

Utbyte

3ChooseIT

Presentation av våra digitala tjänster

3ChooseIT – Smidiga utbyten av enheter

3ChooseIT digitaliserar och underlättar IT-utbytesprocessen samtidigt som användarnöjdheten och IT-effektiviteten ökar.

Att byta ut enheter som nått sina slutdatum av sina kontrakt är en tidskrävande process som, om den inte hanteras på ett korrekt sätt, kan orsaka operativa problem i ett senare skede. Om, till exempel, ersättningsutrustning inte levereras i tid kommer produktivitet och servicegrad att påverkas negativt, vilket i sin tur gör att både anställda och kunder blir frustrerade.

Med 3ChooseIT, en tilläggsmodul till vår centrala asset management-plattform, behöver det inte bli så.

Viktiga fördelar

- Förenklad inköpsprocess tack vare ett automatiserat arbetsflöde för utbyte av enheter
- Slutanvändarnas behov uppfylls på ett effektivt sätt genom att de erbjuds valmöjligheter via en anpassad produktkatalog
- En systematisk och snabb utbytesprocess som leder till bättre leverans av IT-tjänster
- Implementera en sofistikerad och heltäckande process för enhetsutbyte som ett led i vår IT-livscykelhantering



Hur automatiserade enhetsutbyten genomförs med hjälp av 3ChooseIT



För att aktivera 3ChooseIT skapar ditt IT-team en produktkatalog online med de enhetsmodeller de avser att supporta. Valen kan vara olika för olika avdelningar och användargrupper. Produktkatalogen uppdateras regelbundet för att säkerställa att valmöjligheterna är relevanta och aktuella. Anpassade notiser kan skickas ut från ditt admin-team för att vägleda användarna genom utbytesprocessen. Vidare kan tidsschemat för notiserna anpassas för just din verksamhetscykel.

Välj dina egna enheter

Användarna får ett meddelande när det är dags att byta ut en enhet. Via en länk i meddelandet tas mottagaren till en säker portal (MyAsset) där de väljer sin utbytesenhet.

När valet väl gjorts, behövs endast ett godkännande från en IT-administratör för att beställningen ska utföras. Detta görs i 3ChooseIT-modulen som finns i asset management-plattformen – Asset NG.

Detta enkla och säkra arbetsflöde är ett effektivt sätt att hantera enhetsutbytesprocessen. När en beställning har godkänts skickas den till din utvalda leverantör för hantering. När du mottagit leveransen läggs uppgifter om enheten automatiskt till i utrustningsregistret, och du drar därmed full nytta av vår lösning för IT-livscykelhantering.

Med 3ChooseIT automatiseras enhetsutbytesprocessen, och innebär **bekvämlighet och valmöjligheter för dina användare**. Allt medan IT-verksamheten effektiviseras. Tala med en av våra Account Managers idag och lär dig mer om hur du kan dra bäst nytta av 3ChooseIT.



sweden@3stepit.com
www.3stepit.se



+46 775 70 33 33