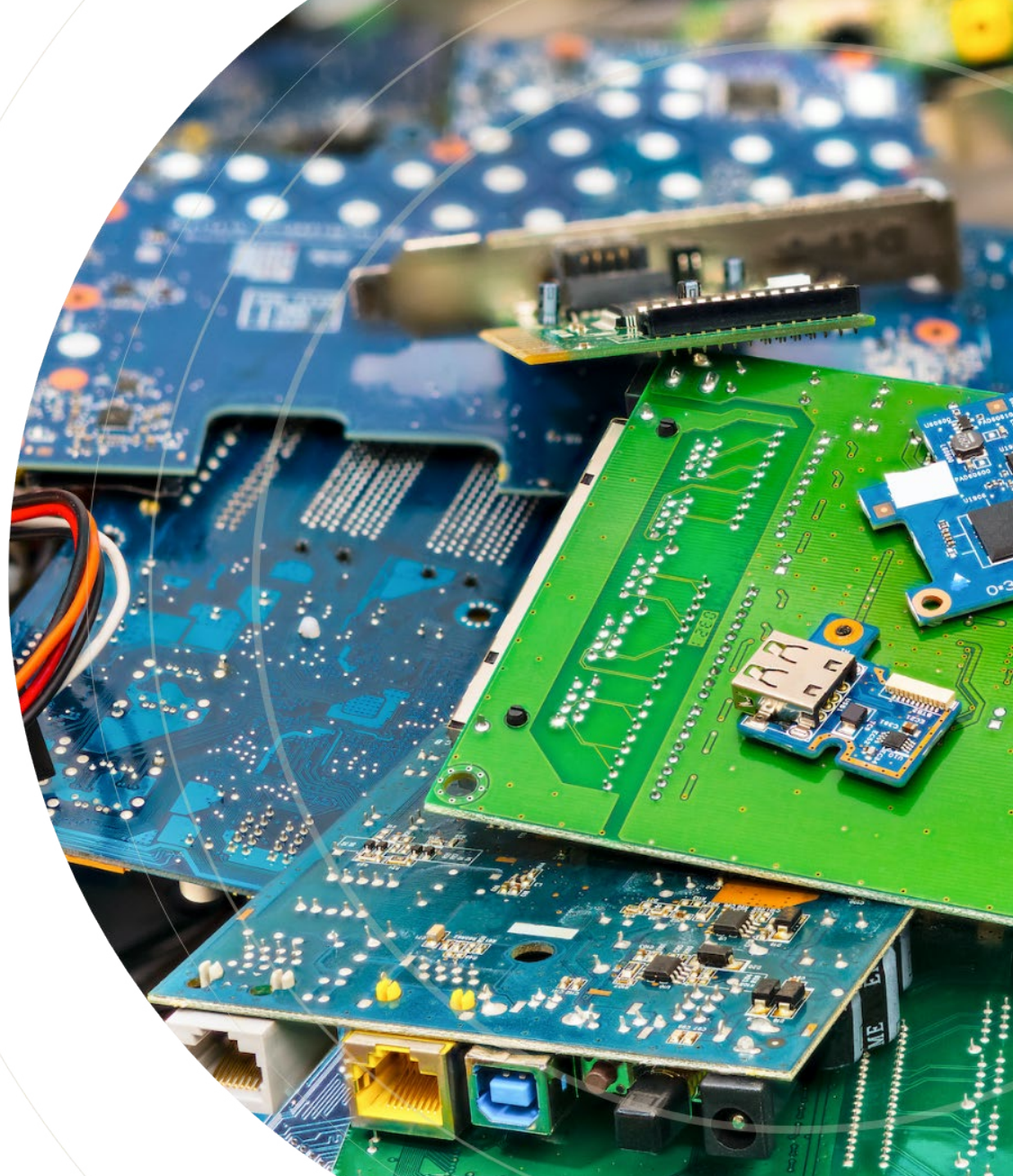




The State of Business IT

Undersökning av IT-trender och IT-utmaningar som företag står inför under 2020 och därefter



Innehållsförteckning

Introduktion

Viktiga resultat

Flexibla arbetsätt och effekter av covid-19

Öka fokus på it-strategi och it-budget

Supporta den nya mobila arbetskraften

Stationära datorer överges till förmån för mobil it-utrustning

Elektroniskt avfall och behovet av hållbar IT

Att engagera sig för hållbar ITA

Attityden till e-avfall är olika i olika delar av Europa

Uppnå hållbar förändring

Tillgång kontra ägande – ett nytt sätt att förvärva och hantera IT

Ett nytt sätt att hantera IT

Slutsats: IT-livscykelhantering

Metodik och information om 3stepIT



Introduktion

När covid-19-pandemin tömde kontoren på människor och skapade en ny generation av mobil arbetskraft, var företag runt om i världen tvingade till en snabb och oplanerad övergång till hemarbete. I många företag blev IT-avdelningen den oanade hjälten i krisen genom den avgörande roll de fick för att säkerställa kontinuitet, uthållighet och produktivitet.

Både stora (500+ anställda), medelstora (200-499), och små (50-199) företag försöker nu förstå den långsiktig effekten av pandemin. IT-cheferna har ett stort förändringsarbete framför sig för att skapa flexibilitet och för att hantera operationella driftsavbrott och finansiell stress även i framtiden.

Som vår undersökning visar, står vi inför en stor förändring med stationära datorer som byts ut mot mobil teknik såsom laptops och surfplattor. Detta sätter press på IT-budgetarna och ökar potentiellt den globala e-avfallskrisen (elektroniskt avfall).

Vi genererar redan **53,6 miljoner ton e-avfall globalt varje år enligt UN:s "Global E-waste Monitor 2020" – vilket kan jämföras med att kasta bort 1 000 laptops varje sekund.**

Effekten av covid-19 på dessa siffror återstår att se.

Både regeringar och företag måste nu möta denna växande miljöutmaning. Trots pandemin har trycket från konsumenterna avseende klimatförändringsåtgärder inte ebbat ut.

Det finns ingen brist på utmaningar framöver – speciellt inte med tanke på den ökande mängden e-avfall, att flexibelt arbete har kommit för att stanna och att IT-budgetarna nu ska räcka till så mycket mer än tidigare.

Som den här rapporten kan avslöja, **så anammar ledande IT-beslutsfattare nu nya, mer hållbara sätt att hantera IT-utrustningen på. Dessa sätt driver även fram teknikens många fördelar – produktivitet, kreativitet, samarbete – genom att de uppmuntrar tillgång till, snarare än ägande av, IT-enheter.**

I den här rapporten diskuterar vi den framtid som IT-beslutshavarna står inför och den balans de måste skapa mellan kraven på flexibilitet, finansiellt ansvar och hållbarhet, mot bakgrund av ett covid-19-sammanhang.



Insikter från rapporten

Flexibla arbetssätt och effekten av covid-19



29%

av alla stationära datorer står **oanvända på olika kontor till följd av att många arbetar hemifrån**



84%

av företagen har **investerat i ytterligare hårdvara så att deras anställda kan arbeta hemifrån under covid-19**



60%

av företagen **planerar att tillåta sina anställda att arbeta hemifrån även i framtiden**

Elektroniskt avfall och behovet av hållbar IT



25%

av organisationerna **behåller gamla trasiga IT-tillgångar**



10%

av företagen säger att de **skrotar sina gamla IT-enheter**



63%

av företagen anser att **staten ska hjälpa till att ta hand om gammal teknik på ett ansvarsfullt sätt**

Tillgång kontra ägandeskap



20%

av organisationerna **byter ut stationära datorer varje eller vartannat år**



54%

av företagen söker **nya sätt att förvärva utrustning på**



34%

av företagen **finansierar i dagsläget några eller alla sina IT-enheter**



Flexibla arbetssätt och effekterna av covid-19

Förnyat fokus på IT-strategin och IT-budgeten

Pandemin har inneburit avsevärda förändringar inom allt från sätten vi arbetar på till själva IT-investeringsplanerna.

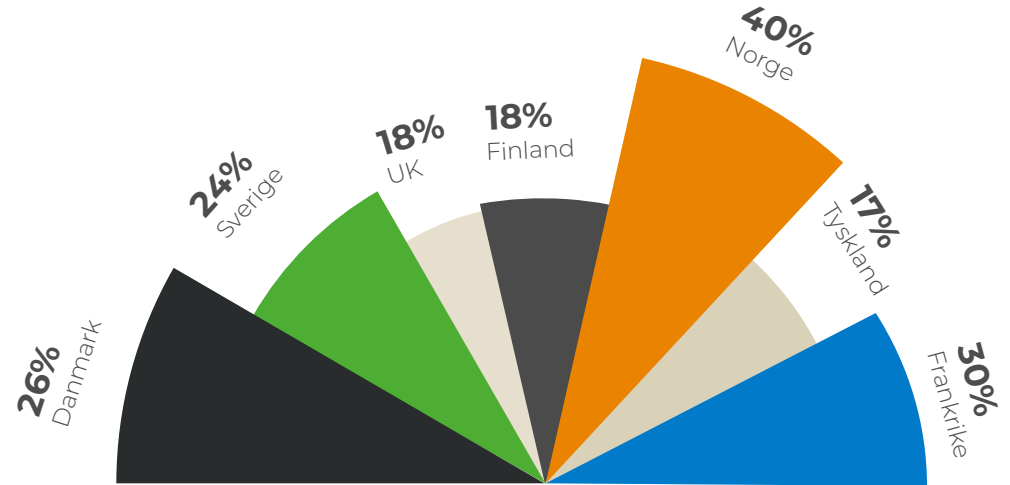
Mer än hälften av IT-beslutsfattarna (54%) nämner covid-19 som den främsta drivkraften bakom 2021 års utgifter. Andra drivkrafter är förändring av IT-infrastruktur (43%) och mjukvaruuppdatering för att matcha behoven i nuvarande arbetsmiljö (33%).

Vår undersökning avslöjar att majoriteten (84 %) av bolagen i Europa tog snabba investeringsbeslut i början av covid-19-utbrottet för att underlätta för sina anställda att arbeta hemifrån. Detta har inneburit en genomsnittlig **ökning i IT-inköpen på 24% jämfört med förra årets budgetar.**

Dessa initiala utgifter underlättade förändringen när den var som mest akut, men nu krävs mer. Generellt sett förväntar sig företagen (61 %) att deras budgetar ska öka med i snitt nästan 25% under kommande 12 månader när de fortsättningsvis måste hantera sviterna av covid-19-pandemin.

En fjärdedel (25%) av företagen tror att deras budgetar kan öka med så mycket som 30%. **Då den genomsnittliga IT-budgeten ligger på 31 miljoner kronor innebär detta att vissa företag planerar att göra ytterligare investeringar på över 9 miljoner kronor.**

Budgetökningar för att möjliggöra hemarbete (%)



84% av bolagen i Europa tog snabba investeringsbeslut i början av covid-19-ubrottet.

Supporta den nya mobila arbetskraften

IT-investeringar under de kommande 12 månaderna kommer att vara starkt påverkade av de förändringar som krävs för att hantera covid-19-pandemin och stötta den nya typen av mobil arbetskraft.

Inköpen under nästa år kommer främst att avse:



Laptops



IT-mjukvara



molnbaserad infrastruktur

Under nästa år kommer IT-strategierna i en ökande grad även att fokusera på bättre fysisk distansering (47 %) och ett ökat hemarbete (46 %) för att möta de anställdas förändrade behov.

Företag har en tydlig förväntan att ökningen i hemarbete blir en permanent trend **med 60 % som planerar att tillåta fler anställda att arbeta hemifrån och 56 % som planerar att erbjuda mer flexibla arbetstider**. Även investeringsplanerna stöttar förändringen då nästan hälften (47 %) planerar att öka investeringarna i distansarbete.

Många organisationer investerar nu i en långsiktig mobil arbetsstyrka. De temporära akuta IT-paket som sattes ihop för att göra hemarbete möjligt, kräver nu en revidering. För många innebär detta stora och oplanerade initiala kostnader som i vissa fall tömmer företagen på deras kassareserver när de redan har en ansträngd likviditet.



Stationära datorer överges till förmån för mobil IT-utrustning

Nästan **en tredjedel (29 %)** av alla stationära datorer är överflödiga och har lämnats övergivna på kontor då Europas arbetskraft har övergått till att arbeta hemifrån under covid-19-pandemin.

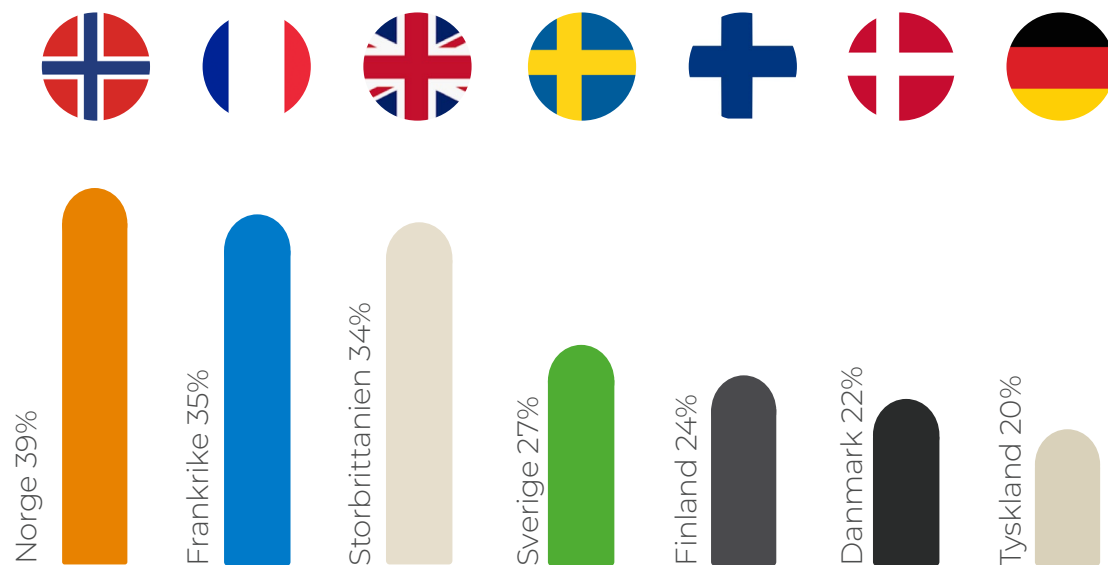
Vår undersökning avslöjar att även om många företag börjar återvända till kontoren tror man att nästan **en fjärdedel (23 %)** av alla stationära datorer inte kommer att behövas under nästa år.

Över hälften av IT-beslutsfattarna (52 %) säger att ökade laptoputgifter kommer att ligga högst på listan över IT-investeringar under de kommande 12 månaderna. Detta stämmer med andra trender inom branschen som visar på en kraftigt ökande efterfrågan på mobil teknik.

Överbliven IT-utrustning utgör både en möjlighet och en risk. Utrustningen har ofta ett restvärde som företagen kan sälja för att finansiera övergången till nya flexibla arbetssätt.

Då många företag fortfarande inte ser denna möjlighet, är risken stor att den nu överblivna IT-utrustningen skrotas utan reflektion.

Stationära datorer som inte längre behövs som ett resultat av arbete hemifrån





Elektroniskt avfall och behovet av hållbar IT

Att engagera sig för hållbar IT

Med en alltmer intensiv klimatdebatt kräver konsumenter och investerare större ansvar från företagen. Hållbarhet har därför oundvikligen flyttats upp på företagens agenda.

Medan plast länge har ansetts vara ett miljöproblem, är miljöeffekterna av företagens teknikkonsumtion ett problem som många ännu inte inser.

Trots detta tror man att **14 % av allt koldioxidutsläpp år 2040 kommer att komma från tillverkning och användning av elektronik, inklusive enheter såsom stationära datorer, laptops, dataskärmar, smartphones och surfplattor.**

Vår undersökning visar på en bristande förståelse bland företag om hur de, på ett hållbart sätt, ska göra sig av med gammal oanvänd IT-utrustning. Detta trots att mängden e-avfall redan ökar.



Det råder brist på förståelse om hur man på ett hållbart sätt ska göra sig av med gammal IT-utrustning.



En av tio IT-beslutsfattare erkänner att **de skrotar sina datorer trots att merparten av produkterna skulle kunna återanvändas**



En fjärdedel (26%) av organisationerna väljer att behålla gammal och trasig IT-utrustning istället för att skicka den vidare till återvinning



5% har ingen utarbetad policy för hur IT-utrustning ska avyttras

Attityden till e-avfall är olika i olika delar av Europa

Inom Europa finns stora skillnader i attityden till elektroniskt avfall: endast 6% av franska företag kastar bort IT-utrustning jämfört med 10 % av tyska företag och 18% av danska företag.

Detta problem ska ses mot bakgrund av att endast två tredjedelar (63%) av IT-cheferna säger sig veta vart deras e-avfall tar vägen och samtidigt bidrar företagen avsevärt till detta globala problem. Därför ökar nu trycket på att hitta mer hållbara arbetsmetoder.



39%

Drygt en tredjedel av företagen mäter koldioxidavtrycket för sina IT-tillgångar.

Våra resultat visar också på en klyfta där IT-avdelningar skulle kunna bidra både avsevärt och positivt till företagets övergripande hållbarhetsåtgärder.

Strax under en tredjedel av företagen mäter sina IT-tillgångars koldioxidavtryck trots en vida global praxis att rapportera koldioxidutsläpp i andra delar av verksamheten.





48%

Stora företag



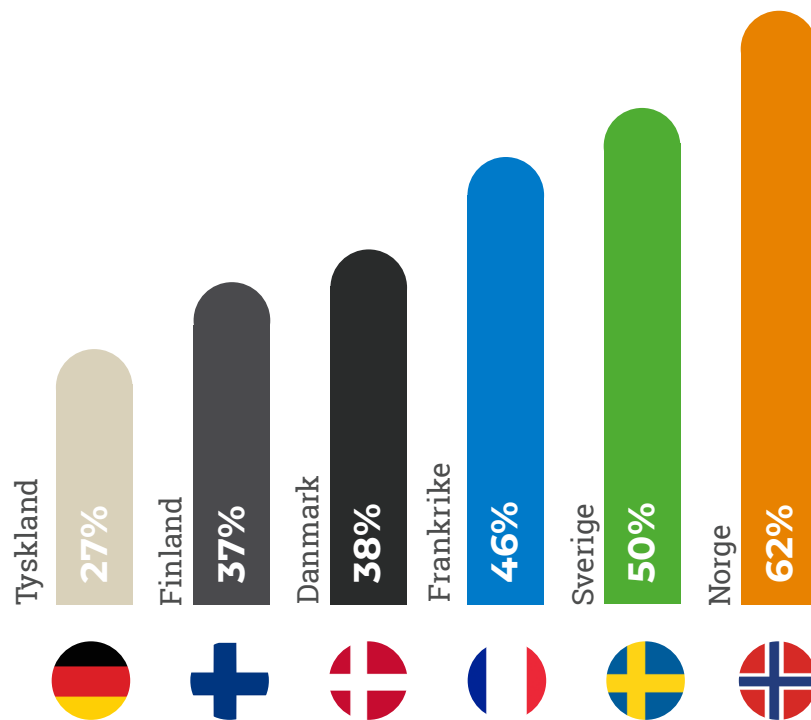
25%

Mindre företag

Det finns en skillnad i ansvaret avseende stora och medelstora företag då det kommer till detta mått, med **48 % av stora företag som mäter koldioxidavtrycket i sin teknik, jämfört med bara 25 % av mindre företag.**

I detta sammanhang framkommer även geografiska skillnader. Strax under hälften av nordiska (47 %) och franska (46 %) företag mäter IT-tillgångarnas koldioxidavtryck – betydligt mer än 27 % av tyska och 30 % av brittiska företag. Faktiskt så vet 71 % av nordiska och 67 % av franska företag var deras elektroniska avfall tar vägen när utrustningen inte längre behövs. Detta står i kontrast till bara 50 % av tyska och 53 % av brittiska företag.

Företag som mäter IT-tillgångarnas koldioxidavtryck



Uppnå hållbar förändring

E-avfall är ett problem som uppmärksammas alltmer av regeringar världen över då mängden teknik vi gör oss av med ständigt ökar och orsakar oändliga skador på vår natur.

Trots trycket på att vidta åtgärder har politiska beslutsfattare haft svårt att hitta en lösning som fungerar. Internationella regeringar har konsekvent misslyckats att nå sina e-avfallsmål. Till dags datum har deras regelmässiga ingripanden fokuserat på tillverkarens ansvar att ta tillbaka använd teknik och att konsumenterna gör sig av med sina enheter på ett mer ansvarsfullt sätt.

Effekten av att hantera problemet med IT-konsumtion har inte undersökts full ut, men **nästan två tredjedelar (63 %) av IT-beslutsfattarna tycker att regeringarna bör stödja företagen att göra sig av med IT på ett hållbart sätt**. 56 % av företagen i undersökningen ansåg att obligatoriska mål och obligatorisk rapportering bör införas då sådana system visat sig effektiva i att öka medvetenheten och främja åtgärder inom andra hållbarhetsområden. Skattelättnader visade sig också vara populärt hos 19 % av de som svarade.

IT-beslutsfattare som tycker att landets regering bör stödja företagen med att göra sig av med IT på ett hållbart sätt:

Ja, definitivt

63%

Ja, det vore en bra idé

27%

Nej

8%

Ingen åsikt

2%

Dock skiljde sig resultaten mellan länderna:

- I Storbritannien föredrar man till stor del förslaget att belöna företagen: skattelättnader/-rabatter föredrogs (53 %) framför obligatorisk rapportering (43 %) eller obligatoriska mål (40 %).
- Så även i Tyskland, där skattelättnader/-rabatter (65 %) och välgörenhetsprogram (50 %) visade sig vara betydligt populärare än obligatorisk rapportering (37 %) och obligatoriska mål (29 %).
- Som kontrast föredrar franska företag obligatoriska mål (60 %) och obligatorisk rapportering (54 %), och nordiska företag föredrar också denna metod där obligatorisk rapportering (57 %) och obligatoriska mål (55 %) var de mest populära lösningarna.

Mest till förmån för skattelättnader/-rabatter

 **65%**

Tyskland

 **62%**

Norge

 **57%**

Sverige

Länder som föredrar obligatorisk rapportering

 **73%**

Norge

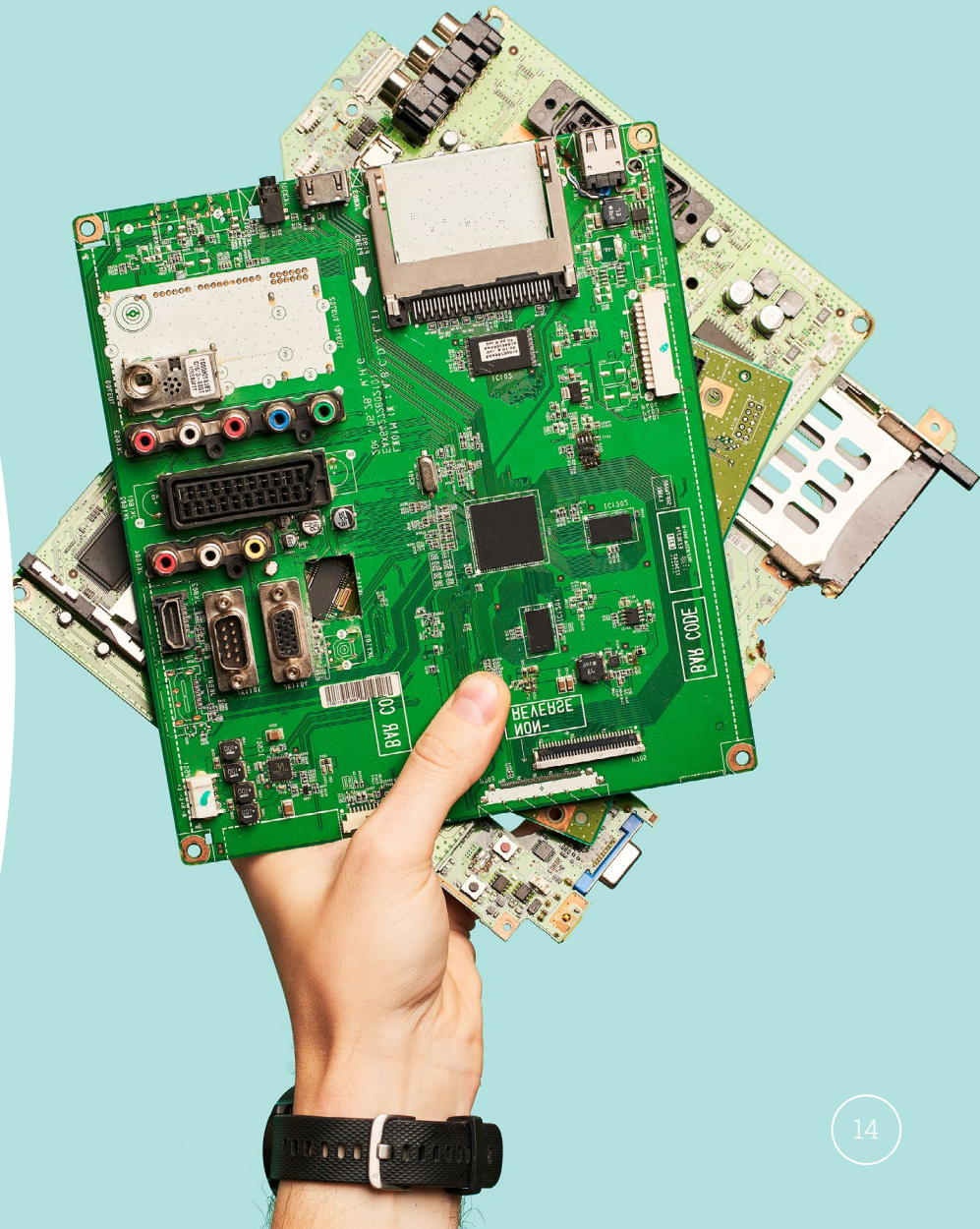
 **58%**

Finland

 **54%**

Frankrike

Även om det finns skillnader i uppfattningen om vilken metod som är bäst, framgår det klart att IT-chefer generellt sett välkomnar support och inblandning från statens sida. Att utbilda företag avseende alternativen till att kasta bort IT-utrustning, att uppmuntra ansvarstagandet genom rapporteringsprogram och att belöna bättre hållbarhet med skattelättnader, kan visa sig vara en effektiv väg framåt.





Tillgång kontra ägande **- ett nytt sätt att** **förvärva och hantera IT**

Ett nytt sätt att hantera IT

Teknisk innovation och utveckling sker i en allt snabbare takt vilket gör det svårt för företagen att hålla jämna steg med förändringarna och samtidigt leverera goda resultat.

20 % av organisationerna byter ut stationära datorer varje eller vartannat år och 45 % vart tredje eller vart fjärde år.

- Som jämförelse byts 24 % av laptops ut efter 1-2 år och 58 % efter 3-4 år
- 31 % av surfplattor/mobila enheter byts ut efter 1-2 år och 41 % efter 3-4 år
- Serverar har de längsta livscyklerna och merparten (37 %) byts ut efter 3-4 år eller efter mer än 5 år (33 %)

Vi vet att tillgång till den senaste tekniken är en viktig drivkraft till framgång. Därför kommer dessa cykler utan tvivel att bli kortare framöver. Då **hållbarhet är en viktig del i IT-strategierna under de närmaste 12 månaderna för nästan en tredjedel av företagen (31%)**, söker ledande IT-chefer nu en bättre, grönare lösning för att hantera IT-livscykeln.



För att supporta denna förändring, anser 61 % av IT-beslutsfattare att budgetarna måste ökas nästa år. Då övergången till hemarbete belastat årsbudgetarna för 2020 till nästan en fjärdedel (23,6 %), står det nu klart att utgifterna måste räcka till så mycket mer än tidigare.

Mer än hälften (54 %) av organisationerna är nu mer benägna att använda finansiering för att förvärva IT-utrustning under de närmaste två åren. Företagen inser att tillgång till rätt teknik är viktigare än själva ägandet.

Fördelarna med ett nytt sätt att förvärva IT har redan erfarits. 89 % av företag som redan tidigare har använt finansiering för sin IT-utrustning, har åter använt finansiering för den utrustning som behövs för att de anställda ska kunna arbeta hemifrån. Detta kan jämföras med 75 % av de företag som tidigare inte har leasat IT-utrustning alls.



Slutsats: Klientlivscykelhantering

Som denna undersökning visar, är företag fortfarande fast beslutna att nå sina hållbarhetsmål och samtidigt har de visat en snabb respons till de nya arbetssätten som covid-19 framtvingat. Flexibelt arbete är här för att stanna och även om IT-budgetarna i många företag troligtvis kommer att öka, så måste IT-cheferna kunna visa värdet av varje krona de spenderar.

Traditionellt ägande av IT-enheter anses allmänt som slösaktigt, kostsamt och tidskrävande. Ledande IT-chefer söker därför efter nya lösningar som hjälper dem att hantera IT-livscykeln mer effektivt och hållbart.

IT-livscykelhantering är en lösning som supportar övergången till en cirkulär modell för IT-investeringar, som eliminerar e-avfall från företagen och från planeten.

Med 3stepIT:s lösning för IT-livscykelhantering får ett företag åtkomst till grundläggande IT-infrastruktur, användning av vår sofistikerade asset management-plattform för hantering av IT-enheters hälsotillstånd och effektivitet. Och när enheterna blir för gamla kan företaget sätta igång en utbytes- och upprustningsprocess.



Rapporten visar att företag inte vet hur man på ett hållbart sätt gör sig av med gamla IT-tillgångar.

Denna cirkulära modell hjälper våra kunder att nå sina hållbarhetsmål.

För varje enhet som förvärvas genom IT-livscykelhantering istället för traditionellt ägande, lyckas vi rädda planeten från en enhet i taget.

Börja din resa mot en hållbar IT-strategi med hjälp av IT-livscykelhantering.

Besök <https://www.3stepit.se/it-tjanster> för att se hur vi kan hjälpa din verksamhet i tre enkla steg mot bättre och grönare IT-hantering.

Metodik

Undersökningen gjordes av det oberoende marknadsundersökningsföretaget Omnisis. Undersökningen gjordes med hjälp av ett online-frågeformulär och specialiserade B2B-urvalspaneler som identifierade den person som har det övergripande IT-budgetansvaret i organisationer med fler än 50 anställda.

Totalt genomfördes 1 010 intervjuer på inhemskt språk med inflytelserika IT-beslutsfattare, varav 28 % var chefer på C-nivå. Intervjuerna genomfördes under juli och augusti 2020 i Storbritannien, Frankrike, Tyskland, Schweiz, Österrike, Norge, Sverige, Finland och Danmark. På en övergripande nivå har resultaten en avvikelse på +/- 3 % vid en 95-procentig konfidensnivå, om man antar ett resultat på 50 %. På en landspecifik nivå kan resultaten ha en lägre nivå av statistisk tillförlitlighet. Specifika felmarginaler kan lämnas ut på begäran.

Om 3stepIT

3stepIT är leverantör av IT-livscykelhantering med målsättningen att minska e-avfall och globala utsläpp genom att hjälpa företag att konsumera teknik mer hållbart. 3StepIT erbjuder en kostnadseffektiv, bekväm och miljövänlig end-to-end-metod för förvärv, hantering och utbyte av IT-enheter.

Företagets asset management-plattform ger IT-avdelningen total insyn och styrning av alla IT-enheter, vilket förenklar underhåll, budgetering och utbyten. Säkerhetsriskerna minimeras tack vare den överblick man får över enheternas hälsotillstånd i realtid. Detta inkluderar mjukvara för anti-virus och dataskydd. En kraftfull rapportgenerator ger total visibilitet om varje enhet per kostnadsställe, produktgrupp och placering.

Företaget, som har mer än 3 000 affärskunder världen över, har en aktiv roll i cirkulär ekonomin genom att restaurera och vidare sälja IT-enheter som nått sitt livsslut. Genom att göra så, förhindrar man att över en halv miljon enheter skickas till deponi i onödan varje år.

Med huvudkontor i Helsingfors, Finland, har 3stepIT över 400 anställda och driver restaureringscenter i Finland, Sverige, Norge och Singapore. Man undertecknade nyligen ett strategiskt partnerskap med BNP Paribas för att utöka sin hållbara IT-lösning över hela Europa.

Följ oss på [LinkedIn](#) och fördjupa dig inom allt som innefattar IT och cirkulär ekonomi, trender och insikter.

