

En bedre måte å skifte ut bedriftens teknologi

I samarbeid med våre kunder har vi utviklet 3ChooseIT™, et system som vil automatisere utskifting av utstyr. Prosessen vil gi sluttbruker et valg, samtidig som IT og økonomi har full kontroll over hele prosessen.

Prioriter knappe IT-ressurser på innovative tiltak

Administrasjon knyttet til utskiftingen av IT-utstyr er en uunngåelig oppgave. Det er også en repeterende og tidkrevende rutine som er perfekt for automatisering.

Når leverandør og et utvalg enheter er valgt, håndterer 3ChooseIT administrasjonen av utskiftinger, og gir IT- og økonomiavdelingene kontroll over kritiske prosessstrinn.

3ChooseIT oppsummert:

- gir brukerne et valg ved utskifting
- automatiserer utstyrsutskiftingen
- forbedrer IT-tjenestenivået
- gir IT-avdelingen bedre kontroll

3chooseIT - prosessen

For å sette opp tjenesten velger IT-teamet enhetene de ønsker skal inngå i 3ChooseIT. IT-teamet kan deretter skreddersy forskjellige utvalg tilpasset de ulike brukerne og deres behov.

Utskifting av utstyr begynner lang tid i forveien. Når den vanlige 3stepIT-prosessen nærmer seg leasingperiodens utløp varsler 3ChooseIT om når det er tid for utskiftinger. Dette er første kontrollpunkt: Individuelle fornyelser kan godkjennes, utsettes eller kanselleres (ved at den gamle enheten rett og slett returneres, eller at leasingperioden forlenges).

Dersom en utskifting godkjennes, skjer følgende:

1. Sluttbrukeren får en e-post som tilbyr et utvalg av de forhåndsgodkjente modellene
2. Sluttbrukeren bruker portalen MyAsset til å velge sin foretrukne enhet fra utvalget som tilbys.
3. Valgene samles og oppsummeres. IT-avdelingen kan gå gjennom listen og gjøre endringer eller (som regel) godkjenne listen.
4. Når listen er godkjent blir enhetene bestilt automatisk.

Kontakt oss for mer informasjon: norway@3stepit.com

3ChooseIT automatiserer utskiftingen, slik at den utføres til rett tid for riktig enhet og riktig bruker. Dette bidrar til å optimalisere totale eierskapskostnader (TCO).

Trenger vi denne tjenesten?

Har dere mer enn 200 PC-er, nettbrett og bærbare datamaskiner?

Vurderer dere å tilby de ansatte å velge sine egne enheter (CYOD)?

Tar prosessen knyttet til utskifting av utstyr betydelig tid for IT-avdelingen?

Dersom de ansatte frigjøres fra utskiftingsoppgaven – kan de gjøre noe mer produktivt i stedet?

Er utskiftingsprosessen til tider til irritasjon for brukerne?

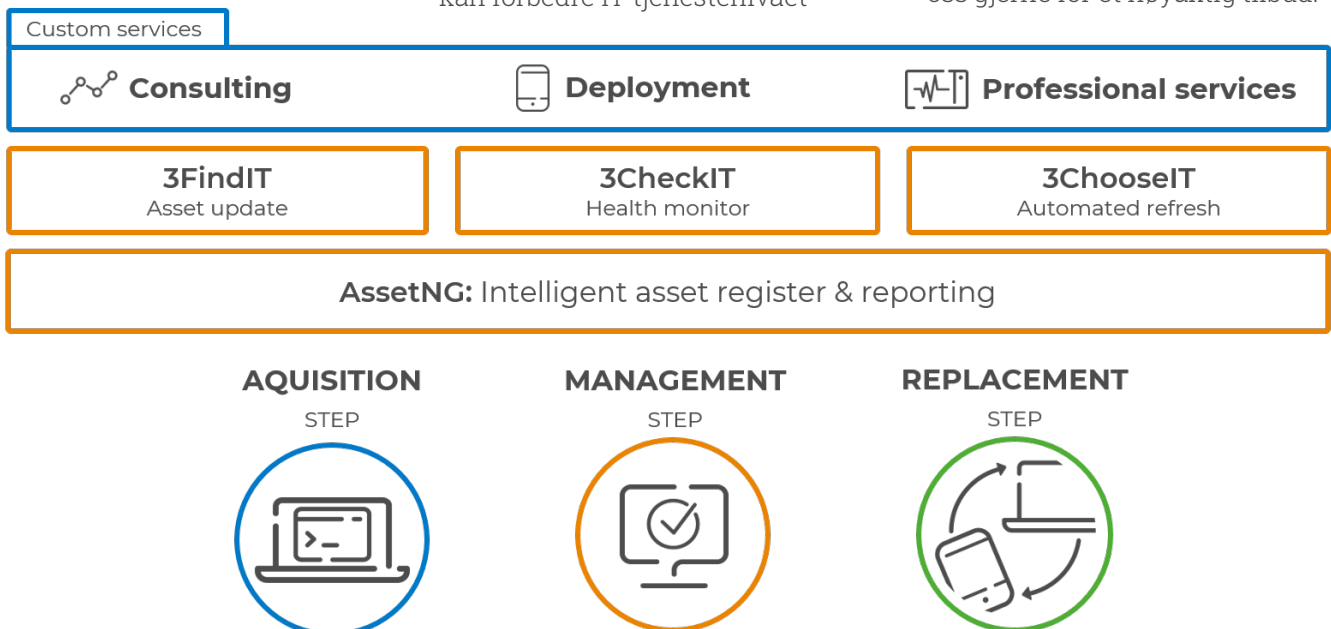
Hvis to eller flere av disse kriteriene gjelder for deres organisasjon, vil vi gjerne diskutere hvordan 3ChooseIT kan forbedre IT-tjenestenivået

deres. 3ChooseIT er foreløpig kun tilgjengelig for leaset utstyr

Hvor mye koster tjenesten?

3ChooseIT har en engangskostnad for oppsett av tjenesten og en månedlig abonnementsavgift for gjennomgang av enhetsvalg, spesifikasjoner for programvareinstallasjon samt oppdateringer. Etter dette betaler dere en engangsavgift per enhet som byttes ut.

Denne tjenesten er ment som et tillegg til AssetNG, noe som bidrar til å holde kostnadene nede. De eksakte kostnadene vil naturligvis avhenge av oppsettets kompleksitet. Kontakt oss gjerne for et nøyaktig tilbud.



3ChooseIT utfyller Asset NG ved å bruke enhetsinformasjon til å tilby en pålitelig tjeneste for utskifting av enheter, skreddersydd for brukeren.

Kontakt oss for mer informasjon: norway@3stepit.com