG.

Denne enkle og sikre prosessen er en effektiv måte å håndtere utskiftingsprosessen på. Når en ordre er godkjent av IT-admin sendes den til din valgte leverandør for oppfølging. Når du har mottatt det nye utstyret legges utstyrsinformasjonen automatisk inn i utstyrsregisteret slik at du kan få maksimalt utbytte av vår Technology Lifecycle Management-løsning.

3ChooseIT automatiserer utskiftingsprosessen og **gir brukerne mulighet til å velge sitt utstyr** samtidig som det bidrar til å strømlinjeforme IT-driften. Snakk med din kontaktperson i dag for å lære mer om hvordan du kan dra nytte av 3ChooseIT.



Wergelandsveien 7,
0167 Oslo
Norge



norway@3stepit.com
www.3stepit.no



+47 24 09 99 00