



IT-berget 2025

**En rapport om svenska verksamheters
inställning och uppfattningar om cirkulär IT**



I årets upplaga har vi lagt till ett medarbetarperspektiv för att lyfta fram behovet av en cirkulär kultur



IT-berget 2025

Välkommen till den tredje upplagan av IT-berget – vår årliga rapport om hur långt svenska företag och organisationer har kommit i sin omställning till ett mer cirkulärt användande av IT.

Ända sedan starten har vår målsättning med IT-berget varit att sprida kunskap om de möjligheter som kommer med cirkulär IT, med förhoppningen att fler verksamheter ska anamma det nya arbetssättet. Genom att göra rapporten årligen återkommande har vi också velat skapa ett benchmark för hur långt omställningen till cirkulär IT har kommit. Och därmed hjälpa alla intressenter – både inom och utanför IT-branschen – **att bättre förstå hur svenska företags och organisationers attityder till ämnet förändras över tid.**

Den första upplagan av IT-berget publicerades 2023. Då riktade vi uppmärksamheten mot det resursslöseri som blir resultatet av att använd IT-utrustning hamnar i förråd i stället för att återbrukas. I den andra upplagan, som kom ut under 2024, fokuserade vi på att lyfta fram några av de missuppfattningar och myter som står i vägen för en snabbare omställning till cirkulär IT.

Under arbetet med våra tidigare rapporter har vi kommit till en viktig insikt: **för att en organisation ska kunna agera fullt cirkulärt krävs det medvetenhet, kunskap och rätt attityd – inte bara från beslutsfattare, utan genom hela organisationen. Det krävs med andra ord vad vi har valt att kalla "en cirkulär kultur".** Detta faktum har vi tagit fasta på i årets upplaga av IT-berget och därför lagt till ett medarbetarperspektiv som belyser nya och intressanta aspekter på utmaningen att agera cirkulärt.

Omställningen till ett helt cirkulärt användande av IT-utrustning kommer att ta tid, men **det finns flera faktorer som skyndar på utvecklingen, såväl politiska och ekonomiska som miljömässiga.** Med IT-berget 2025 hoppas vi att vi kan tillföra ny kunskap som kan hjälpa till att snabba på övergången till ett mer hållbart sätt att anskaffa, administrera och återlämna IT-utrustning.

Detta är tredje året i rad vi samarbetar med Mantap Global som genomfört den kvantitativa undersökning som ligger till grund för IT-berget 2025.

Innehåll

Intro: 04 Insikter

06 Förord

Del 1: 08 Något fler arbetar cirkulärt

09 Mer än en hel livscykel går förlorad

10 Efterlyses: en cirkulär kultur

12 Har rekonditionerat blivit ny standard?

13 Kostnadsmyten växer

14 Lägre operationella kostnader

15 Ökat klimatfokus tack vare CSRD?

17 Farhågan kring säkerhet kvarstår

18 Nya incitament behövs

Del 2: 21 Så fungerar cirkulär IT

22 Vägen till hållbar IT-hantering

23 Det här är 3stepIT

25 Om rapporten

Några av årets insikter

3,1 år

tar det innan IT-utrustning som inte används återbrukas eller återvinns. Det är **mer än en hel rekommenderad livslängd** för en laptop.

32 %

köper rekonditionerad utrustning, nästan en dubblering jämfört med 2024.

18 %

Fortfarande arbetar bara 1/6 av landets verksamheter **cirkulärt** med hanteringen av sin IT-utrustning.

79 %

uppger att **klimatpåverkan är en betydande del** av utvärderingen vid val av IT-leverantör.

52 %

av respondenterna har den **felaktiga uppfattningen** att cirkulär IT medför **högre** kostnader.

47 %

anser att **CSRD påskyndar deras omställning** till minskad klimatpåverkan.

Vill du veta mer om cirkulär IT?

Fråga dina anställda!

En överraskande slutsats i årets upplaga av IT-berget är att **chefer är sämre än medarbetare utan personal-ansvar** på att lämna tillbaka IT-utrustning de inte längre använder. Utrustning som enkelt skulle kunna raderas och rekonditioneras och få en andra livscykel.





Robert Åholm Sverigechef 3stepIT

Två steg framåt och ett tillbaka

Ett av huvudmotiven bakom EU:s nya hållbarhetsdirektiv CSRD har varit att skynda på övergången till en mer cirkulär ekonomi. Det gläder oss som arbetat med cirkulär IT-hantering under snart 30 år. Men frågan är: har diskussionerna kring de nya rapporteringskraven också inneburit att takten i omställningen ökat?

De goda nyheterna först. **Fler och fler företag väljer att arbeta verkligt cirkulärt med sin IT-utrustning.**

Det verkar också som att klimatpåverkan blir en allt viktigare bedömningsfaktor vid val av IT-leverantör. Många hävdar även att CSRD bidrar till att påskynda deras omställning till minskad klimatpåverkan.

En annan positiv trend är att betydligt fler köper rekonditionerad IT-utrustning, vilket minskar mängden ny utrustning som måste tillverkas och bidrar till att de cirkulära systemen kan växa och bli lönsamma.

I fjolårets rapport drog vi slutsatsen att svenska företag ännu inte insett de ekonomiska fördelarna med cirkulär IT. Tyvärr ser vi ingen förbättring i årets undersökning.

Myten om att det är dyrt att arbeta cirkulärt fortsätter att växa. Detta får bland annat till följd att IT-utrustning blir liggande allt längre innan den lämnas till återvinning eller rekonditionering.

Problemet blir dessutom värre av att det väldigt ofta saknas rutiner och processer för hur IT-utrustning ska återlämnas. På ett personligt plan blir jag frustrerad över detta, då det innebär att **många företag går miste om betydande intäkter helt i onödan.**

Sammantaget kan vi konstatera att omställningen trots allt går framåt, och att många av de kvarvarande hindren är relativt enkla att komma runt. Men också att det är **hög tid att vi alla, oavsett våra befattningar eller arbetsuppgifter, gör vad vi kan för att snabba på utvecklingen.** Något annat alternativ finns helt enkelt inte.

”

Att skapa rutiner för återlämning av använd IT-utrustning betalar sig omedelbart

Del 1:



Något fler arbetar cirkulärt

Medvetenheten kring cirkulärt arbete ökar markant bland svenska företag och organisationer. På den allmänt ställda frågan "Har din organisation en plan för att arbeta med cirkulär ekonomi?" väljer nu en klar majoritet (54%) av respondenterna svarsalternativet "Ja, vi ligger bra till i omställningen". Det är en ökning med hela 13 procentenheter sedan fjolåret. Även de som uppger att de har en plan, men inte kommit tillräckligt långt, ökar med två procentenheter till 22%. I dagsläget är det med andra ord **fler än tre fjärdedelar som har en plan för cirkulär ekonomi**.

En svag men tydlig trend

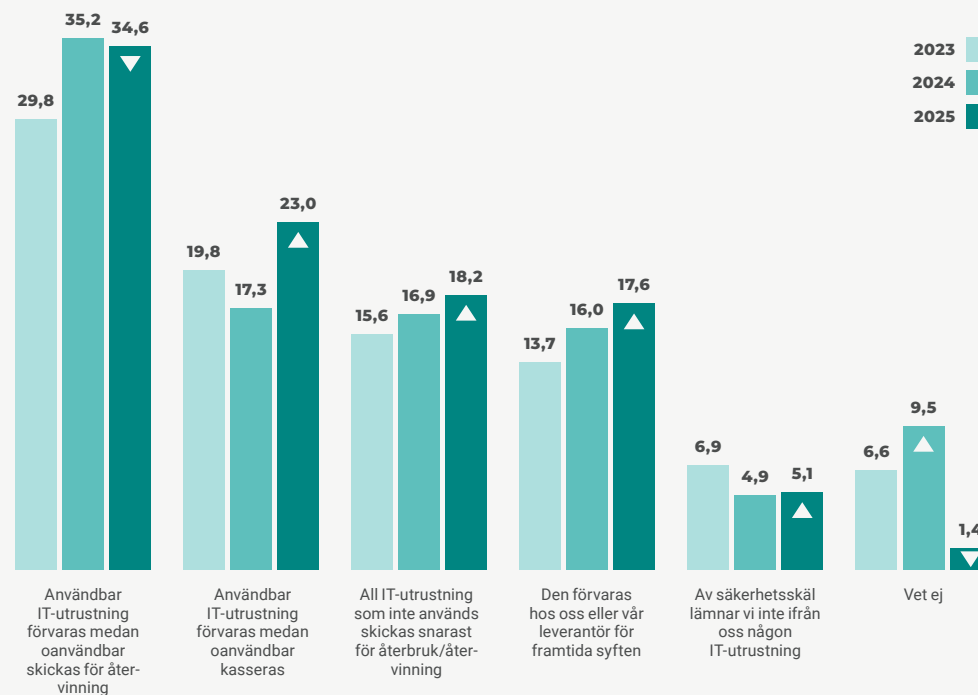
Frågan blir då: avspeglas denna medvetenhet också i deras användning av IT-produkter? Svaret är nej. **75% alla svenska organisationer förvarar fortfarande IT-utrustning som de inte använder**. Samtidigt går det att skönja en försiktigt positiv trend. I 2023 års undersökning uppgav 15,6% av de tillfrågade verksamheterna att de snarast skickar all IT-utrustning som inte används till återbruk/återvinning (dvs att de tillämpar ett verkligt cirkulärt och hållbart förhållningssätt). Ett år senare hade denna siffra vuxit till 16,9% och i årets undersökning till 18,2%.

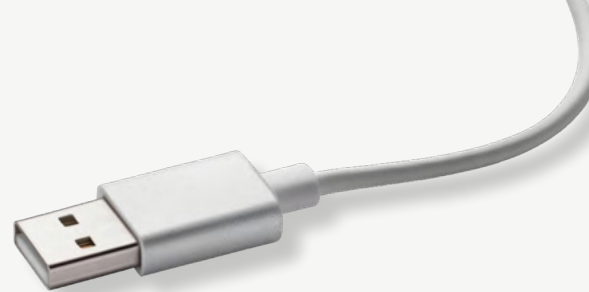
En negativ tolkning av dessa siffror är att omställningen till verkligt cirkulär hantering av IT-utrustning går långsamt. Om vi antar ett mer positivt perspektiv, kan vi konstatera att vi trots allt **sett en 17-procentig förbättring när vi jämför årets siffra med den för två år sedan**.



Vad gör din organisation med IT-utrustning som inte används?

Med "förvaring" menas att utrustningen exempelvis lagervärdas hos ditt företag eller leverantör utan att användas. Svaren anges i %

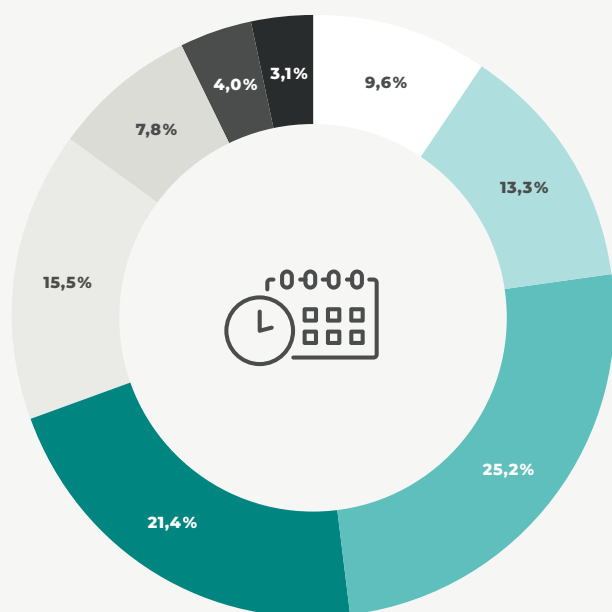




Mer än en hel livscykel går förlorad

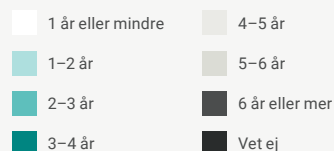


Hur lång tid förvarar ni IT-utrustning som inte används innan den skickas för återbruk/återvinning eller kasseras?



3,1 år

tar det i snitt innan IT-enheter som inte används återbrukas/återvinns. Det är mer än en hel rekommenderad livslängd för en arbetslaptop.



I fjol kunde vi konstatera att svenska företag i genomsnitt väntar 2,9 år innan de skickar IT-utrustning de inte använder till återbruk eller återvinning. I år har den siffran vuxit till 3,1 år, vilket motsvarar mer än en hel rekommenderad livscykel för en laptop¹. **Den rådande normen är alltså fortfarande att förvara använd IT-utrustning, vilket leder till en betydande värdeminskning.**

Rutiner för återlämning saknas

Endast 48% av medarbetarna på svenska företag lämnar tillbaka sina laptops och mobiltelefoner direkt efter avslutad användning, medan ytterligare 17% gör det vid ett senare tillfälle. På frågan hur de arbetar med att få tillbaka använd IT-utrustning är det bara 27% av verksamheterna som aktivt och frekvent söker medarbetare för att de ska lämna tillbaka IT-utrustning. **Endast 36% har utsett en ansvarig person för insamling av utrustning, 21% förlitar sig på medarbetarnas egen välvilja och 21% har ingen strukturerad process alls.** Förbättringspotentialen i att implementera processer och rutiner för cirkulär IT bland svenska företag och organisationer är således mycket stor.

60 %

anser att det är **någon annans ansvar** att använd IT-utrustning lämnas tillbaka

Efterlyses: en cirkulär kultur



En besvärande siffra i årets undersökning är att enbart 40% anser att det är deras eget – det vill säga varje medarbetares ansvar – att se till att deras använda IT-utrustning återlämnas. Detta resultat understryker att det inte räcker med kunskap och insikt hos de beslutsfattare som arbetar med frågan. **För att cirkulär IT ska fungera krävs det medvetenhet och engagemang i alla delar av organisationen.** Det krävs en cirkulär kultur.

Vinsten är omedelbar

Den goda nyheten är att företag och organisationer med enkla medel kan skapa en sådan kultur och därigenom **omedelbart realisera de kostnadsmässiga, miljömässiga och säkerhetsmässiga fördelarna** med att arbeta cirkulärt.

”

Det räcker inte med kunskap och insikt



Chefer är inte alltid förebilder

Endast 40% av cheferna i undersökningen uppger att de lämnar tillbaka IT-utrustning direkt, jämfört med 49% bland medarbetare utan personalansvar. **Färre chefer än medarbetare känner också till att produktionen av IT-utrustning orsakar betydande utsläpp.** Att chefer inte agerar som förebilder är problematiskt, då de har en **nyckelroll i att säkerställa cirkulära beteenden** inom sina organisationer.

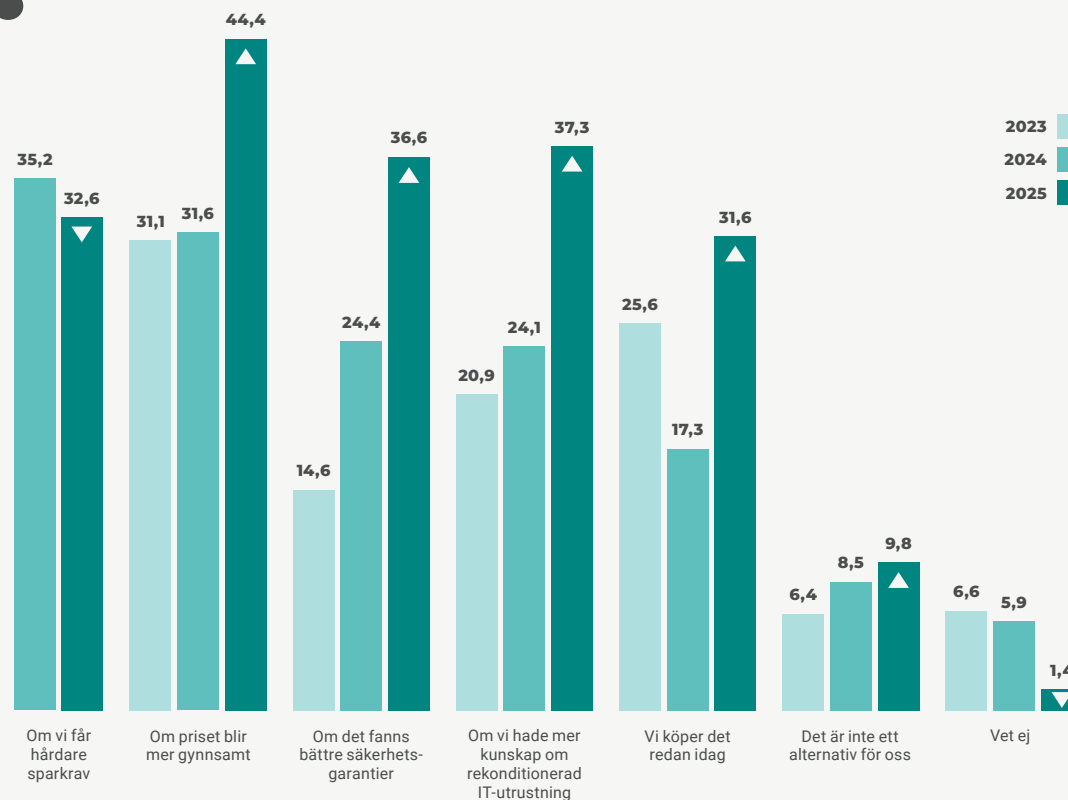
Har rekonditionerat blivit ny standard?

Har vi nått en brytpunkt?

En av de mest uppmuntrande slutsatserna vi kan dra av årets undersökning är att vi eventuellt **nått en "tipping point" vad gäller efterfrågan på rekonditionerad IT-utrustning**. Det vill säga den kritiska tröskel där en produkt eller idé går från att vara en marginell företeelse till att bli allmänt accepterad. I fjolårets undersökning uppgav 17% av respondenterna att de redan köper rekonditionerad utrustning. **I år har denna siffra nästan dubblerats** och landar på 32%. Dessutom skulle många fler kunna tänka sig att köpa rekonditionerat om vissa förutsättningar uppfylldes. Till exempel om sparkraven ökade (33%), om priserna går ner (44%), om det fanns bättre säkerhetsgarantier (37%) samt om de hade mer kunskap i ämnet (37%). Även det en markant ökning från i fjol.

Är marknadsföring en förklaringsfaktor?

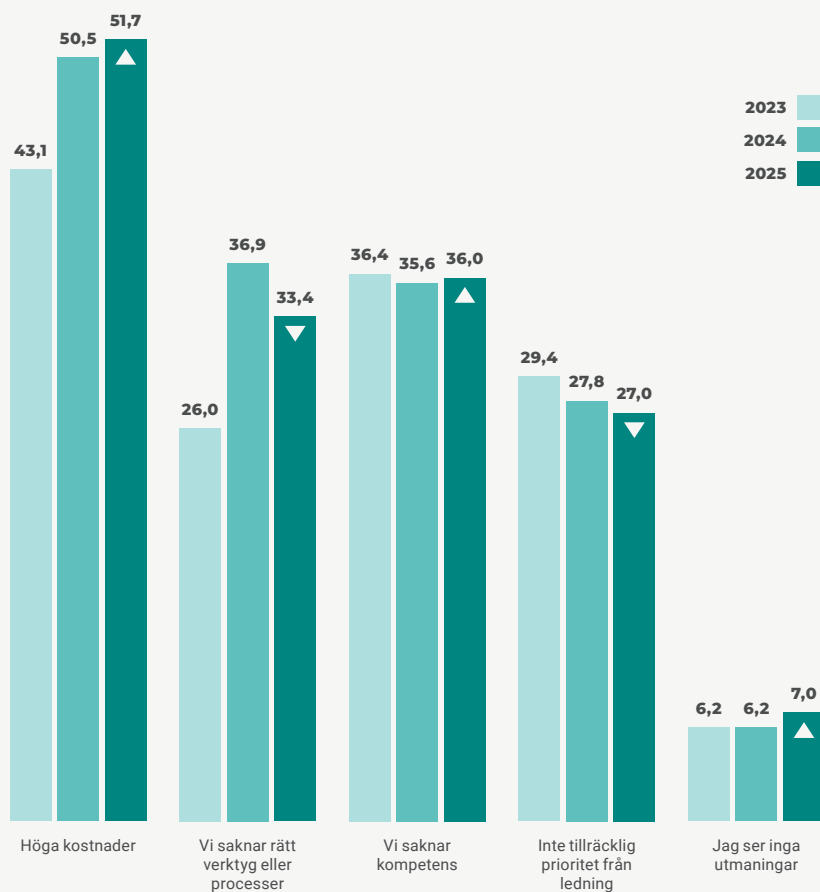
En möjlig faktor bakom den positiva utvecklingen är att **ett flertal stora aktörer börjat göra reklam för bland annat rekonditionerade datorer och mobiltelefoner i breda media som TV och radio**. Troligen spelar den rådande lågkonjunkturen även in här.



Under vilka omständigheter kan köp av rekonditionerad IT-utrustning vara ett alternativ? Svaren anges i %, flera svarsalternativ möjliga



Vilka utmaningar ser du med att jobba med cirkulär ekonomi inom IT? Svaren anges i %, flera svarsalternativ möjliga



Kostnads- myten växer

Det största hindret för att omställningen till ett mer cirkulärt användande av IT ska få verklig fart är myten att kostnaderna i så fall skulle öka. Och det värsta är att **kostnadsmyten fortsätter att växa**. I 2023 års upplaga av IT-berget trodde 43% av respondenterna att cirkulär IT medför höga kostnader. I fjol hade den siffran ökat till 50%. I årets upplaga av IT-berget kan vi tyvärr konstatera att det nu är **en majoritet (52%) som tror att den största barriären för att jobba med cirkulär ekonomi inom IT är höga kostnader** – när det i verkligheten är precis tvärtom.

Cirkulär IT ger lägre kostnader

Enligt PwC skulle cirkulära strategier för informationsteknologi i genomsnitt ge 13–17% lägre kostnader och 22–32% lägre koldioxidutsläpp i jämförelse med en traditionell linjär modell fram till 2035². **Att börja arbeta cirkulärt inom IT kräver dessutom väldigt få investeringar**, vilket gör att "pay off-tiden" för cirkulära insatser blir mycket kort.

52%

av respondenterna har den **felaktiga uppfattningen** att cirkulär IT medför **högre** kostnader.

Lägre operationella kostnader

PwC:s analys (se föregående sida) visar också att vid en övergång till en "produkt som tjänst"-modell, skulle **de operationella kostnaderna för den globala IT-branschen sjunka med 34%³**. Denna empiriska kunskap återspeglas dock inte i vår undersökning. Andelen som tror att cirkulär IT kan minska de operationella kostnaderna har till och med minskat från 33% förra året till 26% i år. **Och fortfarande är det enbart cirka 4,5% som vet rätt svar – att kostnaderna minskar med 30%.**

Bidrar lågkonjunkturen till ett ändrat beteende?

Trots att kostnadsmyten biter sig fast, finns det ändå indikatorer som tyder på att **en medvetenhet om cirkulär IT:s potential för kostnadsminskningar börjar etablera sig**. På frågan "Hur påverkas din organisations IT-inköp av rådande lågkonjunktur?" väljer 36% svarsalternativet "Vi kommer att spara pengar genom cirkulär IT-hantering". På samma fråga väljer 31% svarsalternativet "Vi kommer att anskaffa rekonditionerad IT-utrustning". Detta tyder på att **det finns ett glapp mellan attityder och beteende**.

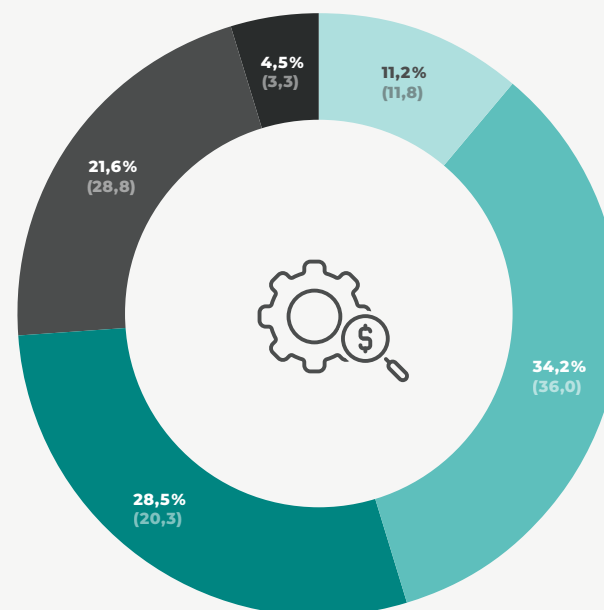
30%

Så mycket **minskar** operationella kostnader med cirkulär IT



Hur tror du operationella kostnader påverkas av att arbeta med cirkulär IT jämfört med att inte göra det?

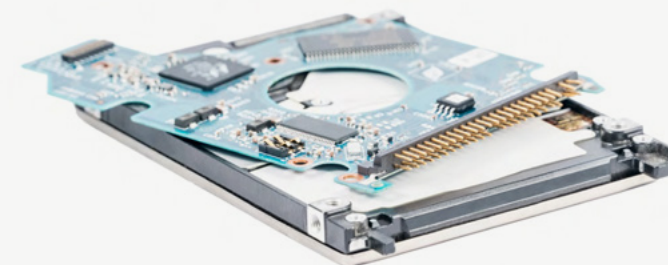
2024 års svar visas inom parentes



- Kostnaderna ökar med 30%
- Kostnaderna ökar med 15%
- Kostnaderna är oförändrade
- Kostnaderna minskar med 15%
- Kostnaderna minskar med 30%

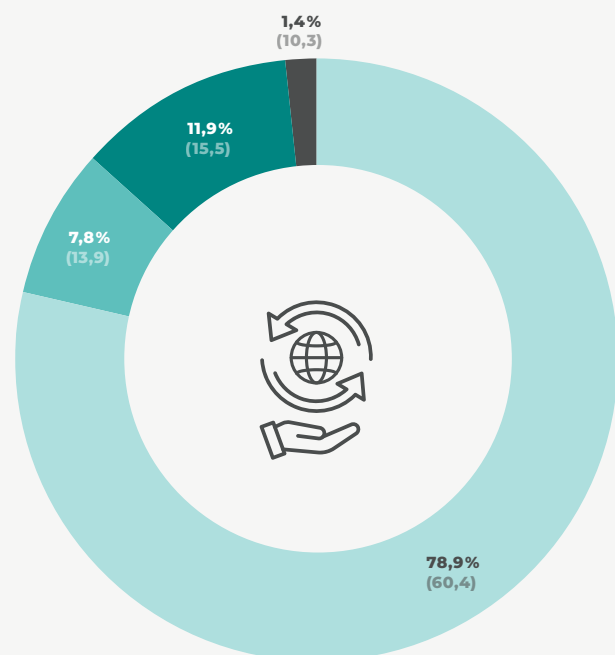


Ökat klimatfokus tack vare CSRD?



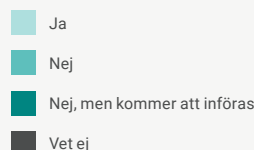
Är klimatpåverkan en betydande del av utvärderingen vid upphandling av IT-leverantörer?

2024 års svar visas inom parentes



79%

uppgör att klimatpåverkan utgör en **betydande del** av utvärderingen vid upphandling av IT-leverantörer



Trots att tidsplanen för EU:s förordning Corporate Sustainability Reporting Directive har förändrats, är **CSRD ett populärt samtalsämne i svenska verksamheter**. Och det märks i vår undersökning. På frågan "Vilka påståenden om CSRD håller du med om" väljer hela 35% av respondenterna svarsalternativet "Min organisation påverkas direkt av CSRD". Nästan hälften av företagen (47%) – och fler än hälften (51%) av de stora företagen med fler än 250 anställda – uppger dessutom att "CSRD påskyndar vår omställning till minskad klimatpåverkan".

Klimatpåverkan har blivit ett urvalskriterium

Trots att andelen företag och organisationer som arbetar fullt ut cirkulärt med sin IT-utrustning fortfarande är låg, finns **tydliga tecken på ökade kunskaper kring hur vår IT-användning påverkar klimatet**. Klimatpåverkan är nu ett avgörande kriterium vid val av IT-leverantör för 37% av företagen, **en ökning med drygt 50% jämfört med föregående år**. Dessutom har 79% av företagen klimatpåverkan som ett utvärderingskriterium i sina IT-upphandlingar – en ökning med hela 19 procentenheter från år 2024. Samtidigt är det enbart 26% i undersökningen som håller med om påståendet att "en mobiltelefon påverkar klimatet negativt trots att den inte längre används". Med andra ord återstår mycket arbete.

Att lämna tillbaka är ett **gemensamt ansvar**

IT-berget 2025 visar att det är **få medarbetare som snabbt lämnar tillbaka sina mobiltelefoner (31%) och laptops (33%)**. Nästan lika många (31%) uppger att "IT-utrustning som inte lämnas tillbaka är ett hinder för vårt cirkulära arbete". Detta visar att organisationer som vill arbeta cirkulärt med IT **måste etablera tydliga rutiner och skapa positiva incitament** för återlämning.

30 %

uppges att många medarbetare har kvar **använd IT-utrustning hemma**.
Vad händer med den?

Ett vanligt motiv till att inte arbeta cirkulärt med IT är en upplevd **brist på säkerhet**. Företag och organisationer kan vara ovilliga att lämna ifrån sig datorer och mobiltelefoner av rädsla för att **känslig data** ska hamna i fel händer. Fler och fler tvekar också att köpa använd utrustning då man misstänker att den kan innehålla **skadlig kod**. Detta kan vi se genom att jämföra svaren på frågan "Under vilka omständigheter kan köp av rekonditionerad IT-utrustning vara ett alternativ?". I 2023 års rapport kunde 15% tänka sig att köpa rekonditionerat om det fanns bättre säkerhetsgarantier. I fjol hade den siffran växt till 24% och i år till 37%. **Fler ser alltså säkerhet som ett hinder vid köp av rekonditionerad utrustning.**

Cirkulär IT ökar säkerheten

Vad många inte inser är att återlämning och rekonditionering i de allra flesta fall **resulterar i bättre datasäkerhet, snarare än sämre**. Datorer och mobiltelefoner som inte samlas in för återbruk **riskerar att komma på avvägar med risk för att företagets data sprids**. Ibland fyllda av mer eller mindre hemliga uppgifter.

Alla seriösa aktörer inom återbruk av IT-utrustning använder speciella raderingsprogram som säkerställer att enheterna verkligen är "tomma" innan de får en ny livscykel i händerna på en ny användare, **vilket gör återbruk till den säkraste strategin.**

Farhågan kring säkerhet kvarstår



Nya incitament behövs

I fjolårets upplaga av IT-berget kunde vi, något överraskande, konstatera att 45% av svenska företag och organisationer ansåg att **det skulle krävas hårdare regleringar för hållbarhetsrapportering** för att påskynda deras omställning till cirkulär IT. I år är detta svarsalternativ betydligt mindre populärt (26%). Troligen kan detta kopplas till diskussionen kring CSRD och att de strängare krav som efterfrågades troligen kommer att införas. Även faktorerna "Större klimatmedvetenhet inom företaget" och "Införandet av en återbrukspremie för företag" anses mindre intressanta i år. Men vad är det då som svenska verksamheter anser **hindrar utvecklingen från att gå snabbare?**

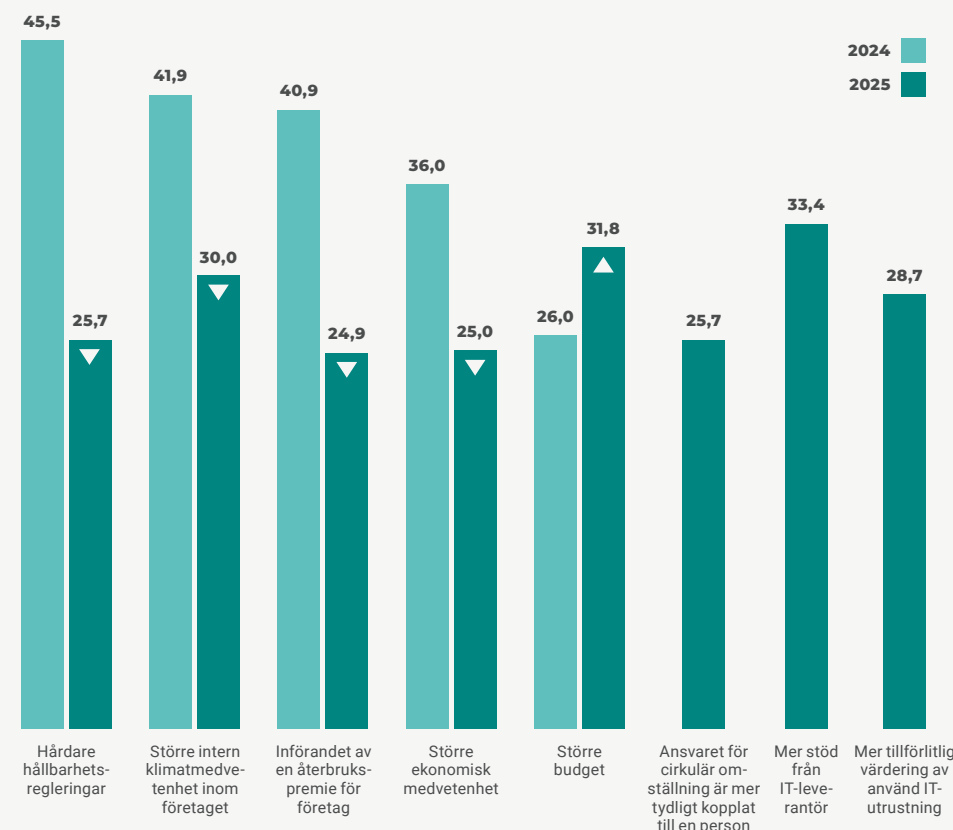
Det är ekonomin – igen

"Större ekonomisk medvetenhet" och "Större budget" är de två faktorer som fler tror **skulle sätta fart på utvecklingen** jämfört med i fjol. Den förstnämnda faktorn kan tyda på att fler börjar inse de ekonomiska fördelarna med att ställa om, medan den andra pekar på ett faktum vi redan konstaterat: att allt för många tror att kostnaderna ökar med cirkulär IT. **Slutsatsen blir att det troligen behövs nya incitament, såväl tvingande som belönade**, om omställningen verkligen ska komma i gång.



Vilka faktorer skulle påskynda er omställning till cirkulär IT?

Svaren anges i %, flera svarsalternativ möjliga



26 %

anser att omställningen skulle gå snabbare om ansvaret var mer tydligt **kopplat till en person**

Står vi inför **ett trendbrott** vad gäller cirkularitet?

I 2023 års upplaga av IT-berget ställde vi frågan **"Har din organisation en plan för att arbeta med cirkulär ekonomi?"** Då valde 39% svarsalternativet "Ja, vi ligger bra till i omställningen". I fjol hade den siffran växt till 41%. I år är det en **majoritet** (54%) som anser sig ligga bra till – en ökning med 38% från 2023. Detta rimmar inte helt med hur verksamheterna arbetar i verkligheten. I alla fall inte vad gäller deras IT-utrustning. Men samtidigt kan det vara **en indikation på att vi står inför ett trendbrott och att vi kommer att få se en stor ökning** under åren som kommer.

Del 2:

Så fungerar cirkulär IT



IT-enheter skapar en tsunami av avfall



Klimatförändring och miljöförstöring har blivit den största utmaningen i vår tid. För att bromsa stigande temperaturer och minska människans miljöpåverkan måste vi minska våra utsläpp av växthusgaser och använda jordens resurser smartare. Sverige har några av världens mest ambitiösa klimatmål med stort fokus på omställningen till fossilfri energi. **Men för att nå våra mål krävs även en enorm omställning i hur vi använder våra resurser.**

Cirkulär ekonomi är i grunden enkel

Enligt The Circularity Gap Report⁴ som genomförts av bland andra RISE, **ligger Sverige i botten i omställningen till cirkulär ekonomi**, med dubbelt så hög resursanvändning per capita som världsgenomsnittet. Cirkulär ekonomi är i grunden enkel: Produkter kan få fler livscykler genom att rekonditioneras och återbrukas, vilket skapar ett kretslopp som innebär ett betydligt mindre resursslöseri än att konstant tillverka nya produkter.

En tsunami av e-avfall

Enligt World Economic Forum skapar efterfrågan på elektroniska enheter **världens snabbast växande avfallsström**, något som FN har kallat en tsunami av e-avfall. Ett exempel är mobiltelefoner. Trots att en mobiltelefon kan hålla betydligt längre, används den bara i genomsnitt 2–3 år innan den ersätts.

Det betyder att det kan finnas så många som 25 miljoner oanvända telefoner i Sverige⁵. Enligt beräkningar från Swappie innehåller dessa telefoner mängder av värdefulla material.

Bland annat tillräckligt med guld för 106 250 vigselringar och palladium till 38 000 katalysatorer⁶.

Att öka återanvändningen är mest effektivt

Tillverkningen och förbrukningen av ny IT-utrustning genererar också **en stor mängd avfall**. Det gäller såväl **gruvavfallet** som uppstår vid utvinning av metaller och mineraler som **elektronikavfallet** från produkterna själva. Avfallet och dess gifter riskerar att skada natur, människor och ekosystem.

Det finns få sätt att garantera en heltäckande avfallshantering som inte lämnar något avtryck, men givet att företags och organisationers användning av IT-utrustning inte kommer att minska, **är det mest effektiva sättet att reducera klimat- och miljöpåverkan att öka återanvändningen och ge utrustningen fler livscykler – det vill säga att arbeta med cirkulär IT.**

Ökade ansvarskrav

För många företag och organisationer ligger den stora klimatpåverkan **utanför den egna verksamheten**, till exempel genom tillverkningen av den utrustning man använder. I redovisningsstandarden Greenhouse Gas Protocol kategoriseras denna typ av klimatpåverkan som "Scope 3" och är något som får allt större fokus framöver, med **ökade ansvarskrav från kunder, ägare och samhälle**. Men klimatpåverkan inom Scope 3 är av förklarliga skäl även svårare att mäta och kräver därför strukturerade processer.



Vägen till hållbar IT-hantering

1

Anskaffning

En cirkulär modell för IT-hantering ger snabb tillgång till den teknik som behövs och **det är en stor fördel att välja en partner som erbjuder möjligheten att välja bland olika återförsäljare och hårdvarutillverkare.** Det ger större flexibilitet och ökar möjligheten att få de produkter och tjänster som tillgodoser organisationens behov på bästa sätt. Tillsammans med en finansieringslösning där organisationen inte behöver äga sin utrustning, blir **processen betydligt smidigare och mindre tidskrävande än att själv behöva planera för inköp, hantering och återtag av produkter.** En finansieringslösning ger en förutbestämd kostnad och frigör kapital till annat, vilket kan vara en fördel i osäkra ekonomiska tider.

Tänk hållbarhet från början.

2

Hantering

Att få överblick över sina enheter är svårt och tidsödande när man köper in all IT-utrustning själv.

Med ett **välutvecklat asset managementsystem** där alla datorer, mobiltelefoner och annan IT-utrustning finns registrerade, får verksamheter **snabb och lättillgänglig information om var enheterna befinner sig, vem som använder dem, hur länge de har använts och när de behöver bytas ut.** Det blir även enklare att styra kostnaderna till olika kostnadsställen samt få ut rapporter.

Sammantaget leder detta till bättre kontroll, vilket hjälper verksamheter att **maximera enheternas cirkulära värde** och öka chansen för återbruk.

3

Återtag och utbyte

En cirkulär IT-modell gör det enklare och mer hållbart att förnya sin IT-utrustning. **Utrustningen som används i en livscykelmodell rekonditioneras och all data raderas på ett säkert sätt när den returnerats.** Därmed kan produkterna säljas vidare, återanvändas eller hyras ut på nytt. Alla verksamheter har inte samma tekniska behov och det finns gott om företag som ser rekonditionerad IT-utrustning som fullt tillräcklig.

Det är viktigt att välja en partner som har **full kontroll** över var enheterna hamnar i nästa led och som jobbar med kontrakterade återförsäljare samt kan **redovisa** vilka marknader och företag man säljer till.

Det här är 3stepIT

1997 hanterade företag och organisationer sin IT-utrustning på ett sätt som varken tog hänsyn till miljö, säkerhet eller ekonomi. Utifrån den insikten grundade två unga finska entreprenörer 3stepIT, med **missionen att hjälpa företag att bidra till en bättre miljö, förlänga livslängden på sin IT-utrustning och samtidigt minska sina kostnader.**

Idag, 28 år senare, är vår mission oförändrad men vi erbjuder nu en **flexibel helhetslösning som hjälper våra kunder genom hela IT-livscykeln** – från anskaffning av hårdvara, finansiering, hantering och kontroll av utrustningen, till utbyte, återtag och återvinning.

Vi tar ett totalansvar för alla enheter och implementerar en hållbar IT-livscykel som maximerar nytta och livslängd, samt minimerar kostnader, utsläpp och elektroniskt avfall.

Vår ISO-certifierade rekonditioneringsprocess innebär att vi kan **förlänga livet på hundratusentals enheter varje år.** Processen främjar den cirkulära ekonomin och minskar klimatpåverkan då färre nya enheter behöver tillverkas.

Vi säljer endast enheter till länder med **välfungerande, dokumenterade processer** för hantering av begagnad IT-utrustning och återvinner – via vår miljöcertifierade partner – endast när utrustningen inte kan rekonditioneras.

En nyhet för 2025 är att vi nu även vänder oss mot SMB-segmentet. Genom vårt förvärv av LeaseCloud, en fintech-startup som utvecklat den digitala leasingplattformen LeaseCloud med tjänsten Permånad, ger vi därmed också **små och medelstora företag tillgång till cirkulär IT-hantering.**



~80 000
ton CO₂-utsläpp*
har undvikits



~1 000
ton elektronikavfall
har undvikits



~500 000
enheter
rekonditionerade



9/10
enheter
återanvänds

”

**Siffrorna talar sitt tydliga
språk: svenska företag går
miste om betydande intäkter
när de inte arbetar cirkulärt
med sin IT-utrustning**

Robert Åholm Sverigechef 3stepIT

Om rapporten

Undersökningsmetod

IT-berget 2025 baseras en undersökning av beslutsfattare inom IT-inköp och en undersökning av IT-användare. Undersökningarna har genomförts med kvantitativ datainsamling via webbintervjuer genom Kantar Media och Mantap Global.

Målgrupp

Beslutsfattare: män och kvinnor i åldrarna 18 till 70 år som använder IT-utrustning, såsom dator eller mobil, i sitt dagliga arbete. Beslutsfattare och påverkare inom IT-inköp, såsom inköpschefer, upphandlingschefer, CIO, hållbarhetschefer och verksamhetschefer. **IT-användare:** män och kvinnor i åldrarna 18 till 65 år som använder dator eller mobil i sitt arbete.

Omfattning

705 beslutsfattare och 1 047 IT-användare svarade på undersökningarna.

Datainsamlingsperiod

2024-01-31 till 2024-02-27.

Källhänvisningar (länkar)

¹ Tre år motsvarar en hel rekommenderad livscykel för en laptop, enligt flera tillverkares riktlinjer

² PwC

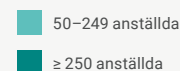
³ PwC

⁴ Circle Economy Foundation

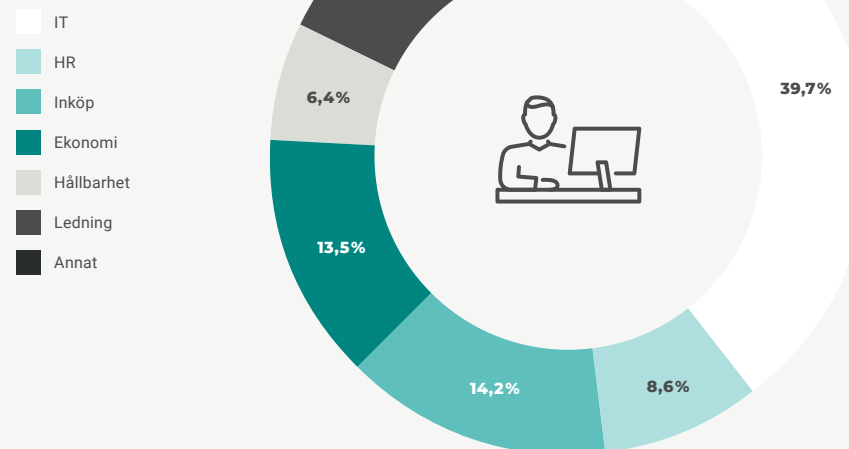
⁵ Dagens Teknik

⁶ Dagens Teknik

Företagsstorlek



Verksam inom





3stepIT

Läs mer: 3stepit.se/it-berget
Kontakt: sallessweden@3stepit.com